CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 066

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: FEBRERO 2026

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10

3.1.1 ZONA URBANA 10
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11
3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) 12
3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS . 12
3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 14
3.1.6 CONTENERIZACIÓN 14
3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 20
3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 21
3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 23
3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 28
3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 31

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 32

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 32
3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 33
3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO 33
3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 33

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 34

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 34
3.3.2 AMBIENTAL 39
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 49

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 50

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 50
4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 50

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 52

5.1.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 52
5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 53
5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 54
5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 55

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO 56

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 57
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 57
5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 58

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 58

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN 59
5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO 60

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.....66
5.5 PQR ATENDIDOS EN 2026 66
5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES.....68
5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL.....68
5.8 PLAN DE COMUNICACIONES 69
5.9 PODA.....69
5.10 CONCLUSIONES 70
6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA.....72
6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES.....72
6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES..... 72
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 73
6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO..... 74
6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS..... 75
6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO 75
6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES 75
6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE..... 76
6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 76
6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 77
6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 77
6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 78
6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP..... 78
6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE 79
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO 80
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA..... 80
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES..... 81
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 81
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 81
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA..... 82
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES..... 83
6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS 83
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA 83
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN..... 84
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA..... 84
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA..... 85
6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN..... 86
6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA.....87
6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA 87
6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 97
6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA .. 97
6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 97
6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO 99
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 99

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO 102
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO 102
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 103
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 104
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN 104
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 104
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO 105
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO 105
6.4.8 PQR RURALIDAD 108
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO 108
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 109
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 109
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS 110

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO 111
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS 111
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 111
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 112
6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA . 112

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 113

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 115

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 116

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO 116

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 119

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS 119

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 120

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB 120
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web 120
7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL 124
7.1.3 Entrega de cartografía 132

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES 133
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. 133
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad. 138
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 138

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN 157
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. 157
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB 157
7.3.3 Funcionalidades de los sistemas transaccionales 159

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 160

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad 160
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 167
7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. 170
7.4.4 Infraestructura de Apoyo 170

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 171
7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. 171
7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 207

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 208
7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 208

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Atención zona rural 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 13
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 14
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 14
Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad..... 14
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad 15
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 16 Contenedores reemplazados 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad..... 16
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores 19
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas 20
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 20
Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo 20
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 21
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 21
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente 21
Tabla 27 Resultados del mes..... 23
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad 23
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 24
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 26
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 26
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias 27
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. 28
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes 28
Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes 29
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre 29
Tabla 37 Inventario de áreas públicas 31
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 32
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas 32
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 32
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos 33
Tabla 42 Total de eventos reportados durante febrero 2026..... 33
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 33
Tabla 44 Resumen capital humano..... 34
Tabla 45 Histórico de capital humano 36

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo 38
Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones 40
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones 41
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones 41
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones 45
3503Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo 46
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos 47
Tabla 53 Impactos materializados 48
Tabla 54 Equipo de sonometría 48
Tabla 55 Inspecciones de ruido 48
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI 50
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual 50
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2026 53
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2026 53
Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2026 56
Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2026 57
Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2026 59
Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2026 60
Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en febrero de 2026 66
Tabla 65 Relación PQR de febrero 2026 68
Tabla 66 Relación estado compromisos febrero de 2026 69
Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro 72
Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes febrero de 2026 73
Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes febrero de 2026 73
Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento 76
Tabla 71. Sistema de coordenadas 77
Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) 77
Tabla 73. Descuento puerta a puerta 78
Tabla 74. Inclusión de CHIP 78
Tabla 75. Inclusión de Códigos barrio, manzana y lote 79
Tabla 76. Facturación del servicio Público de Aseo 80
Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población 80
Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad 81
Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión 84
Tabla 80. Valor Cartera por localidad 84
Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor 97
Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad 98
Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora 98
Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor 99
Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad 99
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora 99
Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo 102
Tabla 88. PQR por canal de recepción 102
Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9 103
Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas 103
Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en febrero de 2026 104
Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en febrero de 2026 104
Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en febrero de 2026 104

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en febrero de 2026 105
Tabla 95. PQR Rurales 108
Tabla 96. PQR Aprovechamiento 108
Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario 109
Tabla 98. Requerimientos SDQS 110
Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de septiembre a febrero de 2026 111
Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población 111
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad 113
Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios 113
Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL 131
Tabla 104. Resumen LOGS ETL 132
Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo 132
Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes 133
Tabla 107 Avance en el plan de calidad 133
Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad 138
Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS 151
Tabla 110 CLIENTE WS 154
Tabla 111 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO 170
Tabla 112 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA 170
Tabla 113 Requerimientos GLPI- Proceraseo 172
Tabla 114 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE 195
Tabla 115 – Autores casos GLPI- Proceraseo 207

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de febrero 2026, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde al oficio con G.O 1583-2025 del 12 de enero 2026 al 22 de febrero 2026 y G.O 205-2026 del 23 de febrero 2026 en adelante.

El plan operativo vigente se encuentra también en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado. Este conteo incluye el código 17020 con el que se identifica el descargue de los residuos de barrido mecánico.

Versión del P.O	Fechas de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
G.O 1583-2025	Del 12 de enero 2026 al 22 de febrero 2026	16	433	18
G.O 205-2026	Del 23 de febrero 2026 en adelante	16	433	18

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de febrero del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	22534.91	228
Fontibon	9741.46	91
Kennedy y Fontibon	416.50	3
Totales	32692.87	322

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	20,361.31	747.85	1,051.78	348.22	25.75	0.00
Fontibón	7,015.02	1,838.81	668.81	155.77	63.05	0.00
Kennedy y Fontibon	0.00	0.00	359.58	0.00	0.00	56.92
Totales	27,376.33	2,586.66	2,080.17	503.99	88.80	56.92

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Julio-Diciembre 2025	211534.76

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Durante febrero de 2026 se evidenció en contraste, la actividad de corte de césped presentó un incremento considerable en la generación de residuos, producto de las condiciones climáticas asociadas a la temporada de lluvias, que favorecen el crecimiento acelerado del césped y que demandan una mayor frecuencia en su mantenimiento.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 5 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 6 Atención zona rural

3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Localidad 1		
Localidad 2		
Localidad 3		
Localidad 4		
Totales		

Tabla 7 Resultados del mes

LOCALIDAD	FRECUENCIA	TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHÍCULOS

Tabla 8 Atención zona mixta

3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 627 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 434 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 69.22% del total de radicaciones del mes, y 193 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 30.78% del total de radicaciones del periodo. A cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Para los consecutivos con Resultado visita Habilitado, y al corte de 28 de febrero de 2026, se generó recolección a 212 solicitudes con un total de 280 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y, a 11 solicitudes dispuestas en el relleno.

Adicionalmente se efectuó la recolección a 11 solicitud radicadas en el mes de enero de 2026 pero con fecha de prestación del servicio en el mes de febrero de 2026, con disposición en escombrera y donde fueron habilitados 25.5 metros cúbicos.

Del total de solicitudes recibidas en el mes de febrero de 2026, al corte del periodo, se encontraban en trámite los consecutivos: 1900187, 1900014, 1898595, 1900499, 1900959, 1900403, 1900116, 1900517, 1899804, 1900888, 1901300, 1901303, 1900092, 1899149,

1899950, 1900543, 1900062, 1900514, 1900877, 1900484, 1899203, 1898581, 1900663, 1899788 y 1898622.

De igual forma, al corte del periodo, 395 radicados corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

RESULTADO VISITA	ESTADO DE PQR
	CERRADO
Habilitado*	223
Cancelado-Usuario	393
Cancelado - concesionario	2
En trámite*	9
Total	627

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

Nota: De las 25 solicitudes que al corte del periodo presentan “Estado_PQR” en Trámite, 15 presentan “Resultado_Visita” Habilitado y 1 Cancelado – Usuario, por lo que estas solicitudes se incluyen dentro de estas cantidades.

Para las solicitudes habilitadas con estado pqrs cerrado, se presentan las siguientes cantidades de metros cúbicos de acuerdo con el sitio de disposición final:

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO	RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton)	SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) CERTIFICACIÓN	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m^3) AFORO CONCESIONARIO
Fontibón	9	56.92	51	280	157.9
Kennedy	2		172		347.9

Tabla 10 Resultados del mes

Las solicitudes registradas bajo la tipificación recolección animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de residuos de origen clandestino.
De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Julio-Diciembre 2025	1013	2853	1395

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.
Nota 1: Se adjunta certificación GRECO por el mes de febrero 2026.

3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	0
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Césped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recolección Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs
Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.
En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

3.1.6 CONTENERIZACIÓN

3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros	Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público	Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto
			EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP
Fontibón	386	199	214
Kennedy	610	583	
Totales	996	782	214

Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de febrero 2026. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado.

3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de febrero 2026, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 0 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	0
Localidad Kennedy	0	0
Totales	0	0

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de febrero 2026 se presentaron 21 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros)
Localidad Fontibon	4	0 reemplazos
Localidad Kennedy	17	0 reemplazos
Totales	21	0

Tabla 15 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes febrero 2025 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de 1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	4 reemplazados	0 reubicados
Localidad Kennedy	17 reemplazados	0 reubicados
Totales	21 reemplazados	0 reubicados

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes febrero 2026 se atendió un total 782 contenedores
.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	583	0
Localidad Fontibón	199	0
Totales	782	0

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de febrero 2026, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 82 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	67	0
Localidad Fontibón	15	0
Totales	82	0

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes febrero 2026 se atendieron un total de 782 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibon	199	0
Localidad Kennedy	583	0
Totales	782	0

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	6	1	Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas
jun-20	7	3	7	3	
jul-20	14	4	14	4	
ago-20	28	12	28	12	
sep-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22
dic-20	20	5	20	5	22

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	4	8	4	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	19	22	19	22	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	8	3	34
ago-21	7	11	7	11	32
sep-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	8	26
ene-22	10	7	10	7	11
feb-22	16	5	16	5	11
mar-22	21	11	21	11	54
abr-22	15	8	15	8	71
may-22	2	0	2	0	0
jun-22	0	8	0	8	0
jul-22	0	9	0	9	0
ago-22	0	10	0	10	0
sep-22	0	12	0	12	0
oct-22	0	4	0	4	0
nov-22	0	6	0	6	0
dic-22	0	18	0	18	0
ene-23	0	18	0	18	0
feb-23	0	15	0	15	5
mar-23	0	19	0	19	3
abr-23	0	15	0	15	1
may-23	0	5	0	5	0
jun-23	0	16	0	16	6
jul-23	0	16	0	16	4
ago-23	0	13	0	13	8
sep-23	0	8	0	8	3
oct-23	0	7	0	7	3
nov-23	0	13	0	13	2
dic-23	0	17	0	17	0
ene-24	0	13	0	13	0

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
feb-24	0	5	0	5	3
mar-24	0	11	0	11	0
abr-24	0	19	0	19	0
may-24	0	13	0	13	10
jun-24	0	17	0	17	0
jul-24	0	16	0	16	2
ago-24	0	20	0	20	0
sep-24	0	14	0	14	0
oct-24	0	9	0	9	0
nov-24	0	8	0	8	0
dic-24	0	5	0	5	0
ene-25	0	21	0	21	3
feb-25	0	16	0	16	1
mar-25	0	12	0	12	6
abr-25	0	19	0	19	10
may-25	0	17	0	17	0
jun-25	0	13	0	13	0
jul-25	0	21	0	21	0
ago-25	0	4	0	4	3
sep-25	0	6	0	6	1
oct-25	0	16	0	16	0
nov-25	0	14	0	14	0
dic-25	0	12	0	12	0
ene- 26	0	24	0	24	6
feb-26	0	21	0	21	0

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota:

Se informa que los contenedores reemplazados son los mismos vandalizados ya que estos finalmente se cambian.

Adicional el lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que esto está estipulado en el contrato de comodato, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2399	3241	1623	587
FONTIBON	1618	1627	0	1036
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	1380	2082	214	49
FONTIBON	1040	1178	0	297
Totales	2420	3260	214	346

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante febrero se presentaron un total de 14 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	8	2	0	0
FONTIBON	4	0	0	0
Totales	12	2	0	0

Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante febrero se presentaron 25 cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	11	2	0	0
FONTIBON	7	0	0	5
Totales	18	2	0	5

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante febrero se presentaron un total de 2 cestas retiradas por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	0	2	0	0
FONTIBON	0	0	0	0
Totales	0	2	0	0

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual mecánico el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 1060-2025 con fecha de vigencia del 01 de septiembre 2025 en adelante. Para el servicio de barrido mecánico el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 0666-2025 con fecha de vigencia del 01 de junio 2025 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

Versión del P.O	Servicio	Fecha de vigencia	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Vehículos
G.O 666-2025	Barrido mecánico	Del 01 de Junio 2025 en adelante	1	6	6
G.O 1060-2025	Barrido manual	Del 01 de Septiembre 2025 en adelante	12	1066	

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual vigente para el mes de junio 2025, corresponde a la entregada el día de 30 mayo 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de junio 2025. Para el servicio de Barrido mecánico vigente para el mes de junio 2025, corresponde a la entregada el día 27 de agosto 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de septiembre 2025.

Se realizan descuentos de kilómetros en las Microrrutas para el mes de febrero 2026:

Mic_Unico	Observaciones	Motivo
31001-6-MV	6,1008	Factor de seguridad de Descuentos
31031-3-MV	32,928	Obras
31032-3-MV	5,2728	Obras
32001-6-MV	6,1008	Factor de seguridad de Descuentos
33001-6-MV	6,1008	Factor de seguridad de Descuentos
33043-3-MV	3,0288	Cerrada
33061-3-MV	2,22	Obras
34001-6-MV	6,1008	Factor de seguridad de Descuentos
34004-3-MV	1,9176	Obras
35001-6-MV	6,1008	Factor de seguridad de Descuentos
35069-3-MV	8,5056	Obras
36001-6-MV	6,1008	Factor de seguridad de Descuentos
37001-6-MV	6,1008	Factor de seguridad de Descuentos
38003-6-MV	6,1008	Factor de seguridad de Descuentos
38031-3-MV	3,8664	Obras
38054-3-AP	249,8592	Obras
40001-7-MV	53,2168	Obras
40002-7-MV	116,2224	Obras
40005-7-MV	225,4224	Obras
41006-3-AP	218,1372	Obras
41013-3-AP	36,852	Obras
41021-3-AP	235,8756	Obras
41024-3-AP	254,2164	Obras
41026-3-AP	117,648	Obras
41027-3-AP	161,1984	Obras
41032-3-AP	47,1636	Obras
41033-3-AP	284,214	Obras
41034-3-AP	255,5844	Obras
41035-3-AP	327,9096	Obras
41048-3-AP	85,1088	Obras
41051-3-AP	29,9664	Obras
42048-3-AP	33,042	Obras
42060-3-AP	124,2912	Obras

Adicionalmente desde este mes, se descontó un valor porcentual 0.05% del total de Kilómetros mes, el cual es factor de reserva, esto debido a la gran cantidad de obras que se están realizando dentro del ASE3 y que constantemente cambian según la dinámica de la ciudad.

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	5362,0280	48503,8496
FONTIBON	5909,8928	34874,7108
Totales	11271,9208	83378,5604

Tabla 27 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022	Manual	191644.6508	107357.0687	299001.7195
	Mecánico	42730.9562	33408.8504	76139.8066
	Total	**234375.607**	**140765.9191**	**375141.5261**
SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022	Manual	198130.5338	116198.539	314329.0728
	Mecánico	46247.2746	30708.4374	76955.712
	Total	**244377.8084**	**146906.9764**	**391284.7848**
SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023	Manual	193063.6585	113755.3862	306819.0447
	Mecánico	50776.7904	22775.8296	73552.62
	Total	**243840.4489**	**136531.2158**	**380371.6647**
SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023	Manual	263480.5763	169557.0469	433037.6232
	Mecánico	45480.2272	25013.4415	70493.6687
	Total	**308960.8035**	**194570.4884**	**503531.2919**
SEMESTRE ENERO 2024 – JUNIO 2024	Manual	330481.2076	223684.9368	554166.1444
	Mecánico	38998.5596	27303.2596	66301.8192
	Total	**369479.7672**	**250988.1964**	**620467.9636**
SEMESTRE JULIO 2024 – DICIEMBRE 2024	Manual	331012.508	227024.762	558037.2703
	Mecánico	40747.9846	26050.9944	66798.979
	Total	**371760.493**	**253075.756**	**624836.2493**
SEMESTRE ENERO 2025 – JUNIO 2025	Manual	319075.2447	222087.6772	541162.9219
	Mecánico	32981.3032	37869.0128	70850.316
	Total	**352056.5479**	**259956.69**	**612013.2379**
SEMESTRE JULIO 2025 – DICIEMBRE 2025	Manual	319364.3843	230212.2235	549576.6078
	Mecánico	34949.4876	38025.6151	72975.1027
	Total	**354313.8719**	**268237.8386**	**622551.7105**

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante el periodo evaluado se realizaron intervenciones en las localidades de Kennedy y Fontibón, alcanzando un total de 1.800 intervenciones.

- En Kennedy se ejecutaron 217 intervenciones correspondientes a la programación establecida y 3 intervenciones adicionales registradas en SIRE y otros mecanismos, para un total de 220 intervenciones.

- En Fontibón se llevaron a cabo 1.579 intervenciones programadas y 1 intervención adicional registrada en SIRE y otros, alcanzando un total de 1.580 intervenciones.

En conjunto, se cumplieron 1.796 intervenciones programadas y 4 intervenciones adicionales, consolidando 1.800 intervenciones totales en ambas localidades.
Los resultados evidencian un alto nivel de ejecución de la programación prevista, con un aporte complementario de intervenciones registradas por otros medios, destacándose la mayor concentración de actividades en la localidad de Fontibón.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL, INTERVENIDOS
KENNEDY	217	3	220
FONTIBON	1579	1	1580
Totales	1796	4	1800

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendió 1 solicitud para habilitaron residuos vegetales de árboles o arbustos volcados por eventos naturales o talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2249	2	2251
feb-20	2248	2	2250
mar-20	2248	3	2251
abr-20	2160	0	2160
may-20	2159	1	2160
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sep-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
ene-21	2148	12	2160
feb-21	2148	12	2160
mar-21	2328	12	2340
abr-21	2148	12	2160
may-21	2139	21	2160
jun-21	2037	0	2037

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
jul-21	1877	3	1880
ago-21	1630	2	1632
sep-21	1559	1	1560
oct-21	1430	0	1430
nov-21	1439	2	1441
dic-21	1497	3	1500
ene-22	1470	30	1500
feb-22	1408	67	1475
mar-22	1487	45	1532
abr-22	1513	36	1549
may-22	1357	398	1755
jun-22	1402	398	1800
jul-22	1227	573	1800
ago-22	1171	780	1951
sep-22	1834	116	1950
oct-22	1461	414	1875
nov-22	1466	334	1800
dic-22	1949	1	1950
ene-23	1852	23	1875
feb-23	1772	28	1800
mar-23	1924	26	1950
abr-23	1700	25	1725
may-23	1830	45	1875
jun-23	1658	142	1800
jul-23	1785	15	1800
ago-23	1623	252	1875
sep-23	1869	80	1949
oct-23	1823	52	1875
nov-23	1793	7	1800
dic-23	1477	323	1800
ene-24	1870	5	1875
feb-24	1727	148	1875
mar-24	1431	294	1725
abr-24	1811	139	1950
may-24	1744	131	1875
jun-24	1572	153	1725
jul-24	1871	4	1875
ago-24	1873	2	1875

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
sep-24	1875	0	1875
oct-24	1948	2	1950
nov-24	1800	0	1800
dic-24	1875	0	1875
ene-25	1875	0	1875
feb-25	1799	1	1800
mar-25	1874	1	1875
abr-25	1713	87	1800
may-25	1944	6	1950
jun-25	1647	3	1650
jul-25	1924	101	2025
ago-25	1799	1	1800
sep-25	1878	72	1950
oct-25	1946	4	1950
nov-25	1719	6	1725
dic-25	1872	3	1875
ene-26	1875	0	1875
feb-26	1796	4	1800
Totales	134922	5466	140388

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

Para este mes el sistema reporto una atención de 163 árboles en riesgo alto ubicados especialmente en Catalina. 155 árboles en riesgo medio en la zona de Ciudad Hayuelos y 1366 árboles en riesgo bajo con mayor abundancia en también en las Ciudad Hayuelos, incluidos en el Modelo de Riesgo de Volcamiento de la secretaria de Ambiente.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)				
	ALTO	MEDIO	BAJO	NO APLICA	TOTAL
KENNEDY	162	1	53	4	220
FONTIBON	1	154	1313	112	1580
Totales	163	155	1366	116	1800

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de 10 individuos vegetales con interferencia con luminarias a los cuales se les libero la fotocelda o el cono lumínico.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS
KENNEDY	2
FONTIBON	8
Totales	10

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Para este mes se halló presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada por lo que se presentó poda parcial, en los siguientes individuos:

- CÓDIGO INTERNO 274957 / SIGAU 09012001001077 / DIRECCIÓN Cr 80 A 17 75 / LOCALIDAD FONTIBON/ BARRIO Ciudad Hayuelos/ ESPECIE Falso pimiento - Schinus molle.
- CÓDIGO INTERNO 275566 / SIGAU 09012001000125 / DIRECCIÓN Av Cr 86 19 A 50 / LOCALIDAD FONTIBON/ BARRIO Ciudad Hayuelos/ ESPECIE Eugenia - Eugenia myrtifolia.



274957



275566

Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

CARGO	NUMERO DE PERSONAS
Coordinador de alturas	2

CARGO	NUMERO DE PERSONAS
Operario Forestal	5
Ayudante de poda	3

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.
En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Se anexa soporte y correo de la radicación del proyecto de certificación de competencias laborales ante el SENA de PODA DE ARBOLES, para renovación de los certificados, con nombre: Radicación Proyecto poda de Arboles (carpeta Soportes Poda Arboles).

Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 7, 14, 16, 19, 21, 25, 26, 27, 28.
NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 14, 17, 18, 20, 21, 23, 24, 28 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE

3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes febrero 2026

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	542354,75
	GLORIETA	8218,59
	OREJA	156491,68
	PARQUE	1338350,03
	RONDA RIO	78683,35
	SEPARADOR VIAL	574343,08
	VIA PEATONAL	42955,51
KENNEDY	ANDEN	460194,27
	CICLORRUTA	97646,07
	GLORIETA	35750,07
	OREJA	67299,25
	PARQUE	2234550,64
	RONDA RIO	122441,16
	SEPARADOR VIAL	405193,43
	VIA PEATONAL	181454,52
TOTAL		**6345926,41**

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

Ciudad Limpia realizo actividades de corte de césped en las áreas públicas asignadas para esta tarea en sus localidades de Kennedy y Fontibón. Pese a unas condiciones climáticas negativas como fuertes lluvias y retrasos operativos en el relleno sanitario Dona Juana, se atendió de manera oportuna las zonas asignadas. Parques principales, separadores viales y andenes entre otros fueron atendidos con altos estándares de calidad, cuidado al medio ambiente y seguridad al servicio de nuestros usuarios

Se relacionan 34 códigos que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (NEI 32, NEC 2). Los cuales no se reportan en la tabla. (Resumen Resultados de Atención del Mes) de este numeral, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
KENNEDY	Anden	1358	529365,8729
	Ciclo Ruta	26	171746,3072
	Glorieta	4	71237,40568
	Oreja	19	127158,2767
	Parque	757	3442840,064
	Ronda Hídrica	29	156371,8461
	Separador Vial	91	649076,8575
	Vía Peatonal	379	206148,9569
FONTIBON	Anden	1552	719412,4844
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	6	16437,17645
	Oreja	41	295105,1192
	Parque	419	2234199,975
	Ronda Hídrica	10	146832,7967
	Separador Vial	145	988456,8553
	Vía Peatonal	103	65350,56016
TOTAL		**4.939**	9.819.740,554

Tabla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2025	58230843.94	29314

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 18, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19102: 1, 8, 15, 22, DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 10, 11, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 1, 8, 15, 22, DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19201: 3, 20 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19202: 1, 8, 15, 22 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 1, 8, 1,5 22 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

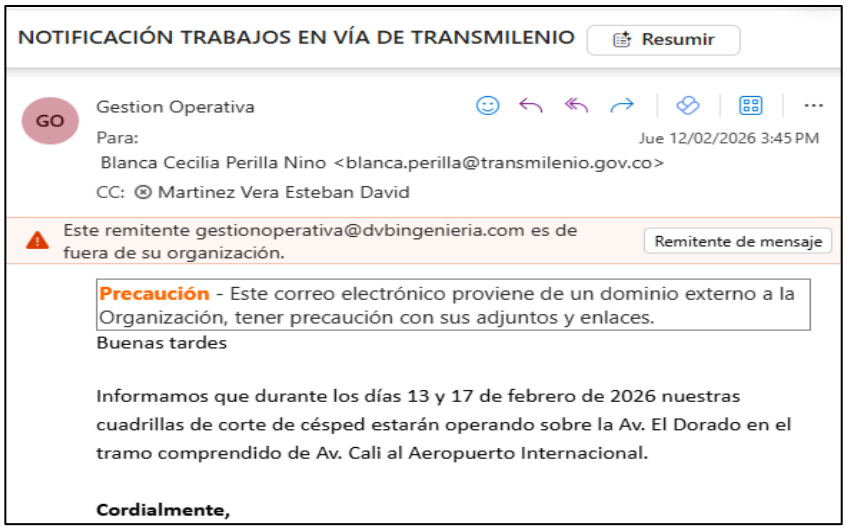
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.


NOTIFICACIÓN TRABAJOS EN VÍA DE TRANSMILENIO

Resumir

GO

Gestion Operativa

Para:

Jue 12/02/2026 3:45 PM

Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>

CC: Martinez Vera Esteban David

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

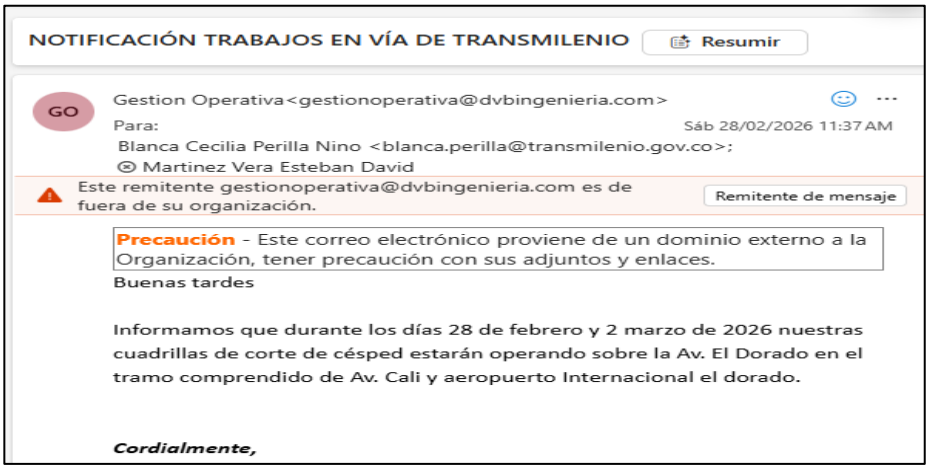
Remitente de mensaje

Precaución - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenas tardes

Informamos que durante los días 13 y 17 de febrero de 2026 nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. El Dorado en el tramo comprendido de Av. Cali al Aeropuerto Internacional.

Cordialmente,



3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	49
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	36
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
Kennedy	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
	Puntos sanitarios	0	0
TOTAL		0	0

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2025	33596.82	70

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

Nota: lavado realizado a completitud en el mes de enero 2026.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A partir del mes de febrero se retira de operación el equipo Volvo VM 6X4 con caja compactadora de 25 yd3, N° interno 3021 y placa ESN457.
Se retira de la operación el equipo MB 2632 6x4 con sistema de ampliroll, N° interno 2702-1 y placa VDB594.

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Inventario parque automotor				feb-26
TIPO DE VEHÍCULO	CANTIDAD DE VEHICULOS	OPERATIVOS	MANTENIMIE	RESERVA
Compactadores	42	38		4
Amplirroles	8	8		0
Barredoras	6	4		2
Camión estacas o furgón	8	8		0
Carro tanques	2	2		0
Lavacontenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	49	46		3
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**130**	**120**	**0**	**10**

Tabla 40 Inventario del parque automotor

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Resumen MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO						feb-26
TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO PROGRAMADO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO	PROGRAMADO	EJECUTADO
Compactadores	353	353	96	96	96	96
Ampliroles	49	49	12	12	7	7
Barredoras	77	77	7	7	4	4
Camión estacas o furgón	27	27	3	3	3	3
Carro tanques	5	5	0	0	1	1
Lava contenedor	7	7	3	3	3	3
Minicargador	9	9	3	3	3	3
Utilitarios	101	101	11	11	14	14
Volqueta doble troque	38	38	7	7	11	11
Volqueta sencilla	16	16	5	5	5	5

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

TIPO DE EVENTO	NUMERO DE EVENTOS
AVERIAS	0
INCIDENTES	0
ACCIDENTES	0
TOTAL	0

Tabla 42 Total de eventos reportados durante febrero 2026

3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS						
Tipo de vehiculo	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	ene-26	feb-26
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	6	6	6	6	6	6
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	8	8	8	8	8	8
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	31	31	31	31	31	30
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	49	49	49	49	49	49
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.
NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR
Barrido y limpieza	0	598	13
Corte de césped	0	5	2
Mantenimiento vehícular	8	57	0
Poda de árboles	0	16	2
Recolección y transporte	0	360	9
Transversales	163	8	0

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sep-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
ene-21	12	16	1067
feb-21	20	25	1062
mar-21	24	22	1067
abr-21	19	29	1094
may-21	32	19	1070
jun-21	39	15	1094
jul-21	21	21	1094
ago-21	16	27	1083
sep-21	21	15	1089
oct-21	10	17	1082
nov-21	10	28	1064
dic-21	15	45	1034
ene-22	21	18	1037
feb-22	27	32	1032
mar-22	38	28	1042
abr-22	29	21	1050
may-22	25	24	1051
jun-22	38	20	1069
jul-22	24	23	1070
ago-22	29	33	1066
sep-22	33	30	1069
oct-22	14	22	1061
nov-22	19	18	1062
dic-22	17	32	1047
ene-23	44	29	1062
feb-23	42	33	1071
Mar-23	22	28	1065
abr-23	12	11	1066

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
may-23	22	27	1061
jun-23	44	24	1081
jul-23	29	29	1081
ago-23	66	23	1124
Sep-23	68	17	1175
Oct-23	31	15	1191
Nov-23	18	21	1188
Dic-23	18	41	1165
Ene-24	50	34	1181
Feb-24	62	45	1198
mar-24	27	29	1196
abr-24	43	36	1203
May-24	30	33	1200
Jun-24	45	28	1217
Jul-24	36	22	1231
Ago-24	43	26	1248
sep-24	17	23	1242
oct-24	26	26	1242
Nov-24	20	23	1239
Dic-24	26	42	1223
Ene-25	36	33	1226
Feb-25	37	32	1231
mar-25	38	24	1245
abr-25	31	53	1223
May-25	24	25	1222
jun-25	36	24	1234
Jul-25	40	30	1244
Ago-25	39	35	1248
sep-25	30	18	1260
oct-25	45	20	1285
Nov-25	44	13	1316
Dic-25	40	33	1323
Ene-26	44	22	1345
feb-26	20	17	1348
Totales	2105	1797	

Tabla 45 Histórico de capital humano

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	138
mar-20	9	64
abr-20	16	91
may-20	16	130
jun-20	18	106
jul-20	13	171
ago-20	20	271
sep-20	20	325
oct-20	13	206
nov-20	23	205
dic-20	15	103
ene-21	17	176
feb-21	14	135
mar-21	16	104
abr-21	16	140
may-21	11	88
jun-21	21	160
jul-21	17	121
ago-21	22	143
sep-21	18	159
oct-21	12	170
nov-21	17	198
dic-21	15	137
ene-22	12	144
feb-22	26	228
mar-22	18	176
abr-22	17	142
may-22	19	137
jun-22	16	149
jul-22	14	89
ago-22	26	113
sep-22	20	105
oct-22	20	114
nov-22	11	144
dic-22	21	135
ene-23	25	150
feb-23	17	133

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
mar-23	16	129
abr-23	14	114
may-23	19	149
jun-23	20	184
jul-23	22	153
ago-23	11	124
sep-23	9	131
oct-23	19	204
nov-23	18	193
dic-23	16	157
ene-24	19	127
feb-24	18	134
mar-24	21	133
abr-24	19	188
may-24	20	178
jun-24	18	170
jul-24	21	217
ago-24	21	160
sep-24	19	158
oct-24	20	136
nov-24	26	161
dic-24	24	182
ene-25	21	140
feb-25	20	183
mar-25	18	204
abr-25	27	277
may-25	29	306
jun-25	23	270
jul-25	12	187
ago-25	18	317
sep-25	20	178
oct-25	22	155
nov-25	20	93
dic-25	25	113
ene-26	27	135
feb-26	26	126
Totales	1377	11786

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de febrero no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 17/10/2025 versión 20

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
NA	NA	NA	NA	NA
Notas aclaratorias: • El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”. • Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata				

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)(Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)				

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
1. Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
2. Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
3. Acopiado Primario de aceite usado	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de inscripción: 282	21/01/2019	No vence
4. Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas	Secretaría Distrital de Ambiente	0174	09/02/2025	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA368	Secretaría Distrital de Ambiente	16701	29/03/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placa ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	18734	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD Vehículo placas ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	18735	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	18736	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas FVM282	Secretaría Distrital de Ambiente	18737	28/07/2020	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	15835	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	15836	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	15837	4/10/2018	No vence
5. PIN RCD vehículo placas GNK187	Secretaría Distrital de Ambiente	4016	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB519	Secretaría Distrital de Ambiente	4008	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB520	Secretaría Distrital de Ambiente	4009	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB521	Secretaría Distrital de Ambiente	4010	15/07/2013	No vence

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
5. PIN RCD vehículo placas VDB522	Secretaría Distrital de Ambiente	4011	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB594	Secretaría Distrital de Ambiente	4013	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB595	Secretaría Distrital de Ambiente	4014	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDB592	Secretaría Distrital de Ambiente	4015	15/07/2013	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VDA369	Secretaría Distrital de Ambiente	17628	24/09/2019	No vence
5. PIN RCD vehículo placas VZD838	Secretaría Distrital de Ambiente	24822	22/02/2024	No vence
6. Registro de caracterización de vertimientos	EEAB	138692-EEAB-2024	09/10/2024	31/12/2025
7. Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00598	29/07/2023	28/07/2027
8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547	Secretaría Distrital de Ambiente	2025EE293189	23/12/2025	No Aplica
8. Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097	Secretaría Distrital de Ambiente	2025EE265830	19/12/2025	No Aplica

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo con la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER234109	3/10/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN350	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288433	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN456	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288439	6/11/2022

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN455	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288444	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN345	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER288465	6/11/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN443	Secretaría Distrital de Ambiente	2018ER17509	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN444	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328211	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN353	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328233	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN348	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328230	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN349	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328228	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN448	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328222	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN447	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328219	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN687	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328031	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM316	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328045	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN458	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328073	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN452	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328241	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN693	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328128	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN691	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328236	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN978	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER328087	21/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN351	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER302043	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN507	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329793	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT084	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329796	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT080	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329831	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT095	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329805	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT091	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329818	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT089	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329822	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT081	Secretaría Distrital de Ambiente	2022ER329828	22/12/2022
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN346	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER32116	14/02/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99875	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99877	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99878	5/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99882	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99887	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99893	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99900	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99904	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99906	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99908	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99910	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99916	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99913	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99924	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99921	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99860	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER99871	5/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100105	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100083	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100087	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100084	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100088	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100091	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100094	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100090	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100098	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100095	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100115	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100116	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100117	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100120	6/05/2023

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100106	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100118	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100113	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100040	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100056	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100064	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100065	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100066	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100067	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100080	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100081	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100082	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100112	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100114	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN459	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100108	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100110	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449	Secretaría Distrital de Ambiente	2023ER100039	6/05/2023
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556	Secretaría Distrital de Ambiente	2024ER46276	26/02/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94365	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94489	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94499	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94366	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo LSZ396	Secretaria Distrital de Ambiente	2024ER94506	30/04/2024
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	27/10/2024

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/09/2024
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN352	Secretaría Distrital de Ambiente	No es objeto de registro	03/05/2024

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de febrero no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con siete kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el área de almacén, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, bolsas rojas
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de febrero no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica. La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de febrero se realizaron las siguientes pruebas.

PLACAS	FECHA VENCIMIENTO	CDA	CERTIFICADO RTM	K(m-1)
LSZ396	2027/02/02	CENTRO MOTOR AVENIDA BOYACA	187397335	0.21

3503Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de enero no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de febrero se realizaron las pruebas a los vehículos: 3002, 3004, 3010, 3012, 3018, 3023

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

En el mes de febrero se dispusieron los siguientes residuos peligrosos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
RESPEL	Aceites usados	870	GAL	Estabilización de residuos inflamables y disposición en

				celda de seguridad | Estabilización y solidifi
RESPEL	FILTROS DE ACEITE APROVECHABLES	320	Kg	Aprovechamiento de residuos Posconsumo | Desensamble, destrucción
RESPEL	SOLIDOS CONTAMINADOS CON ACEITES, GRASAS Y/O HIDROCARBUROS	199	Kg	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s
RESPEL	FILTROS NO APROVECHABLES	326	Kg	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s
RESPEL	-LIQUIDO REFRIGERANTE-	95	Kg	Solidificación de residuos y disposición en celda de seguridad | Solidificación y confinam
RESPEL	FILTRO DE AIRE	137	Kg	Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos | Disposición en celda de s

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el manifiesto de movilización

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en el área de Mejora Continua. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos. En el mes de febrero se realizaron lecciones aprendidas sobre el Manejo seguro de sustancias químicas – Incendios dirigido a los operativos

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de sostenibilidad

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	1

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	04/04/2022	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 54 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	6	0
Total	6	0

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.
La versión vigente del PEC de Ciudad Limpia es del 27 de agosto de 2024, la cual se encuentra cargada en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Es importante considerar que el PEC que Ciudad Limpia carga al SUI contiene un consolidado de todas las operaciones que la empresa atiende a nivel nacional)

3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo febrero 2026, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

No se presentan actualizaciones para el periodo 2026

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 28 de febrero 2026

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo febrero de 2026 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de marzo 2026.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	ene-26	feb-26	mar-26	abr-26	may-26	jun-26
1	Certificados	17	19				
2	Habilitados	37	35				
3	Pendientes no vencidos	22	28				
4	Pendientes vencidos	0	0				
5	Extemporáneos	0	0				

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

Reporte SUI	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
	2026	2026	2026	2026	2026	2026
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%				

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos febrero y marzo 2026, trimestral IV 2025, anual 2025 y trimestral I 2026 que ya se encuentran habilitados, aunque el reporte de estos últimos deba realizarse durante el primer trimestre de 2026 respectivamente.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 5 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencias 2025 y 2026 con corte a 28 de febrero de 2026 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 19 reportes habilitados certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * \ 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = \ 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{19}{19 + 0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{19}{19} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de febrero de 2026, se adelantaron 100 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativa y pedagógica, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

18 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

77 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

4 actividades operativas, correspondientes a 2 jornadas de aseo y 2 visitas de seguimiento en el ASE3.

1 actividad pedagógica, que corresponde a 1 actividad lúdica en la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	13	39	2	0	0	**54**
KENNEDY	5	38	2	1	0	**46**
Total	**18**	**77**	**4**	**1**	**0**	**100**

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2026

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de febrero de 2026, se lograron abordar a 3.476 usuarios del ASE 3, donde el 43% corresponden a la localidad de Fontibón y 57% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en febrero de 2026*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	453	126	0	11	133	770	0	**1.493**
KENNEDY	965	654	0	121	144	96	3	**1.983**
Total	**1.418**	**780**	**0**	**132**	**277**	**866**	**3**	**3.476**

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2026

Tabla Población Área Rural No. 64: no aplica

5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 8 reuniones, ejecutadas durante el mes de febrero de 2026, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 46 actividades, ejecutadas durante el mes de febrero de 2026. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Jornadas de aseo: se realizó 1 jornada de aseo con la población de puntos críticos.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 39, de las cuales se hicieron 2 con población comerciantes, 3 con interinstitucional, 2 con multiusuarios, 8 con puntos críticos y 24 con residentes.
- Reunión: se llevaron a cabo 5 reuniones 1 con población de comerciantes, 1 con multiusuarios y 3 con residentes
- Visita de seguimiento: 1 visita con la población de residentes.

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 2 reuniones, ejecutadas durante el mes de febrero de 2026, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 44 actividades, ejecutadas durante el mes de febrero de 2026. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad lúdica: se llevó a cabo 1 actividad lúdica con la población interinstitucional.
- Jornada de aseo: se realizó 1 jornada de aseo con la población de residentes.
- Jornada Informativa: en total se realizaron 37 jornadas, 6 con población comerciantes, 3 con interinstitucional, 5 con multiusuarios, 2 con puntos críticos y 21 con residentes.
- Reunión: se llevaron a cabo 3 reuniones, 1 con población centros educativos, 1 con multiusuarios y 1 con residentes.
- Visita de seguimiento: se realizaron 2 visitas de seguimiento, 1 con la población interinstitucional y 1 con residentes.

Proyecto Audiencia Pública: el 23 de enero de 2026 a las 9:00 a.m. Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la prestación del servicio público de aseo en el ASE 3, del periodo comprendido entre el 01 de febrero al 31 de febrero de 2025, en cumplimiento a lo establecido en el numeral 11 del Reglamento Técnico Operativo. Esta actividad se realizó de manera presencial en la Cámara de comercio

de Bogotá, sede de la localidad de Kennedy y fue transmitida en vivo a través del canal institucional de YouTube.

5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2026	EJECUCIÓN DEL MES FEBRERO 2026	EJECUCIÓN AÑO 2026
CULTURA DEL ASEO	Operativa	14 Jornadas de Aseo en el ASE 3	14	2	5
CULTURA DEL ASEO	Operativa	20 Visitas de seguimiento en el ASE 3	20	3	3
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	4 Charlas en el ASE 3 en el año.	4	0	0
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	6 Actividades Lúdicas en el ASE 3 en el año.	6	1	1
CULTURA DEL ASEO	Informativa	1 Jornada Informativa en zona limítrofe del ASE 3, en el año.	1	0	0
CULTURA DEL ASEO	Informativa	36 Jornadas Informativas con comerciantes, industriales o multiusuarios en el ASE 3	36	15	18
CULTURA DEL ASEO	Informativa	12 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3	2	10	20
CULTURA DEL ASEO	Informativa	200 Jornadas Informativas con residentes e interinstitucional en el ASE 3, poda de árboles.	200	39	72
CULTURA DEL ASEO	Informativa	120 Jornadas Informativas con residentes y recicladores en el ASE 3	120	11	32
CULTURA DEL ASEO	Informativa	4 Radicaciones de Oficio ante las autoridades competentes y/o entidades con incidencia en temas de espacio público, relacionando lugares afectados por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3, a fin de que sean tenidos en cuenta con la ejecución de acciones en el marco de su misionalidad y/o aplicación de sanciones.	4	1	1
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	24 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes, recicladores, en el ASE3	2	8	11
CULTURA DEL ASEO	Evento	1 Feria de servicio al ciudadano en el ASE 3 en el 2026.	1	0	0
CULTURA DEL ASEO	Evento	4 Eventos Perro y Pala al año.	4	0	0
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	48 reuniones interinstitucionales en las localidades de Fontibón y Kennedy.	48	10	14
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	Realizar 1 audiencia pública durante el primer trimestre del año 2026, para la rendición de cuentas de la prestación	1	1	1

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2026	EJECUCIÓN DEL MES FEBRERO 2026	EJECUCIÓN AÑO 2026
		del servicio público de aseo de la vigencia 2025.			
AUDIENCIA PÚBLICA	Informativa	Realizar 10 jornadas, convocatoria durante el primer trimestre del año 2026, para invitar a la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo de la vigencia 2025	10	15	15

Tabla de indicadores Gestión Social 2026 - Anexo 3

5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

Este programa acoge los lineamientos para la difusión, diseño e implementación de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana frente al manejo de residuos en la ciudad de Bogotá, que fueron entregados por la UAESP en el 2018, para dar cumplimiento al anexo 2 del contrato 285/2018, acciones relacionadas con la labor de aprovechamiento. En consecuencia, en el mes de febrero de 2026 se realizaron 13, donde se abordaron las siguientes temáticas:

- Consumo consciente y responsable
- Separación en la fuente
- Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento
- Proceso de Contenerización
- Información del operador prestador del servicio de no aprovechables
- Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
- Manejo de residuos orgánicos aprovechables
- Programas posconsumo

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

3 actividades informativas, en el marco de la macroactividad Aprovecho para Contarte.

10 actividades pedagógicas, en el marco de la macroactividad Hipólito Te Enseña.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	3	0	1	0	**4**
KENNEDY	0	0	0	9	0	**9**
Total	**0**	**3**	**0**	**10**	**0**	**13**

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2026

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica
Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de febrero de 2026, se lograron abordar a 1.166 participantes del ASE 3, donde el 20% corresponden a la localidad de Fontibón y el 80% a la localidad de Kennedy. En la siguiente tabla “Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2026” se puede observar la discriminación por población.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	179	0	0	37	0	0	10	**226**
KENNEDY	40	0	0	51	130	0	719	**940**
Total	**219**	**0**	**0**	**88**	**130**	**0**	**729**	**1.166**

Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2026

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META PROPUESTA	PROGRAMADO AÑO 2026	EJECUCIÓN FEBRERO 2026	EJECUCIÓN AÑO 2026
Aprovecho para Contarte	Coordinación	12 Reuniones de coordinación en el ASE 3 durante el 2026	12	0	2
Aprovecho para Contarte	Operativa	6 Visitas de Seguimiento en el ASE 3 durante el año 2026.	6	0	0
Aprovecho para Contarte	Informativa	20 jornadas informativas en el ASE 3 durante el año 2026	20	3	6
Aprovecho para Contarte	Informativa	12 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechable del ASE 3 durante el año 2026	12	0	0
Hipólito Te Enseña	Coordinación	4 Reuniones en el ASE 3	4	0	0
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	10 Charlas en el ASE 3	10	4	4
Hipólito Te Enseña	Pedagógica	12 Actividades Lúdicas en el ASE 3	12	6	6

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META PROPUESTA	PROGRAMADO AÑO 2026	EJECUCIÓN FEBRERO 2026	EJECUCIÓN AÑO 2026
La Chiva del Reciclaje	Coordinación	4 reuniones en el ASE 3 en el año 2026	4	0	0
La Chiva del Reciclaje	Operativa	4 Visitas de seguimiento en el año en el ASE 3	4	0	0
La Chiva del Reciclaje	Informativa	8 jornadas informativas en el ASE 3 en el año 2026.	8	0	0
La Chiva del Reciclaje	Evento	4 Actividades Lúdicas en el ASE 3 en el año 2026.	4	0	0

Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2026 - Anexo 2

5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

En el mes de febrero de 2026, no se llevaron a cabo actividades de reporte de instrumento de medición.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de febrero de 2026, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 32 actividades en cumplimiento a lo establecido en el Anexo 11 de la Licitación UAESP-LP-02-2017 en lo relacionado al Contrato de Concesión No. 285 de 2018 y en atención a la solicitud de refuerzo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP.

La metodología utilizada para instruir al usuario en el manejo adecuado de los contendores, corresponde a charlas itinerantes y jornadas informativas, dado que este tipo de acciones aportan a espacios de encuentro comunitario, la formación ciudadana y la participación, es una estrategia metodológica idónea que involucra a las personas en la reflexión para la acción social. De esta manera, se consolidan como una práctica pedagógica, orientada a la transformación social y al fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

A continuación se describen las actividades realizadas durante este mes:
17 charlas enfocadas a instruir a los usuarios en el manejo adecuado de los contenedores y la separación en la fuente.

8 jornadas informativas, que tienen como objetivo reforzar con los usuarios las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario, la separación en la fuente, entre otros temas.

1 jornada informativa con población objeto interinstitucional, la cual hace referencia a comunicado remitido a las autoridades locales para gestionar acciones de control y vigilancia por el uso inadecuado del mobiliario urbano.

5 reuniones con la finalidad de resolver inquietudes frente al esquema de Contenerización y/o coordinar acciones.

1 visita de seguimiento en sectores contenerizados, con la finalidad de conocer el uso dado por los usuarios al mobiliario

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	1	1	1	5	0	**8**
KENNEDY	4	8	0	12	0	**24**
Total	**5**	**9**	**1**	**17**	**0**	**32**

Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2026

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2026	EJECUCIÓN DEL MES DE FEBRERO	EJECUCIÓN AÑO 2026
CONTENERIZACIÓN	Visita de Seguimiento	8 Visitas de seguimiento	8	1	2
CONTENERIZACIÓN	Charla	40 charlas itinerantes, con residentes, comerciantes o recicladores	40	17	28
CONTENERIZACIÓN	Jornada informativa	30 Jornadas informativas en el AS3 en sectores contenerizados	30	8	19
CONTENERIZACIÓN	Jornada Informativa	8 Radicaciones de Oficio en el ASE3	8	1	2
CONTENERIZACIÓN	Reunión	20 Reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos	20	5	5

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2026	EJECUCIÓN DEL MES DE FEBRERO	EJECUCIÓN AÑO 2026

Tabla de indicadores Gestión Social 2026 - Anexo 11

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de febrero de 2026, se abordaron 2.441 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 21% corresponden a la localidad de Fontibón y el 79% a la localidad de Kennedy.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER INSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	500	0	0	0	2	0	0	**502**
KENNEDY	1.928	0	0	0	11	0	0	**1.939**
Total	**2.428**	**0**	**0**	**0**	**13**	**0**	**0**	**2.441**

Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2026

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

En cuanto al reporte de sugerencias y recomendaciones por parte de las personas participantes de las actividades frente a la Contenerización, la empresa de aseo del ASE3 implementó un cuestionario digital, donde algunos usuarios brindaron su opinión. A continuación, relacionamos dichas sugerencias y recomendaciones.

Nombre y apellido	Fecha de diligenciamiento	¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores?	¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores?
Laura cruz	5/02/2026	No me gusta	Quitarlos a todos x favor
Elsa Ruiz	4/02/2026	No me gusta	Organizar a las personas que reciclan
Nolvis Santiago	4/02/2026	No me gusta	Mucho desorden con la basura
Estiven Sandoval	4/02/2026	No me gusta	No me gusta toca aguantar malos olores roedores moscas
Nelly garzón	4/02/2026	No me gusta	Quitarlos a todos
Eduardo Gutierrez	4/02/2026	No me gusta	Trasladarlos a otros barrios
Sofia Suárez	4/02/2026	Me gusta	Que coloquen más contenedores
Clara Bernal	4/02/2026	No me gusta	Organizar a las personas que reciclan
Janeth Rodríguez	4/02/2026	Me gusta	Si gusta pero toca estar más pendiente del lavado
Martha Giraldo	4/02/2026	Me gusta	Realizar más temas de conciententizacion con la comunidad
Jhon Rivera	4/02/2026	No me gusta	Quitarlos a todos es muy malos esos contenedores

Nombre y apellido	Fecha de diligenciamiento	¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores?	¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores?
Melva niño	4/02/2026	Me gusta	Mucho desorden con los residuos
Blanca Rojas	4/02/2026	Me gusta	Realizar más programas de concientización
Nancy Mendinelso	4/02/2026	No me gusta	Esos contenedores incentivan al desorden y degenere
Diana carolina	4/02/2026	Me gusta	Ayuda muchisimo a evitar que se genere basura entre cuadras
Nelly Melo	4/02/2026	No me gusta	Esperemos los quiten porque la verdad nos tiene rejodidos en el sector
Jose Vargas	4/02/2026	Me gusta	El sistema es bueno pero la cultura de la gente y los carreteros no ayudan
Enrique Ariza	4/02/2026	No me gusta	No me gusta y espero que los quiten lo más pronto posible
Amanda nolavar	4/02/2026	No me gusta	Sistema no ha funcionadp y esto se convirtio en un desorden
Mary Martinez	4/02/2026	No me gusta	Horrible siempre dejan muebles y basuras y la gente tampoco colabora con la cultura
Luz Marina	4/02/2026	Me gusta	Si me gusta el sistema y espero la gente tenga más cultura y no le paguen a esos carreteros porque la verdad con el anterior sistema dejan muchos regueros en las cuadras
William Bautista	4/02/2026	No me gusta	Horrible espero quiten eso
Luz Marina Busto	4/02/2026	No me gusta	Ayy nooo, la verdad es que ese sistema atrae mucho carretero y nos deja la zona muy desorganizada y aparte la gente es muy cochina
Jose Moreno	4/02/2026	Me gusta	Si me gusta y ojala no lp quiten o esto se vuelve un desorden
Leidy guatero	4/02/2026	Me gusta	Si me gusta pero hay gente y carreteros que no tienen cultura
Carmenza Rodriguez	4/02/2026	No me gusta	Uyyy no eso es terrible y la verdad eso atrae ratones y habitantes de calle que hasta se echan a dormir ahí
Edinson Giraldo	5/02/2026	Me gusta	Tener un buen uso y hablar con los recicladores
Rogelio Escobar	5/02/2026	Me gusta	Tener mejoría pero que no lo quiten
Gilberto aguillon	5/02/2026	Me gusta	Dejarlos pero hacer buen eso de ellos
Misael parra	5/02/2026	No me gusta	Lo an tomado para vende drogas
Amparo Perdomo	5/02/2026	Me gusta	Podemos botar nuestro residuos cualquier día
Sergio veras	5/02/2026	Me gusta	Es bueno para la ciudad
Alicia mesa	5/02/2026	No me gusta	No me gusta por el mal uso
Duvan esteban	5/02/2026	No me gusta	Por los malos olores
Emilda guerrero	5/02/2026	Me gusta	Hablar con los usuarios y mejorar
Isabel Gómez	5/02/2026	No me gusta	Están con malos olores y ratas
Melek Espinoza	5/02/2026	Me gusta	Es bueno para que no ya tantas basuras en la calle
Nelson Lesme	5/02/2026	No me gusta	Mucho regueros
Gloria Espitia	5/02/2026	No me gusta	Mucho desorden. Con los resicladores y lo toman para vender drogas
Ruth galindo	5/02/2026	Me gusta	Los contenedores son los malos son algunas gente que no tiene el buen manejo
Gabriel sicone	5/02/2026	No me gusta	Los resicladores tien mala costumbre de sacar todo y no lo recogen
Kevin Rodríguez	5/02/2026	Me gusta	Porque le enseñamos ala gente echar la basura en los contenedores
Guillemina meza	5/02/2026	No me gusta	1. No... atrae un desorden terrible y llama mucho a los roedores

Nombre y apellido	Fecha de diligenciamiento	¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores?	¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores?
Vicente rendon	5/02/2026	Me gusta	es mejor que esten los contenedores y no se presente la basira entre las cuadras o se nos mete los ratones, ojala no los quiten
Maritza ramos	5/02/2026	No me gusta	ese sistema se presta para que la gente eche escombros y muebles y es un desorden a diario con loa recicladores
Maria adriana	5/02/2026	Me gusta	si y no pero es que la gente no tiene cultura aunque nos beneficia mucho que no se hagan regueros en el frente de las casas
Ramon Castellanos	5/02/2026	Me gusta	Si es bueno, a la comunidad nos ayuda pero bacano si depronto hacen algo con esa gente que hace desorden
Mariana Rubio	5/02/2026	Me gusta	Si ...esperemos sigan usandosen porque la verdad si nos gusta
Delvin bolaños	5/02/2026	Me gusta	Sii pero que hagan algo con el habitante de calle que genera desorden
Climaco espitia	5/02/2026	No me gusta	Nooo ese sistema es horrible y vienen hacen sus necesidades y se presta para el vicio
Sandra Quintero	5/02/2026	No me gusta	Esperemos los quiten, gracias al señor alcalde que puso esos contenedores y ha generado deaorden
Johana Poveda	5/02/2026	No me gusta	No... si hubiese cultura que los dejen pero es que esto se convirtio en un desorden terrible y esperamos que hagan pronto algo con ellos o se busque otra manera
Jose Bermudez	10/02/2026	Me gusta	El sistemade los contenedores es bueno el servicio
Jose Ruiz	10/02/2026	Me gusta	El sistema es muy bueno espdro no los quiten
Nicolas parra	10/02/2026	Me gusta	Me gusta
Jose Antonio	10/02/2026	Me gusta	Es muy bueno y evita el desorden
Luis lopez	10/02/2026	No me gusta	Quiten esa porqueria eso no sirve
Jose Sanchez	10/02/2026	Me gusta	Si y no pero quierp que la ente se concientice
Angela diaz	10/02/2026	No me gusta	La verdad eso genera desorden y ya estamos cansados
Carlos sanchez	10/02/2026	Me gusta	Si e bueno pero ojala hagan algo con esos recicladores y carreteros
Jose Delgado	10/02/2026	Me gusta	Nos sirve aquí en el sector
Melissa infante	10/02/2026	Me gusta	Es muy buena para a zona
Yolanda consulo	10/02/2026	Me gusta	Me gusta
Manuel Baquero Forero	11/02/2026	Me gusta	Capacitación a los reciclador
Francisco robles	11/02/2026	No me gusta	No me gustan
Duvan vasquez	11/02/2026	Me gusta	Es bueno el sistema ero eduquen al reciclador de oficio
Patricia lopez	11/02/2026	Me gusta	Es un desorden pero es mejor eso que tener el reguero frente a la casa
Andrea Garay	11/02/2026	Me gusta	Espero los dejen
Daniela Bernal	11/02/2026	Me gusta	Si y no es que el reciclador y habitante de calle deja mucho reguero y la misma comunidad no apoya
Ailine algedo	11/02/2026	Me gusta	Si nos gusta erp la gente misma no tiene cultural y esperamos que haya autoridad para poner laa multas por parte de la policia
Flor marina	11/02/2026	No me gusta	Es horrible esos contenedores, se orina, lo cogen de vicio y venta de porquerias, ya estamos mamados y espero que quiten eso
Alverio garces	11/02/2026	Me gusta	Si nos gusta

Nombre y apellido	Fecha de diligenciamiento	¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores?	¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores?
Mirian moreno	11/02/2026	Me gusta	Si nos gusta
Diana machado	11/02/2026	Me gusta	Ojala no los quiten, aqui nos ayuda mucho ya que el desorden seria terrible de otra manera
Maria correa	11/02/2026	No me gusta	Ojala ls quiten eso es mucho desorden
Victor bello	11/02/2026	Me gusta	Si me gusta pero oajala se ponga autoridad por ese desorden
Alexander silva	11/02/2026	No me gusta	Uyy noo ya la comunidad estamoa cansados de esos habitantes d calle siempre hacen desorden
Amanda rodriguez	11/02/2026	No me gusta	Estamos cansados ojala creen una nueva estrategia
Diego fernando ciella	11/02/2026	Me gusta	Si nos gusta
Carls diaz	11/02/2026	Me gusta	Si nos gusta espero los aian manteniendo porque el desorden que se armaria ummm
Claudia Barragán	13/02/2026	Me gusta	Podemos echar nuestras basura cuál quier dia
Floresmira pinilla	13/02/2026	Me gusta	Nos ha servido, hay que educarnos más como gente pero si funcionan
Jairo duque	13/02/2026	No me gusta	Porque se a convertido en un reguero
Olga Luna	13/02/2026	Me gusta	Espero no los vayan a quitar
Camila Martínez	13/02/2026	Me gusta	Evita los regueros de las cuadras
Luis hilarion	13/02/2026	Me gusta	Porque tenemos nuestros barrio limpio lo malo son los recicladores
Ana Rodriguez	13/02/2026	No me gusta	Se a convertido en vendedores de droga
Yeni Rodriguez	13/02/2026	No me gusta	No le gusta porque algunos de la gente no tiene cultura de las deja a fuera de los contenedores
Dionisa Escobar	20/02/2026	Me gusta	Si me gusta porque cuidamos el medio ambiente y le enseñamos a más ciudadanos arojar la basura dentro de los contó
Thomas Andrés	13/02/2026	No me gusta	No me parece porque los habitantes de calle lo an tomado para hacer sus necesidades y para vender drogas
Carmen Valdés	13/02/2026	Me gusta	Si me gusta porque podemos sacar nuestros residuos cuál quier dia
Sebastián Rodríguez	13/02/2026	No me gusta	No me gusta porque viene gente de otros barrios a de depositar todo las basuras de su fruver
Daniel Gómez	13/02/2026	No me gusta	Porque los de la siguiente cuadra sacan sus basuras de su fruver y se nos a convertido en unos reguero y ratas
Eva puntas	13/02/2026	Me gusta	Porque no se ve basura en las calles pero los resicladores los sacan ala piso
Visitación vegas	13/02/2026	Me gusta	Si me gusta pero no estoy de acuerdo que los de otra localidad vengan a echarlos a qui
Maribel Sanchez	13/02/2026	Me gusta	Si me gusta porque son más prácticos
Edinson polo	13/02/2026	Me gusta	Si me gusta porque nuestro barrios se ven más limpio
Álvaro ortua	13/02/2026	Me gusta	Porque sacamos la basura cuál día
Maria Huertas	13/02/2026	Me gusta	Siii nos gusta este sistema
Helena Cortez	13/02/2026	Me gusta	Me gustan porque evita tanto desorden
Carmen zafra	13/02/2026	Me gusta	Es mejor esto a que lo revogan en frente porque el desorden seria fatal
Elsa Calderon	13/02/2026	Me gusta	Ayyy si que los dejen porque tendriamos un barrio sucio
Martha Torres	13/02/2026	Me gusta	Si m gusta
Lenis Sánchez	13/02/2026	No me gusta	Porque los de los restaurantes echan sus basuras hay y nos mantiene un reguero y salen malos olores y ratas

Nombre y apellido	Fecha de diligenciamiento	¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores?	¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores?
Martha Mateus	13/02/2026	Me gusta	Si me gustan, no lps quiten porfavor perp ai mas sensibilización con el usuario
Carlos Machado	13/02/2026	Me gusta	Es mejor este sistema que el otro ..hay cositas pero se pueden mejorar
Nohemy Camacho	13/02/2026	No me gusta	No me gusta porque fomenta el desorden
Sandra Muñoz	13/02/2026	No me gusta	Quiten esa porqueria
Maria Lopez	13/02/2026	Me gusta	Si me gusta
Jeison Rugeles	13/02/2026	Me gusta	Si noa gusta es mejor
Luz Loiza	13/02/2026	Me gusta	Si es mejor asi porque eao se volveroa una nada las cuadras
Juan David Caro	13/02/2026	Me gusta	Es mucho mejor asi
Gloria Sarmiento	13/02/2026	Me gusta	Si pero el habitante de calle hace mucho desorden y los vecinos aveces son indisiplinados
Diana Cuellar	13/02/2026	Me gusta	Si pero esperemos quese eduque al reciclador
Lorena Parra	13/02/2026	Me gusta	Sii pero apliquen multas
Diana Rodriguez	13/02/2026	Me gusta	Si me gusta
Michael Barbosa	13/02/2026	Me gusta	Si me gusta
Alan Carrasco	13/02/2026	Me gusta	Ai me gusta
Helen Merlano	13/02/2026	Me gusta	Si es mejor
Carlos Seguro	13/02/2026	Me gusta	Si me gusta
Elisabeth Hernández	17/02/2026	Me gusta	Porque se más limpio el barrio y es más higiénico para la ciudad
Fabio pinzon	17/02/2026	No me gusta	Mucha regueros al rededor de los contenedores
Angelica ausente	17/02/2026	Me gusta	Mas pedagogía con la comunidad
Aldemar montero	17/02/2026	No me gusta	Por el mal uso que se les da
Javier guerrero	17/02/2026	No me gusta	Que los quiten por las ratas y los malos olores
Carlos colorado	17/02/2026	Me gusta	Por prácticidad que no se acumula las basura
Oscar gracias	17/02/2026	No me gusta	Porque hay mucho desorden
Leonardo Fernández	17/02/2026	Me gusta	Son muy útiles
Luis malangon	17/02/2026	Me gusta	Si me gusta pero tenemos que tener conciente hacer bub uso de ellos
Francisco García	17/02/2026	Me gusta	Si me gustan porque mantenemos limpio la ciudad los que tenemos que mejorar es dialogar con los recicladores
Jesus David Rodríguez	17/02/2026	No me gusta	Que los quiten por el mal uso
Saturnino ayala	17/02/2026	Me gusta	El sistema es bueno esperemos siga asi
Victor Ramirez	17/02/2026	Me gusta	Si nos gusta
Anibal Mesa	17/02/2026	No me gusta	Esos contenedores solo han traido desorden por parte del habitante de calle
Mariza Hernandez	17/02/2026	Me gusta	Si nos gusta y es que es mejor porque el desorden que se armaria con el ptro sistemas seria terrible
Yahir Suárez	10/02/2026	No me gusta	Hay muchos regueros y malos olores
Sebastián Rodríguez	17/02/2026	No me gusta	Hay muchos vendedores de droga que se an adoñado de ellos
Orfelia Pinzon	17/02/2026	Me gusta	Si nos gusta aunque por favor concienticen al reciclador de oficio
Daniel Morales	17/02/2026	Me gusta	Podemos sacar nuestras basuras diariamente

Nombre y apellido	Fecha de diligenciamiento	¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores?	¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores?
Martha Romero	17/02/2026	Me gusta	Sii y ojala los dejen
Gladys Guevara	10/02/2026	No me gusta	No me guata y fomentan al desorden
Daniel zamora	17/02/2026	Me gusta	Si me gusta y es mejor ya que nos evita el desorden por las cuadras
Andres amalla	17/02/2026	No me gusta	Nooo eso es terrible y vienen a tirar escombros
Rogelio pedroza	17/02/2026	Me gusta	Si me gusta, se evita tanto reguero
Gladys hurrea	17/02/2026	No me gusta	No ... ya estamos casados y a esos habitantes de quien los controla???
Mary Reina	17/02/2026	No me gusta	Nooo noo nos gusta y si hay cantidad de roedores que noa pueden afectar en el sector
Bladis Vasquez	17/02/2026	Me gusta	Pero debemos hacer mejor uso en ellos ya que hay usuarios que dejan la basura afuera pidiendo abrir y dejarla a dentro
Ofelia rojas	17/02/2026	Me gusta	Porque evita con la lluvia se contamine más el ambiente
Rubiela rubiano	17/02/2026	No me gusta	Por los regueros y ratas que salen de hay
Cenelia Baquero	18/02/2026	No me gusta	Que los quiten todos
Rosalvina Rodríguez	18/02/2026	Me gusta	Pero que sean subterráneos
Diana Caballero	18/02/2026	Me gusta	Realizar más información con la comunidad
Luz Helena bega	18/02/2026	Me gusta	Que no los quiten
Claudia Criollo	18/02/2026	No me gusta	Uyy noo, eso uno vive todos los dias con el desorden
Olga Caballos	18/02/2026	No me gusta	Ojala los quiten pronto
Omar torres	18/02/2026	Me gusta	Si me gustan
Nancy Albarnoz	18/02/2026	Me gusta	Es mejor este sistema
Mauricio Galindo	18/02/2026	Me gusta	Podemos sacar nuestras basuras diariamente
Luz porras	18/02/2026	Me gusta	Si me gustan
Gloria Ruiz	18/02/2026	No me gusta	Se an generado muchos regueros
Mariana gracias	18/02/2026	No me gusta	Por malos olores ratas y mal uso de ellos por los recicladores
Renel malenge	18/02/2026	Me gusta	Si y no pero son mejores
Xiomara García	18/02/2026	No me gusta	An generados malos olores y los recicladores an tomado esos contenedores para vender drogas y hacer sus necesidades
Angela Ariza	18/02/2026	No me gusta	No podemos más con esoa contenedores y ya estamos cansados
Pedro Sánchez	17/02/2026	Me gusta	Así mantenemos el barrio más limpio
Victor Salazar	18/02/2026	Me gusta	Es útil para la ciudad
Amparo Correa	18/02/2026	No me gusta	No lo soportamos, ya queremos que nos lo quiten
Josefina Avendaño	18/02/2026	No me gusta	Muchos regueros
Adriana Ariza	18/02/2026	No me gusta	Nos dijeron que en febero los quitaban y no sabemos que pasara con ellos
Brenda Peñaranda	18/02/2026	No me gusta	No me gusta porque siempre están sucios no los lavan
Alejandro Robles	18/02/2026	No me gusta	No me gustan
David ceballo	18/02/2026	Me gusta	Podemos tener limpio nuestras casas pero el problema son los recicladores deberían darles charlas a ellos
Gloria cubides	18/02/2026	No me gusta	No nos gustan, nos afecta a tdos en la comunidad y los carreteros forman mucho desorden
Yuli Ortiz	18/02/2026	No me gusta	Porque los habitantes de calle lo an tomado para vender drogas y se an apoderados de ellos

Nombre y apellido	Fecha de diligenciamiento	¿Como le parece el esquema de recolección de residuos a través de contenedores?	¿Qué sugerencias o recomendaciones tiene frente a la recolección de residuos a través de contenedores?
Clara reyes	23/02/2026	No me gusta	Se presta para que los habitantes de calle lo tomen para dormir y hacer sus necesidades y no dejan que echemos basura
Aide Lozano	23/02/2026	No me gusta	Control con los recicladores
Rocio Quiroja	23/02/2026	Me gusta	Realizar más se civilización con la comunidad
Patricia Valera	23/02/2026	Me gusta	Más orden a los recicladores
Dario Forero	23/02/2026	No me gusta	Mucho Regueros igual a contaminación
Jonathan Penagos	24/02/2026	No me gusta	No estoy de acuerdo que estos contenedores se encuentren en frente de los aptos por la calle tengo uno en frente de mi ventana donde cada cinco minutos llega una persona habitante de la calle a recojer basura y de paso a consumir vicio tengo un niño de cinco que todos los días de cualquier manera observa estas situaciones tengo fotos y videos que lo pueden comprobar muchas gracias

Anexos: Excel consolidado del cuestionario digital

5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	19	18	1	48	**66**
KENNEDY	34	34	0	45	**79**
Total	**53**	**52**	**1**	**93**	**145**

Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en febrero de 2026

5.5 PQR ATENDIDOS EN 2026

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQRS	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1867877	María Paz	Jornada Informativa	3/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1867906	El Triunfo, Dindalito	Jornada Informativa	6/02/2026	Programa de Gestión Social
Fontibón	1881664	Fontibón Centro	Reunión	9/02/2026	Programa de Gestión Social
Fontibón	1876938	La Cabaña	Jornada Informativa	9/02/2026	Programa de Gestión Social

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQRS	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1878247	Patio Bonito III	Actividad Lúdica	9/02/2026	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana
Fontibón	1876435	Fontibón Centro	Reunión	12/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1885610	Hipotecho Occidental	Jornada Informativa	16/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1883152	Nueva York	Jornada Informativa	16/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1889542	Gran Britalia	Charla	18/02/2026	Programa de Gestión Social
Fontibón	1874570	Fontibón Centro	Reunión	18/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1883560, 1883749	Castilla	Reunión	19/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1886733	Tintal	Reunión	19/02/2026	Programa de Gestión Social
Fontibón	1880932	Belen	Charla	20/02/2026	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana
Kennedy	1892156	Supermanzana 12A	Jornada Informativa	21/02/2026	Programa de Gestión Social
Fontibón	1890131	Centro Fontibón	Charla	23/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1874711 - 1878407	Jacqueline	Jornada Informativa	24/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1879349	Alquería La Fragua	Jornada Informativa	24/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1875313	La Igualdad	Jornada Informativa	24/02/2026	Programa de Gestión Social
Fontibón	1874715	Capellanía	Visita De Seguimiento	24/02/2026	Programa de Gestión Social
Fontibón	1874649	Villemar	Reunión	25/02/2026	Programa de Gestión Social
Fontibón	1881766	Valparaiso	Jornada Informativa	25/02/2026	Programa de Gestión Social
Kennedy	1874266	Ciudad Galan	Charla	27/02/2026	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQRS	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Kennedy	1874959	Patio Bonito II	Charla	27/02/2026	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana
Kennedy	1895783	Ciudad De Kennedy Central - Súper 8	Jornada Informativa	28/02/2026	Programa de Gestión Social

Tabla 65 Relación PQR de febrero 2026

Anexos: Excel consolidado.

5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Se realizó la radicación de 2 oficios, el primero dirigido a la Alcaldía Local de Fontibón y a la Estación Novena de Policía, en el cual se realizó el reporte de 61 puntos contenerizados afectados por la disposición inadecuada de residuos al interior y exterior del mobiliario. El segundo oficio fue dirigido a la Estación Octava de Policía, para informar sobre las condiciones de aseo y afectación por arrojo de residuos sólidos en el espacio público, por parte de usuario desconocido, en este caso, la calle 34 sur entre Avenida Primero de Mayo y Avenida Boyacá, tramo correspondiente a la conexión vehicular suroccidente. Las radicaciones se realizaron de manera virtual a las entidades.

Anexos: Excel consolidado y soportes actividades PDF

5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Fontibón	Apoyar con la recolección de los residuos sólidos, producto de los operativos de intervención interinstitucional programados para el mes de febrero 2026. lo anterior, teniendo en cuenta las competencias contractuales de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Participar en la megatoma programada por la Terminal de Transporte del salitre el 19 de febrero de 2026.	Ciudad Salitre	Programa de Gestión Social	Cancelada
Fontibón	Socializar a la Administración del Centro Comercial Plaza Claro, el apoyo operativo extra, de acuerdo con evaluación realizada por área técnica.	Salitre Occidental	Programa de Gestión Social	Cumplido
Kennedy	Realizar visita técnica con el coordinador operativo que presta servicio de recolección en el sector.	Alquería La Fragua II	Programa de Gestión Social	Cumplido

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
	Verificar las condiciones para viabilizar la propuesta de la comunidad.			
Fontibón	Participar en la próxima reunión del Consejo de Propiedad Horizontal de Fontibón para exponer la idea a los demás miembros	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Pendiente
Fontibón	Llevar a cabo jornada informativa el 20 de febrero de 2026, en el sector de la fortaleza de la Localidad de Fontibón, encaminada a promover el manejo responsable de los residuos sólidos.	La Fortaleza	Programa de Gestión Social	Cumplido
Fontibón	Participar en la reunión presencial de la Mesa Intersectorial de Fontibón, proyectada para el mes de marzo de 2026, a fin de dar continuidad a la construcción de la propuesta del plan acción de la Comisión Ambiental local.	Fontibón Centro	Programa de Gestión Social	Pendiente
Fontibón	Llevar cabo jornada informativa el 13 de marzo de 2026, en el sector de Bosque de Modelia de la Localidad de Fontibón, encaminada a promover el manejo responsable de los residuos sólidos.	Bosque de Modelia	Programa de Gestión Social	Pendiente

Tabla 66 Relación estado compromisos febrero de 2026

5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

El resumen con las acciones de comunicación se presentará al corte correspondiente.

5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de febrero de 2026 se llevaron a cabo 40 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de febrero a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy y a las Comisiones Ambientales Locales – CAL, de las dos localidades y la organización ASOJUNTAS de Fontibón.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan

de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de mayo de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.
En total se abordaron a 429 personas del ASE 3.

5.10 CONCLUSIONES

De acuerdo con la terminación del contrato que estaba proyectada al 12 de febrero de 2026, se dio cumplimiento a las acciones propuestas.

Ciudad limpia dio cumplimiento a las acciones proyectadas en el marco de los Programa de Gestión Social y Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana, proyectadas al 12 de febrero de 2026, fecha el que estaba contemplada la terminación del contrato 285 de 2018.

De conformidad con la Resolución CRA No. 1027 de 2026, modificatoria del Contrato No. 285 de 2018, se presentó la ampliación de los programas hasta el 31 de diciembre de 2026, mediante los oficios G.O. 243 – 2026 y G.O. 242 – 2026, la cual contiene las actividades propuestas del 1 de enero al 12 de febrero de 2026.

Durante la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos domiciliarios a través de contenedores y las actividades de gestión social realizadas en los sectores contenerizados, se han logrado observar las siguientes problemáticas relacionadas por el uso inadecuado de los contenedores:

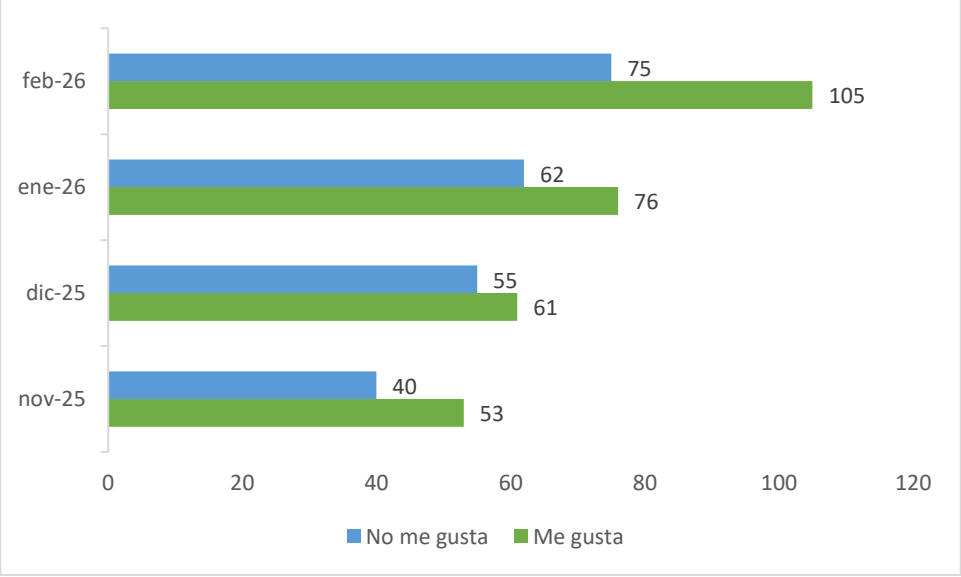
- Arrojo clandestino de residuos de gran tamaño y de construcción y demolición al interior y exterior del mobiliario.
- Pernoctación de ciudadanos habitantes de calle y/o recicladores alrededor de los contenedores que, al realizar la actividad de aprovechamiento en algunos puntos sacan todos los residuos de los contenedores, seleccionan el material aprovechable y dejan los residuos dispersos en el espacio público, afectando las condiciones de aseo y la sostenibilidad del área limpia.
- Movimientos no autorizados, por parte de personas no identificadas, de los contenedores e instalación de elementos que obstaculizan la reubicación de estos, dificultando la prestación del servicio y el acceso al mobiliario por parte de los usuarios.
- Daño a la estructura del mobiliario por disposición de elementos como escombros, tejas, maderas, entre otros.
- En algunos puntos los contenedores son usados para esconder elementos distintos a residuos sólidos domiciliarios, donde no permiten la habilitación del mobiliario, cuando se da esta situación.

El sistema de Contenerización actual puede mejorar con la disposición correcta de los residuos de gran tamaño y escombros, donde es de vital importancia contar con el apoyo de las entidades competentes para aplicar medidas de control, con los usuarios indisciplinados,

que realizan estas acciones contrarias a la convivencia, según lo establecido en la ley 1801 de 2016.

Por otro lado, para seguir mejorando el esquema de Contenerización, es importante que la labor de aprovechamiento se realiza de manera regulada y en sitios específicos, con la finalidad de que esta actividad no se realice en el espacio público, alrededor de los contenedores. Con lo cual es importante que los usuarios se comprometan con labores de separación en la fuente y entrega directa al reciclador de oficio.

En cuanto avances sobre las problemáticas por uso inadecuado de los contenedores en el mes de febrero de 2025 no se han evidenciado avances, debido a que se sigue observando arrojo clandestino de escombros y residuos de gran tamaño, pernoctación de ciudadanos en condición de calle y recicladores, ocupación del espacio público alrededor del mobiliario para realizar labores de recuperación de residuos aprovechables, problemáticas de seguridad y vandalización del mobiliario. Por otro lado, en el reporte de sugerencias y recomendaciones por parte de las personas participantes de las actividades frente a la Contenerización, la empresa de aseo del ASE3 implementó un cuestionario digital, donde algunos usuarios brindaron su opinión. Evidenciando lo siguiente:



A febrero de 2026, El 56% de los usuarios respondieron que les gusta el esquema de Contenerización, mientras que el 44% respondió negativamente. Entre los tres meses se observa un comportamiento parecido, por lo cual no se evidencia avance.

Por su parte el operador de aseo continuará realizando actividades de Gestión Social para instruir al usuario en el uso adecuado de los contenedores y la separación en la fuente.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes febrero de 2026 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 285 de 2018.

6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 488.973 suscriptores, los cuales equivalen a 584.140 usuarios, discriminados en 530.614 usuarios residenciales y 53.526 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
sep-25	482,382	0.142%	526,604	53,622	580,226	0.148%
oct-25	483,461	0.224%	527,424	53,621	581,045	0.141%
nov-25	486,353	0.823%	529,658	53,596	583,254	0.522%
dic-25	487,563	0.848%	526,985	53,504	580,489	-0.096%
ene-26	488,499	1.042%	530,320	53,507	583,827	0.479%
feb-26	488,973	0.539%	530,614	53,526	584,140	0.152%

Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.60% para suscriptores y de 0.22 % para usuarios.

6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad			Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	410,388	337,449	0	0
9	173,752	151,524	0	0
Total general	584,140	488,973	0	0

Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes febrero de 2026

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 505 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 506 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad 8 de Kennedy, tenemos 325 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 325 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad 9 de Fontibón, tenemos 180 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 181 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	325	325	0	0
9	181	180	0	0
Total general	506	505	**0**	**0**

Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes febrero de 2026

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 30 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-14 con 51.258 suscriptores, con el 10.48%.
2. E-07 con 42.796 suscriptores, con el 8.75%
3. E-08 con 40.774 suscriptores, con el 8.34%.
4. E-19 con 38.416 suscriptores, con el 7.86%.
5. E-20 con 31.110 suscriptores, con el 6.36%.
6. E-18 con 31.045 suscriptores, con el 6.35%.
7. E-12 con 29.835 suscriptores, con el 6.10%.
8. E-09 con 28.617 suscriptores, con el 5.85%.
9. E-16 con 23.701 suscriptores, con el 4.85%

Representando un 64.94% del total de suscriptores facturados, con corte a febrero de 2026.

Anexo: Reporte de Catastro R3

No.	Ciclo	Suscriptores febrero - 2022	% de Participación
1	E-01	15,563	3.18%
2	E-02	18,152	3.71%
3	E-03	579	0.12%
4	E-04	17,230	3.52%
5	E-05	7,317	1.50%
6	E-06	14,552	2.98%
7	E-07	42,796	8.75%
8	E-08	40,774	8.34%
9	E-09	28,617	5.85%
10	E-10	20,899	4.27%
11	E-11	18,126	3.71%
12	E-12	29,835	6.10%
13	E-13	22,066	4.51%
14	E-14	51,258	10.48%
15	E-15	15,280	3.12%
16	E-16	23,701	4.85%
17	E-17	16,704	3.42%
18	E-18	31,045	6.35%
19	E-19	38,416	7.86%
20	E-20	31,110	6.36%
21	E-22	0	0.00%
22	E-30	0	0.00%
23	E-31	0	0.00%
24	E-58	49	0.01%
25	E-59	0	0.00%
26	E-75	34	0.01%
27	E-76	20	0.00%
28	50	637	0.13%
29	77	2,137	0.44%
30	78	2,076	0.42%
Total		**488,973**	**100%**

6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.086 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.052 usuarios, discriminados en 2.731 usuarios residenciales y 1.321 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
sep-25	3,210	3,440	1,481	4,921
oct-25	3,262	3,577	1,328	4,905
nov-25	3,341	3,624	1,363	4,987
dic-25	3,197	2,431	1,445	3,876
ene-26	3,159	2,643	1,521	4,164
feb-26	3,086	2,731	1,321	4,052

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de febrero de 2026 se ingresaron 221.657 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 152.615 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 69.042 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de febrero de 2026 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., recibió una solicitud por parte de un prestador de aprovechables, donde solicitaban información de números de cuentas contrato, asi:

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
35833	Asociación Recuperando Materiales Reciclables de Kennedy	26/01/2026	SI	284	3	287
Total				**284**	**3**	**287**

Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.753 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

No.	Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica	No. De cuentas Febrero - 2026
1	ECA	149
2	Entidades Sin Animo de Lucro	18
3	Lotes	1
4	Madres Comunitarias	418
5	Predios sin Construir	920
6	Sin Aporte	0
7	Conservación Arquitectonica	0
8	Marcación VIP	1,247
Total		**2,753**

6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 32 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 30 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de febrero de 2026, y dos (2) cuentas contrato corresponde a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de febrero de 2026.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas febrero - 2026	30	2	32

Tabla 71. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de febrero de 2026, nos permitimos informar que hallamos las 2 cuentas contrato pendiente por geocodificar, y procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 32 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 30 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de febrero de 2026, y dos (2) cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de febrero de 2026.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros febrero - 2026	30	2	32

Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de febrero de 2026, nos permitimos informar que hallamos las 2 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.435 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.371 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 64 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento enero 2026	Cuentas con Descuento febrero 2026	% de Variación
8	3,371	3,371	0.00%
9	64	64	0.00%
Total general	**3,435**	**3,435**	**0.00%**

Tabla 73. Descuento puerta a puerta

6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 488.941 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de febrero de 2026, y 32 suscriptores no cuenta con la información del chip catastral, los cuales equivalen al 0.01 % del total de catastro a corte de febrero de 2026.

Tipo	Cuentas febrero 2026	Cuentas enero 2026	% de Variación
Cuentas Con Chip	488,941	488,494	-0.09%
Cuentas sin Chip	32	5	-84.38%

Tabla 74. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de febrero de 2026, nos permitimos informar que hallamos las 32 cuentas contrato pendientes por chip catastral, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de febrero de 2026, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 488.657 suscriptores que cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de febrero de 2026, y 316 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.1% del total del catastro.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	% de Variación
Cuentas sin código Barrio	257	2	0%
Cuentas sin código Manzana	314	2	0%
Cuentas sin código Lote	314	2	0%
TOTAL	885	6	0%

Tabla 75. Inclusión de Códigos barrio, manzana y lote

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de febrero de 2026, nos permitimos informar que hallamos las 316 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de febrero de 2026 con respecto al periodo anterior (enero) tuvo un aumento del 14,32% para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
sep-25	$ 20.335.293.419,77	3,32%	$ 27.626.039.595,23	2,10%
oct-25	$ 23.085.802.825,31	13,53%	$ 30.671.428.796,24	11,02%
nov-25	$ 18.609.634.236,11	-19,39%	$ 25.531.899.656,58	-16,76%
dic-25	$ 20.959.471.435,95	12,63%	$ 29.184.363.078,41	14,31%
ene-26	$ 19.628.947.741,55	-6,35%	$ 27.347.172.791,48	-6,30%
feb-26	$ 23.661.772.316,18	20,55%	$ 31.262.666.073,11	14,32%

Tabla 76. Facturación del servicio Público de Aseo

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 4,05% y el promedio para el valor total de la facturación de 3,12%.

Se observa que aumento el valor de la facturación vigencia y el total facturado, ya que para la vigencia 2602 se liquidó el total de los ciclos, como adicional el ciclo E-76 no liquido vigencia 2602 pero si liquido en la vigencia 2603.

6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de febrero de 2026:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN TOTAL	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	337.369	$ 19.774.867.129,04	0	0	337.369	$ 19.774.867.129,04
9. Fontibón	151.499	$ 11.487.798.944,07	0	0	151.499	$ 11.487.798.944,07
Total	**488.868**	**$ 31.262.666.073,11**	**0**	**0**	**488.868**	**$ 31.262.666.073,11**

Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos: Reporte de Facturación R1
Plano de Facturación

6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de febrero de 2026, según el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 324 suscriptores nuevos y para Fontibón 181 suscriptores nuevos, divididos en 456 usuarios residenciales y 49 usuarios No Residenciales en total 505 suscriptores nuevos que corresponden al 0,10% del total de suscriptores.

Anexos: Reporte de Facturación R1.1

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

Anexo: Reporte de Facturación R2

Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de febrero de 2026 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de enero de 2026. Para el mes de febrero los componentes que aumentaron son el TA con 28,83%, el VIAT con 27,36% y el TBL con 24,71%. También se informa que por concepto de devoluciones no se presentaron valores.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de febrero de 2026 versus lo facturado en el mes de enero de 2026.

Componente	Enero de 2026	Febrero de 2026	Variación %	Variación $
TBL	$ 5.833.585.670,23	$ 7.275.054.778,16	24,71%	$ 1.441.469.107,93
TLUS	$ 1.261.633.958,40	$ 1.546.732.501,51	22,60%	$ 285.098.543,11
TCS	$ 1.446.362.212,41	$ 1.568.426.455,72	8,44%	$ 122.064.243,31
TRT	$ 3.738.577.671,52	$ 4.182.000.164,97	11,86%	$ 443.422.493,46
TCS PRESTADOR NA	$ 164.884.089,07	$ 178.792.793,27	8,44%	$ 13.908.704,20
TDF	$ 1.586.390.310,93	$ 1.796.321.466,11	13,23%	$ 209.931.155,17
TTL	$ 729.869.275,39	$ 904.816.958,05	23,97%	$ 174.947.682,66
TA	$ 4.164.699.851,78	$ 5.365.266.894,71	28,83%	$ 1.200.567.042,93
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 269.022.417,54	$ 291.715.128,90	8,44%	$ 22.692.711,36
VIAT	$ 433.922.284,26	$ 552.645.174,83	27,36%	$ 118.722.890,57
DEVOLUCIONES	$ 0,00	$ 0,00	0,00%	$ 0,00
TOTAL	**$ 20.959.471.435,95**	**$ 23.661.772.316,23**	**12,89%**	**$ 4.032.824.574,71**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 en el mes de enero de 2026 no se presentaron valores.

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

  Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.
- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202602.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta febrero de 2026, para las demás ASE se envía información hasta diciembre de 2025, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.
- Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del segundo semestre del 2025.
- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta febrero de 2026.
- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en las tarifas de Limpieza Urbana (CLUS), por variaciones en la ejecución de las actividades asociadas a este, El Costo de Tratamiento de Lixiviados (CTL) y la Tarifa de Aprovechamiento (TA) por variaciones en las toneladas efectivamente aprovechadas, tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	ene-26	feb-26	Variación $	Variación %
CLUS	$3,076.90	$3,124.93	$48.03	1.561%

COSTOS	ene-26	feb-26	Variación $	Variación %
CTL	$20,952.55	$25,826.93	$4,874.38	23.264%
TA	$9,657.86	$9,705.72	$47.86	0.496%

Anexos: Reporte de Tarifas
Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de febrero de 2026, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$ -2.533.737.607 Con respecto al mes de enero se presenta una variación de 27,51 % en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Anexo: Reporte de Facturación R4

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	ene-26	feb-26	Variación %	Variación Ton
QA	190,053.11	190,994.74	0.495%	941.63
TRA	0.061233	0.061537	0.495%	0.0003034

Anexo: Reporte de Facturación R5

6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de febrero de 2026 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03, se emitieron 484.044 facturas en forma conjunta y 4.824 facturas de forma directa para un total de 488.868 facturas de las cuales 15 presentaron inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por

una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos: Reporte de Facturación R6
Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de febrero de 2026, del total de PQR registrados (3,319), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1,596 PQR que corresponde al 48,09% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1596	1097	499

Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 28 de febrero de 2026, se encontraban pendientes de respuesta 499 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 31,27% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 1,097 PQR, que corresponden al 68,73% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

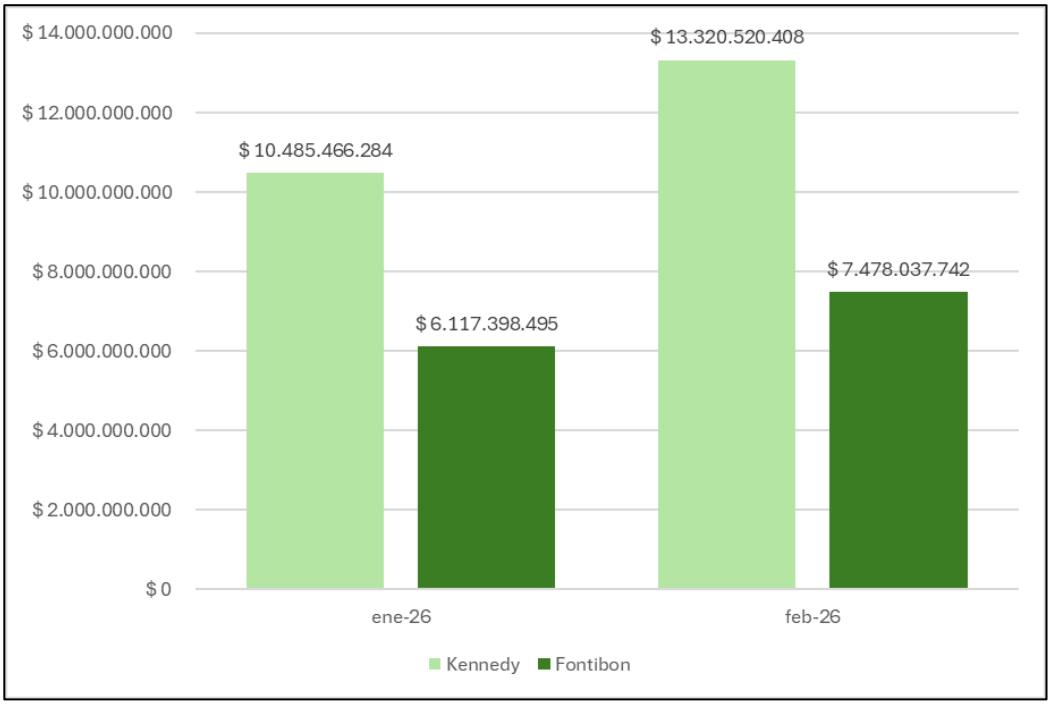
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

La cartera a corte febrero de 2026 se concentra en la localidad de Kennedy con el 64.05% y un valor de la cartera de $13.320.520.408 para 325.808 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 35.95% y un valor de la cartera de $7.478.037.742 para 146.461 suscriptores como se detalla a continuación:

Localidad	cantidad suscriptores	Total cartera
Kennedy	325808	$ 13.320.520.408
Fontibon	146461	$ 7.478.037.742
Total general	**472269**	**$ 20.798.558.151**

Tabla 80. Valor Cartera por localidad

A continuación, se muestra el comparativo entre enero vs febrero 2026, donde se evidencia que se tuvo un aumento de $2.835.054.124 para la localidad de Kennedy y un aumento de $1.360.639.247 para la localidad de Fontibón.



6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

> *"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"*

La Interventoría solicita:

> Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de febrero de 2026
>
> Se anexa duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (febrero).

Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 26 de febrero de 2026 con los resultados del periodo de enero de 2026.

Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de febrero de 2026 en el anexo (Relación de facturas devueltas 16-02-2026).

Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de febrero de 2026 se informa que se realizaron 323 ajustes (Notas) de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

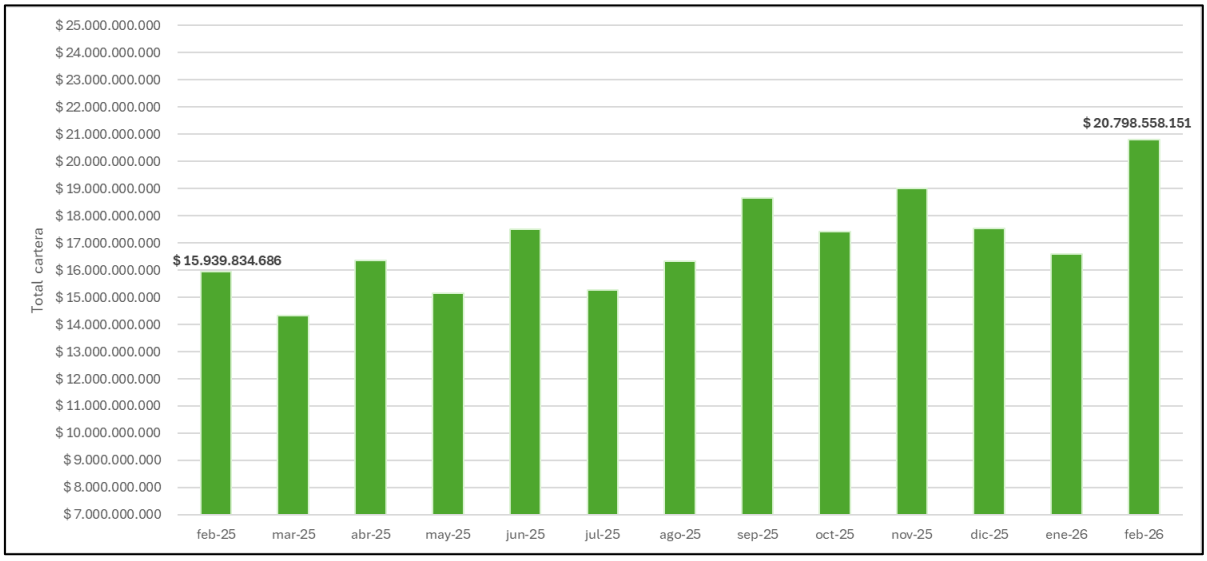
Anexo: Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes de febrero de 2026.

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

La cartera a corte de febrero 2026 cerró en $20.798.558.151 y haciendo el comparativo entre febrero 2025 vs febrero 2026 la cartera aumento en $4.858.723.465. A continuación, se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

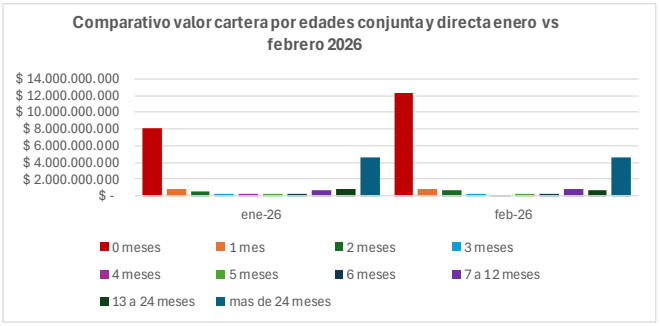
Comportamiento cartera año febrero 2025 vs febrero 2026



Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de febrero de 2026 cerró en $20.798.558.151 el cual fue mayor respecto al cierre de enero de 2026 que fue de $16.602.864.779, aumentando el valor de la cartera en $4.195.693.371 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

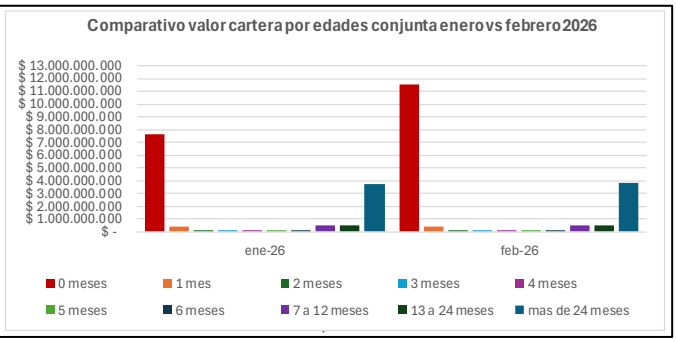
Valor cartera facturacion conjunta y directa

Edad	ene-26	feb-26
0 meses	$ 8.094.128.764	$ 12.288.355.185
1 mes	$ 854.372.058	$ 856.712.459
2 meses	$ 558.177.074	$ 616.973.151
3 meses	$ 224.432.135	$ 239.925.270
4 meses	$ 257.940.682	$ 163.636.136
5 meses	$ 248.791.930	$ 216.167.980
6 meses	$ 312.725.900	$ 216.181.937
7 a 12 meses	$ 724.392.027	$ 851.912.175
13 a 24 meses	$ 773.748.581	$ 681.029.928
mas de 24 meses	$ 4.554.155.628	$ 4.667.663.929
Total cartera	**$ 16.602.864.779**	**$ 20.798.558.151**



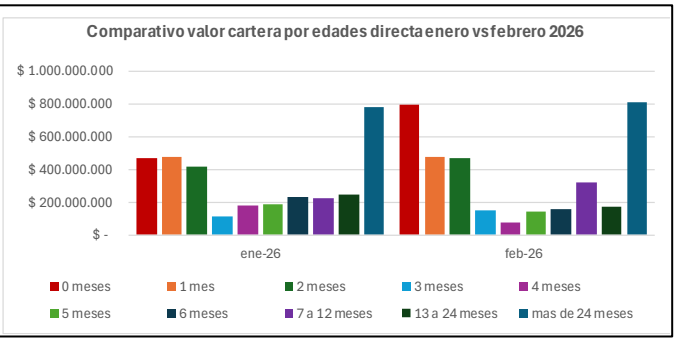
El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 82.86% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 66.68% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre enero vs febrero 2026 aumento el valor de la cartera en $3.960.759.964.

Valor cartera facturacion conjunta		
Edad	**ene-26**	**feb-26**
0 meses	$ 7.621.377.624	$ 11.491.733.650
1 mes	$ 374.040.193	$ 380.218.695
2 meses	$ 137.572.793	$ 145.942.672
3 meses	$ 114.068.625	$ 87.181.298
4 meses	$ 81.764.727	$ 87.230.836
5 meses	$ 62.937.400	$ 74.814.010
6 meses	$ 82.132.860	$ 62.310.647
7 a 12 meses	$ 496.832.377	$ 534.031.545
13 a 24 meses	$ 529.090.791	$ 510.208.358
mas de 24 meses	$ 3.772.664.695	$ 3.859.570.336
Total cartera	**$ 13.272.482.084**	**$ 17.233.242.049**



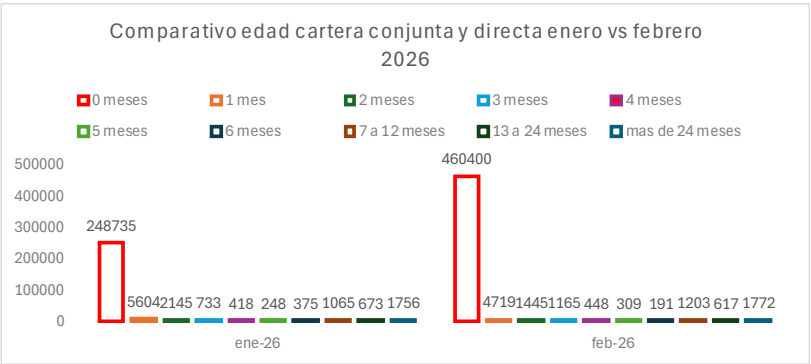
El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 17.14% del total de la cartera, siendo el mes mora de más de 24 meses el más representativo con el 22.67% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre enero vs febrero 2026 aumento el valor de la cartera en $234.993.407.

Valor cartera facturacion directa		
Edad	**ene-26**	**feb-26**
0 meses	$ 472.751.141	$ 796.621.534
1 mes	$ 480.331.866	$ 476.493.764
2 meses	$ 420.604.281	$ 471.030.479
3 meses	$ 110.363.510	$ 152.743.972
4 meses	$ 176.175.955	$ 76.405.300
5 meses	$ 185.854.530	$ 141.353.970
6 meses	$ 230.593.040	$ 153.871.290
7 a 12 meses	$ 227.559.650	$ 317.880.630
13 a 24 meses	$ 244.657.790	$ 170.821.570
mas de 24 meses	$ 781.490.933	$ 808.093.593
Total cartera	**$ 3.330.382.695**	**$ 3.565.316.102**



En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de febrero de 2026 cerró con 472.269 el cual fue mayor respecto a enero de 2026 que fue de 261.752 aumentando en 210.517 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

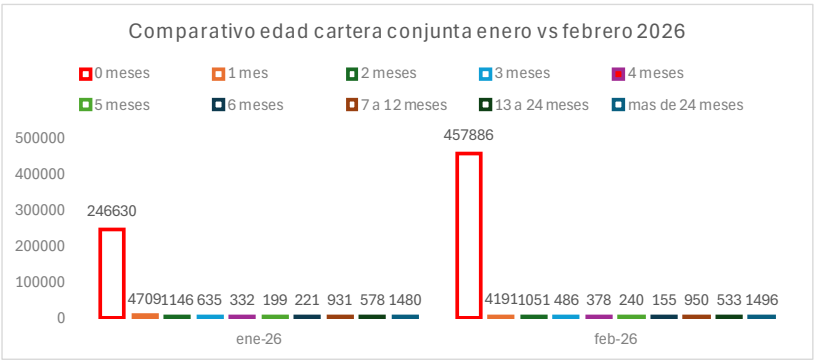
Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa		
Edad	**ene-26**	**feb-26**
0 meses	248735	460400
1 mes	5604	4719
2 meses	2145	1445
3 meses	733	1165
4 meses	418	448
5 meses	248	309
6 meses	375	191
7 a 12 meses	1065	1203
13 a 24 meses	673	617
mas de 24 meses	1756	1772
Total suscriptores	**261752**	**472269**



El número suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 98.96% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 97.97% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo enero vs febrero 2026 aumento en 210.505 suscriptores.

Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta

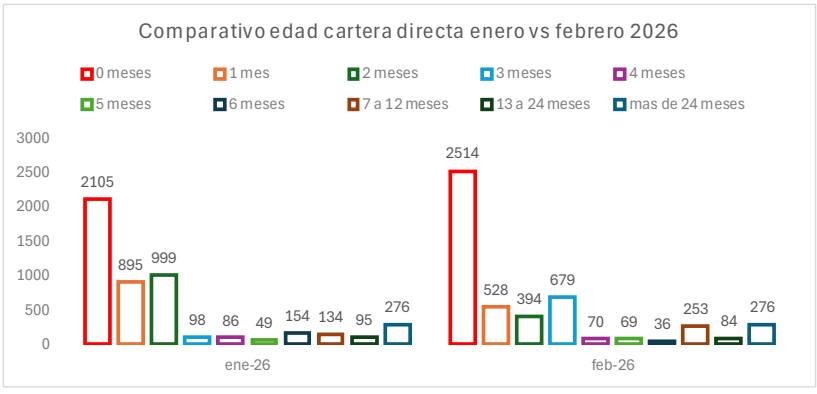
Edad cartera	ene-26	feb-26
0 meses	246630	457886
1 mes	4709	4191
2 meses	1146	1051
3 meses	635	486
4 meses	332	378
5 meses	199	240
6 meses	221	155
7 a 12 meses	931	950
13 a 24 meses	578	533
mas de 24 meses	1480	1496
Total suscriptores	**256861**	**467366**



El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 1.04% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 51.27% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo enero vs febrero 2026 aumento el número de suscriptores en 12.

Suscriptores por Edad cartera facturacion directa

Edad cartera	ene-26	feb-26
0 meses	2105	2514
1 mes	895	528
2 meses	999	394
3 meses	98	679
4 meses	86	70
5 meses	49	69
6 meses	154	36
7 a 12 meses	134	253
13 a 24 meses	95	84
mas de 24 meses	276	276
Total suscriptores	**4891**	**4903**



A corte del mes de febrero de 2026 la cartera corriente cerró en $11.275.308.685 y la cartera vencida en $9.523.249.465 para un total de cartera por valor de $20.798.558.151 como se detalla a continuación:

Edad	No. suscriptores	Cartera corriente	Cartera vencida	Total cartera	% participacion
0 meses	460400	$ 10.053.396.451	$ 2.234.958.733	$ 12.288.355.185	59,08%
1 mes	4719	$ 571.605.420	$ 285.107.039	$ 856.712.459	4,12%
2 meses	1445	$ 284.923.706	$ 332.049.446	$ 616.973.151	2,97%
3 meses	1165	$ 65.131.980	$ 174.793.291	$ 239.925.270	1,15%
4 meses	448	$ 36.510.243	$ 127.125.893	$ 163.636.136	0,79%
5 meses	309	$ 31.493.057	$ 184.674.923	$ 216.167.980	1,04%
6 meses	191	$ 17.729.257	$ 198.452.680	$ 216.181.937	1,04%
7 a 12 meses	1203	$ 86.054.956	$ 765.857.219	$ 851.912.175	4,10%
13 a 24 meses	617	$ 35.687.656	$ 645.342.273	$ 681.029.928	3,27%
mas de 24 meses	1772	$ 92.775.960	$ 4.574.887.970	$ 4.667.663.929	22,44%
Total general	**472269**	**$ 11.275.308.685**	**$ 9.523.249.465**	**$ 20.798.558.151**	**100%**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 89.16% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $10.053.396.452 con 457.886 suscriptores de conjunta y 2.514 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 5.07%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa febrero 2026

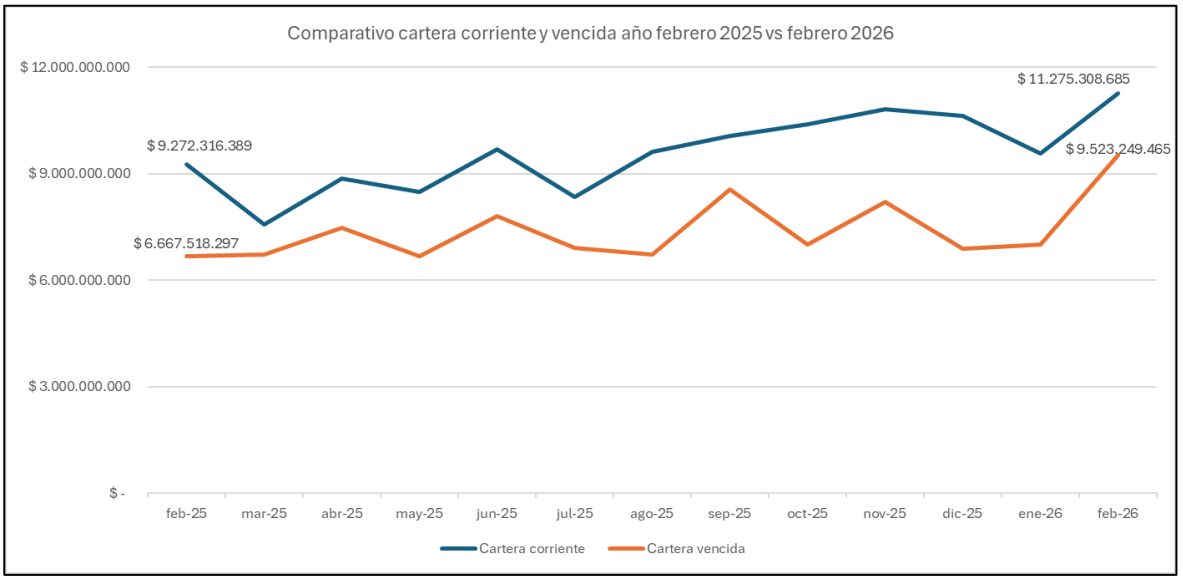
Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera corriente	% participacion
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente			
0 meses	457886	$ 9.206.922.061	2514	$ 846.474.390	460400	$ 10.053.396.452	89,16%
1 mes	4191	$ 231.636.385	528	$ 339.969.036	4719	$ 571.605.420	5,07%
2 meses	1051	$ 55.672.527	394	$ 229.251.179	1445	$ 284.923.706	2,53%
3 meses	486	$ 22.713.467	679	$ 42.418.513	1165	$ 65.131.980	0,58%
4 meses	378	$ 18.526.807	70	$ 17.983.436	448	$ 36.510.243	0,32%
5 meses	240	$ 12.926.706	69	$ 18.566.351	309	$ 31.493.057	0,28%
6 meses	155	$ 8.661.192	36	$ 9.068.065	191	$ 17.729.257	0,16%
7 a 12 meses	950	$ 49.363.228	253	$ 36.691.728	1203	$ 86.054.956	0,76%
13 a 24 meses	533	$ 26.686.732	84	$ 9.000.924	617	$ 35.687.656	0,32%
mas de 24 meses	1496	$ 73.791.089	276	$ 18.984.871	1772	$ 92.775.960	0,82%
Total general	**467366**	**$ 9.706.900.193**	**4903**	**$ 1.568.408.492**	**472269**	**$ 11.275.308.685**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 48.04% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $4.574.887.970 con 1.496 suscriptores de conjunta y 276 de directa. En segundo lugar, encontramos cartera vencida con 0 meses mora que representa el 23.47%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa febrero 2026

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total suscriptores	Total cartera vencida	% participacion
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida			
0 meses	457886	$ 2.284.811.589	2514	-$ 49.852.856	460400	$ 2.234.958.733	23,47%
1 mes	4191	$ 148.582.311	528	$ 136.524.728	4719	$ 285.107.039	2,99%
2 meses	1051	$ 90.270.145	394	$ 241.779.300	1445	$ 332.049.446	3,49%
3 meses	486	$ 64.467.831	679	$ 110.325.459	1165	$ 174.793.291	1,84%
4 meses	378	$ 68.704.029	70	$ 58.421.864	448	$ 127.125.893	1,33%
5 meses	240	$ 61.887.303	69	$ 122.787.619	309	$ 184.674.923	1,94%
6 meses	155	$ 53.649.455	36	$ 144.803.225	191	$ 198.452.680	2,08%
7 a 12 meses	950	$ 484.668.317	253	$ 281.188.902	1203	$ 765.857.219	8,04%
13 a 24 meses	533	$ 483.521.627	84	$ 161.820.646	617	$ 645.342.273	6,78%
mas de 24 meses	1496	$ 3.785.779.247	276	$ 789.108.722	1772	$ 4.574.887.970	48,04%
Total general	**467366**	**$ 7.526.341.855**	**4903**	**$ 1.996.907.610**	**472269**	**$ 9.523.249.465**	**100%**

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre febrero 2025 vs febrero 2026.



Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del *ASE* es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 56.84% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 424.793 suscriptores y un valor de la cartera de $11.822.194.008 seguido se encuentran los pequeños productores con el 28.01% y 40.285 suscriptores y la cartera por valor de $5.826.299.987. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	2612	$ 17.592.899	$ 10.173.510	$ 27.766.408	0,13%
Residencial Estrato 2	122085	$ 1.670.477.915	$ 1.260.669.470	$ 2.931.147.385	14,09%
Residencial Estrato 3	135602	$ 2.839.424.014	$ 1.884.153.549	$ 4.723.577.563	22,71%
Residencial Estrato 4	28279	$ 358.555.799	$ 330.192.124	$ 688.747.923	3,31%
Residencial Estrato 5	2479	$ 16.883.488	$ 30.935.837	$ 47.819.325	0,23%
Multiusuario Residencial Estrato 2	41048	$ 703.084.536	$ 264.564.682	$ 967.649.218	4,65%
Multiusuario Residencial Estrato 3	60233	$ 1.322.398.264	$ 517.555.801	$ 1.839.954.065	8,85%
Multiusuario Residencial Estrato 4	31508	$ 288.771.376	$ 287.666.781	$ 576.438.156	2,77%
Multiusuario Residencial Estrato 5	947	$ 5.201.205	$ 13.892.760	$ 19.093.965	0,09%
Pequ. Prod. Comercial	39941	$ 1.964.368.094	$ 3.827.507.484	$ 5.791.875.578	27,85%
Pequ. Prod. Industrial	196	$ 9.410.265	$ 7.526.722	$ 16.936.987	0,08%
Pequ. Prod. Oficial	148	$ 6.742.068	$ 10.745.353	$ 17.487.421	0,08%
Gran Prod. Comercial	3904	$ 1.843.638.243	$ 763.694.920	$ 2.607.333.163	12,54%
Gran Prod. Oficial	229	$ 139.704.065	$ 178.911.137	$ 318.615.202	1,53%
Multiusuario No Residencial Comercial	3043	$ 88.650.042	$ 133.772.285	$ 222.422.327	1,07%
Multiusuario No Residencial Oficial	15	$ 406.414	$ 1.287.051	$ 1.693.464	0,01%
Total general	**472269**	**$ 11.275.308.685**	**$ 9.523.249.465**	**$ 20.798.558.151**	**100%**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de febrero de 2026 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturación Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de febrero de 2026, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$55.828.707 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de febrero de 2026 el 44.86% se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de -$25.046.697, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	-$ 5.215.791	9,34%
Multiusuario Residencial	-$ 870.720	1,56%
Multiusuario No Residencial	-$ 809.999	1,45%
Pequeño Productor	-$ 25.046.697	44,86%
Gran Productor	-$ 23.885.500	42,78%
Total general	**-$ 55.828.707**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de febrero de 2026, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la directa con el 71.60% y un valor de cartera de -$39.974.385, seguido de la facturación conjunta con el 28.40% y un valor de -$15.854.322 como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 15.854.322	28,40%
FACTURACION DIRECTA	-$ 39.974.385	71,60%
Total general	**-$ 55.828.707**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de febrero de 2026, obtuvo por recuperación de cartera $1.357.823.960 producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de febrero de 2026 el 54.49% se concentró en los usuarios grandes productores por valor de $739.927.071, seguido de los usuarios residenciales con el 22.68% por valor de $307.993.512, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 307.933.512	22,68%
Multiusuario Residencial	$ 90.938.632	6,70%
Multiusuario No Residencial	$ 24.373.410	1,80%
Pequeño Productor	$ 194.651.335	14,34%
Gran Productor	$ 739.927.071	54,49%
Total general	**$ 1.357.823.960**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de febrero de 2026 el 52.59% se concentró en la facturación directa por un valor de cartera de $714.081.515, seguido de la facturación directa con el 47.41% y un valor de $643.742.444, como se muestra en la siguiente tabla:

Total cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 643.742.444	47,41%
FACTURACION DIRECTA	$ 714.081.515	52,59%
Total general	**$ 1.357.823.960**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de febrero de 2026 se realizaron 35 financiaciones por valor de $36.832.685 de los cuales el 53.95% se concentró en los usuarios residenciales por valor de $19.873.002, seguido de los pequeños productores con el 27.19% y un valor de $10.015.691, como se muestra en la siguiente tabla:

Financiaciones por tipo de productor

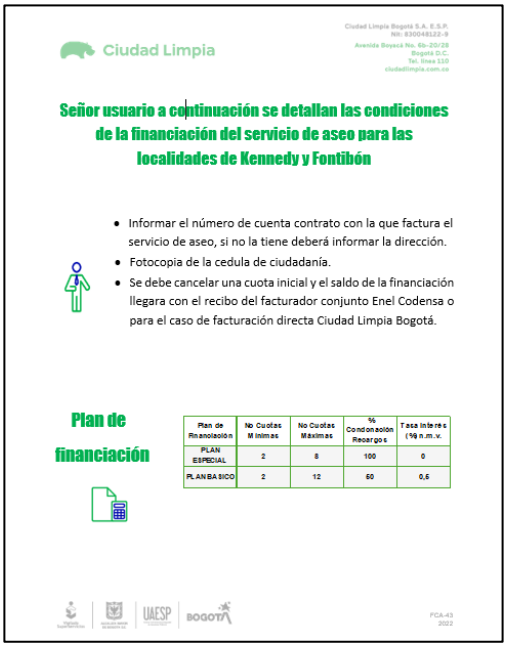
TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	19	$ 19.873.002	53,95%
Multiusuario residencial	7	$ 4.624.438	12,56%
Multiusuario comercial	1	$ 2.319.554	6,30%
Pequeño Productor	8	$ 10.015.691	27,19%
Total general	**35**	**$ 36.832.685**	**100,00%**

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de febrero de 2026 bajo los siguientes parámetros:

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0
PLAN BASICO	2	12	50	0.5

Nota: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoría en las visitas mensuales realizadas a nuestras instalaciones.

A continuación, de detalla lo enunciado en dicha cartelera:


Ciudad Limpia

Señor usuario a continuación se detallan las condiciones de la financiación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón

- Informar el número de cuenta contrato con la que factura el servicio de aseo, si no la tiene deberá informar la dirección.
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Se debe cancelar una cuota inicial y el saldo de la financiación llegara con el recibo del facturador conjunto Enel Codensa o para el caso de facturación directa Ciudad Limpia Bogotá.

Plan de financiación

Plan de Financiación	No Cuotas Mínimas	No Cuotas Máximas	% Condonación Recargos	Tasa Interés (%) n.m.v.
PLAN ESPECIAL	2	8	100	0
PLAN BASICO	2	12	50	0,5

Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codena

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de enero de 2026 se ejecutaron un total de 895.146 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $44.595.373.920.

Se realizaron 757.042 estrategias previas al vencimiento por valor de $35.351.878.230, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 138.104 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $9.243.495.690 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

Gestion de cobro Enel Codensa enero 2026

Actividades previas al vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Preventiva	Fastpayment	IVR	6.754	$ 338.260.400
	Fastpayment	SMS	78.741	$ 4.090.578.910
	Pago Oportuno	IVR	17.224	$ 758.349.690
	Pago Oportuno	SMS	247.241	$ 11.178.130.070
	Refuerzo	IVR	14.772	$ 660.069.520
	Refuerzo	SMS	224.684	$ 10.076.459.730
SubTotal			**589.416**	**27.101.848.320**
Recordacion	Recordación	IVR	9.805	$ 471.622.840
	Recordación	SMS	151.125	$ 7.326.621.370
	Recordación	EMAIL	1.266	$ 76.146.900
	Recordación	NESCR	5.430	$ 375.638.800
SubTotal			**167.626**	**8.250.029.910**
Total actividades previas al vencimiento			**757.042**	**35.351.878.230**

Actividades post vencimiento

Actividad	ESTRATEGIA	CAMPAÑA	CANTIDAD	VALOR
Post vencimiento	Vencimiento	IVR	5.890	$ 323.716.850
	Vencimiento	SMS	93.132	$ 5.026.367.950
	IVR Suspensión	IVR	-	$ -
	IVR Suspensión	SMS	-	$ -
	Telecobranza	Contactos	19.703	$ 1.938.981.840
	Suspensión	Operaciones	19.379	$ 1.954.429.050
	Refuerzo de Suspensión	IVR	-	$ -
	Refuerzo de Suspensión	SMS	-	$ -
Total actividades post vencimiento			**138.104**	**9.243.495.690**
Total gestiones acumuladas			**895.146**	**44.595.373.920**

Adicional a lo anterior, informamos que Ciudad Limpia no realiza seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en información explicada anteriormente, la cual se extrae del anexo Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia enero 2026 el cual se incluye en la carpeta anexos de cartera.

Por último, informamos que, en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte enero 2026 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- Se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. realizada el día 26 de febrero de 2026 con los resultados del periodo de enero de 2026.
- Ciudad Limpia Bogotá no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2026 mediante oficio DAC-45261-2025 de fecha 30-12-2025 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-108550 de fecha 30-12-2025.

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de febrero de 2026 realizó la gestión de cobro prejuridico a 109 cuentas de facturación directa con edad cartera entre 2 a 94 meses mora por valor de $344.481.950, el detalle de las cuentas *se anexa en la carpeta de Anexos Cartera:*

Las visitas estuvieron enfocadas a 109 suscriptores con una cartera por valor de $344.481.950, de los cuales el 60.10% se concentró en los usuarios pequeños productores.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Residencial	0	$ -	16	$ 8.927.150	16	$ 8.927.150	2,59%
Multiusuario comercial	0	$ -	4	$ 8.258.060	4	$ 8.258.060	2,40%
Pequeño productor	0	$ -	76	$ 207.039.810	76	$ 207.039.810	60,10%
Gran Productor	0	$ -	13	$ 120.256.930	13	$ 120.256.930	34,91%
TOTAL	**0**	**$ -**	**109**	**$ 344.481.950**	**109**	**$ 344.481.950**	**100%**

Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

La localidad en la que se concentraron las visitas corresponde a Fontibón con un 78.09% y una cartera por valor de $269.013.730.

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Kennedy	0	$ -	34	$ 75.468.220	34	$ 75.468.220	21,91%
Fontibon	0	$ -	75	$ 269.013.730	75	$ 269.013.730	78,09%
TOTAL	**0**	**$ -**	**109**	**$ 344.481.950**	**109**	**$ 344.481.950**	**100,00%**

Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

Por último, se realizó gestión de cobro prejuridico a 109 cuentas de facturación directa con edad cartera entre 2 a 94 meses mora por valor de $344.481.950, las cuales se detallan a continuación:

EDAD CARTERA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
2	0	$ -	8	$ 1.316.140	8	$ 1.316.140	0,38%
3	0	$ -	9	$ 4.715.200	9	$ 4.715.200	1,37%
4	0	$ -	7	$ 53.729.650	7	$ 53.729.650	15,60%
5	0	$ -	5	$ 18.616.840	5	$ 18.616.840	5,40%
6	0	$ -	10	$ 22.267.990	10	$ 22.267.990	6,46%
7	0	$ -	7	$ 10.864.310	7	$ 10.864.310	3,15%
9	0	$ -	3	$ 1.086.310	3	$ 1.086.310	0,32%
10	0	$ -	3	$ 10.235.830	3	$ 10.235.830	2,97%
11	0	$ -	3	$ 2.628.400	3	$ 2.628.400	0,76%
13	0	$ -	1	$ 4.755.460	1	$ 4.755.460	1,38%
14	0	$ -	3	$ 7.180.640	3	$ 7.180.640	2,08%
15	0	$ -	2	$ 2.262.880	2	$ 2.262.880	0,66%
17	0	$ -	1	$ 815.760	1	$ 815.760	0,24%
18	0	$ -	3	$ 6.749.360	3	$ 6.749.360	1,96%
19	0	$ -	3	$ 47.684.280	3	$ 47.684.280	13,84%
20	0	$ -	1	$ 1.431.970	1	$ 1.431.970	0,42%
21	0	$ -	2	$ 2.745.590	2	$ 2.745.590	0,80%
23	0	$ -	1	$ 698.930	1	$ 698.930	0,20%
24	0	$ -	1	$ 1.793.340	1	$ 1.793.340	0,52%
25	0	$ -	2	$ 3.600.580	2	$ 3.600.580	1,05%
27	0	$ -	4	$ 10.174.430	4	$ 10.174.430	2,95%
28	0	$ -	1	$ 8.952.080	1	$ 8.952.080	2,60%
32	0	$ -	2	$ 4.568.480	2	$ 4.568.480	1,33%
35	0	$ -	1	$ 2.506.150	1	$ 2.506.150	0,73%
37	0	$ -	1	$ 2.750.440	1	$ 2.750.440	0,80%
38	0	$ -	1	$ 2.841.710	1	$ 2.841.710	0,82%
39	0	$ -	2	$ 5.048.860	2	$ 5.048.860	1,47%
40	0	$ -	6	$ 15.718.680	6	$ 15.718.680	4,56%
41	0	$ -	1	$ 2.963.230	1	$ 2.963.230	0,86%
42	0	$ -	1	$ 3.291.800	1	$ 3.291.800	0,96%
44	0	$ -	2	$ 17.004.170	2	$ 17.004.170	4,94%
53	0	$ -	1	$ 1.022.890	1	$ 1.022.890	0,30%
55	0	$ -	1	$ 2.260.360	1	$ 2.260.360	0,66%
57	0	$ -	3	$ 11.459.060	3	$ 11.459.060	3,33%
58	0	$ -	2	$ 7.443.290	2	$ 7.443.290	2,16%
66	0	$ -	1	$ 7.380.520	1	$ 7.380.520	2,14%
94	0	$ -	4	$ 33.916.340	4	$ 33.916.340	9,85%
Total general	**0**	**$ -**	**109**	**$ 344.481.950**	**109**	**$ 344.481.950**	**100,00%**

Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

EDAD DE MORA	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Total							

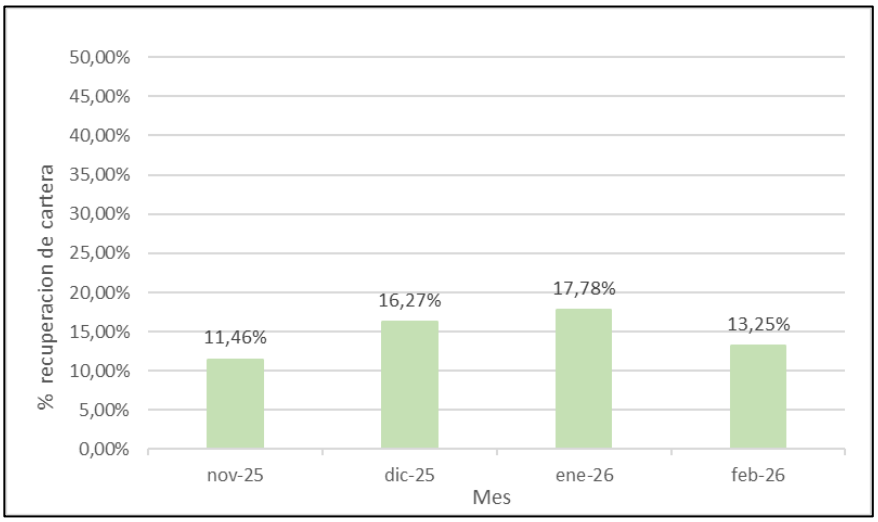
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida) *100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre noviembre de 2025 a febrero de 2026, en el mes de febrero de 2026 se presentó una disminución del indicador de nivel de recuperación de cartera del 13.25% respecto al mes de enero de 2026 dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

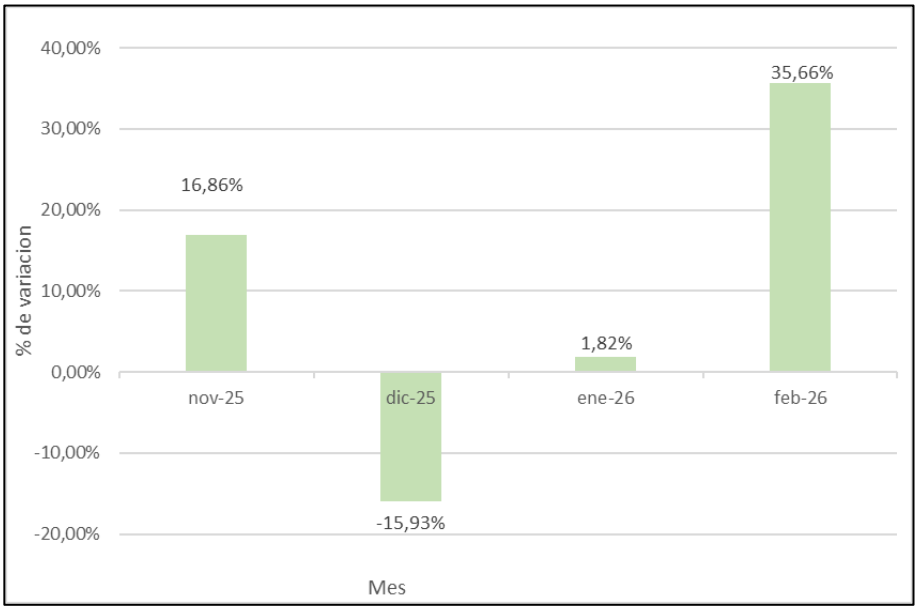
Mes	nov-25	dic-25	ene-26	feb-26
Cartera vencida	$ 8.201.002.014	$ 6.894.409.267	$ 7.019.700.197	$ 9.523.249.465
Mes	**nov-25**	**dic-25**	**ene-26**	**feb-26**
Cartera recuperada	$ 1.021.150.203	$ 1.280.051.780	$ 1.368.219.773	$ 1.357.823.960



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre noviembre de 2025 a febrero de 2026, en el mes de febrero de 2026 la cartera vencida tuvo un aumento del 35.66% respecto al mes de enero de 2026 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

Mes	nov-25	dic-25	ene-26	feb-26
Cartera vencida	$ 8.201.002.014	$ 6.894.409.267	$ 7.019.700.197	$ 9.523.249.465



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Con respecto a la eficiencia de recaudo para el mes de febrero de 2026 se evidencia que aumento respecto al mes de enero debido a que el valor facturado para el mes de enero fue de $27.347.172.791 y para el mes de febrero $31.262.666.073 una variación de 7,12% aumentando el valor facturado. Con respecto al recaudo en el mes de enero se presentó un total recaudado de $20.625.215.824 y para febrero aumento el valor a $ 21.288.745.186 presentando una variación de –3,06%. Por lo anterior la eficiencia de recaudo para el mes de febrero disminuyo, teniendo un porcentaje del 84,64%.

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo febrero de 2026, en el ASE 3 se registraron 3,319 PQRS, de los cuales corresponden a 1,152 a peticiones, 217 a quejas, 1,798 a reclamos, 12 a recursos de reposición y 140 a solicitudes, (tomando como referencia la columna "TIPO_ESTADISTICAS"). Del total de radicaciones 3 corresponde a consecutivos anulados.

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
3,319	919	2,400

Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 28 de febrero de 2026, estaban pendientes por resolver 919 PQRS, que corresponde al 27.69% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 2,400 PQRS que corresponde al 72.31% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo
- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de febrero de 2026, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones a través de la línea 110 con el 39.35% de las PQRS registradas, verbales con el 24.74% y las PQRS realizadas a través de correo electrónico con el 20.52%.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2026-02	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	69	2,08%
Correo Electrónico	681	20,52%
Escrito	163	4,91%
Línea 110	1.306	39,35%
SDQS	192	5,78%
UAESP - Interventoría	9	0,27%
Verbal	821	24,74%
Web	78	2,35%
TOTAL	3.319	100%

Tabla 88. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2026-02	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	334	10,06
QUEJA	174	5,24
RECLAMO	2.811	84,69
TOTAL	3.319	100%

Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2026-02	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Petición	1.152	34,71
Queja	217	6,54
Reclamo	1.798	54,17
Recurso	12	0,36
Solicitud	140	4,22
TOTAL	3.319	100%

Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo febrero de 2026, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 5.74 días hábiles.

ALCALDIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	9,88	7,56	5,63	6,14
KENNEDY	7,72	6,53	5,38	5,57
NULO	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	8,64	6,82	5,45	5,74

Anexos

R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo.

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de febrero de 2026 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	CAUSAL QUE ORIGINÓ EL SILENCIO	VALOR_AJUSTE	VALOR_SANCION
NA	NA	NA	NA

Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en febrero de 2026

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de febrero de 2026 se remitieron 4 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD
2026-02	1866449	12-02-2026
2026-02	1875610	24-02-2026
2026-02	1863103	06-02-2026
2026-02	1862059	06-02-2026

Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en febrero de 2026

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis no se recibió decisiones de la segunda instancia.

PERIODO	No PQRS	FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en febrero de 2026

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, no se recibieron tutelas, acciones populares ni acciones de cumplimiento.

No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en febrero de 2026

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de febrero de 2026 se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de febrero de 2026 se atendieron 947 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	931	0:01:42	0:09:32
Preferencial	16	0:01:11	0:07:54

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 274 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	230	0:03:34	0:04:28
Preferencial	79	0:05:01	0:04:03

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Kennedy: El en periodo de análisis se atendieron 113 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	116	0:03:24	0:05:25
Preferencial	10	0:01:48	0:00:36

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 238 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Tipo de Atención	No. Usuarios	Tiempo de Espera	Tiempo de Atención
Integral	216	0:06:32	0:05:57
Preferencial	59	0:03:54	0:06:15

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local Cade Fontibón, SuperCade de las Américas, Cade Kennedy.

- Durante el mes de febrero de 2026, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total, de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	29			29
Servicio al cliente línea 110	1.114	161	1.056	2.331
WhatsApp - Línea 110	83	4	58	145
Total general	1.226	165	1.114	2.505

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 1,375 PQRS de las cuales 69 corresponden a Chat y 1,306 a la línea 110.

Tipo de Llamada	Total
Información	1.226
Quejas y reclamos	165
Solicitudes	1.114
Sin Tipificación	-
Total	2.505

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

Estado	Total
Archivado	88
Clasificado	51
Escalado a operador	488
Gestionado con radicado por ABPS	67
Gestionado en FCR por ABPS	156
Total	850

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 593 PQRS con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

Tipificación	Total
Clasificadas	139
Información	645
Quejas & reclamos	5
Solicitudes	61
Total	850

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

Periodo	ene-26	feb-26	Variación
Interacciones Ofrecidas	13.477	17.554	30,25%
Interacciones Recibidas	13.394	17.340	29,46%
Interacciones Abandonadas	83	214	157,83%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	ene-26	feb-26	Variación
Nivel de Atención	99,38%	98,78%	-0,60%
Nivel de Servicio	91,41%	84,72%	-7,32%
Nivel de Abandono	0,62%	1,22%	96,77%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	ene-26	feb-26	Variación
Espera (segundos) - ASA	10	18	80,00%
Atención (minutos) - AHT	7,78	7,96	2,31%
Abandono (minutos)- ATA	1,57	1,57	0,00%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	911
Kennedy	1.594
Total	2.505

6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

No. PQRS	TIPOLOGÍA	DETALLE
NA	NA	NA
TOTAL		

Tabla 95. PQR Rurales

Anexos:
- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron PQRS correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
TOTAL	

Tabla 96. PQR Aprovechamiento

Anexos:
R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de febrero de 2026, se registraron 1.049 PQRS de la localidad de Fontibón con una participación del 31.61%, y en la localidad de Kennedy 2,270 PQRS con una participación del 68.39%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 3.319 PQRS.

Alcaldía	Tipología	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	ene-26	feb-26
Fontibón	Derecho de Peticion Facturacion	-	130	-	-	-	-
	Derecho de Peticion Operativo	-	-	-	-	-	-
	Peticion	277	286	321	366	352	345
	Queja	100	66	53	79	54	66
	Reclamo	378	105	333	368	428	561
	Recurso	3	6	1	2	1	2
	Solicitud	78	383	86	68	40	75
	Total	836	976	794	883	875	1.049
Kennedy	Derecho de Peticion Facturacion	1	139	-	-	-	-
	Derecho de Peticion Operativo	-	1	-	-	-	-
	Peticion	513	706	690	772	718	807
	Queja	182	132	127	191	138	151
	Reclamo	1.133	243	1.022	977	1.291	1.237
	Recurso	4	9	7	6	12	10
	Solicitud	41	1.055	20	32	27	65
	Total	1.874	2.285	1.866	1.978	2.186	2.270
Nulo	Peticion	-	-	-	-	-	-
	Queja	-	-	-	-	-	-
	Solicitud	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-
Total		2.710	3.261	2.660	2.861	3.061	3.319

6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de febrero de 2026 se radicaron 9 PQR, que corresponde al 0.27% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2026-02 CANTIDAD DE PQR
Corte de césped	1
Inconformidad con el consumo o producción aforado	1
Información	1
Poda de arboles	3
Punto critico	1
Regueros	1
Solicitud servicio de escombros clandestinos	1
TOTAL	9

Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

nexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de febrero de 2026 se radicaron 192 PQR, que corresponde al 5.78% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2026-02
	CANTIDAD DE PQR
Barrido deficiente	9
Comportamiento conductor y/o operarios	1
Corte de césped	1
Descuento por predio desocupado	1
Inconformidad con el consumo o producción aforado	1
Inconformidad en frecuencia de barrido	1
Inconformidad en frecuencia recolección	8
Información	27
Instalación contenedor	1
intervención de relaciones con la comunidad	19
Otras Peticiones	6
Otras quejas	1
Poda de arboles	8
Punto critico	2
Recolección deficiente	6
Regueros	8
Retiro contenedor	10
Reubicación contenedor	5
Solicitud de Canecas	1
Solicitud o mantenimiento de cestas públicas	1
Solicitud servicio de escombros clandestinos	75
TOTAL	192

Tabla 98. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de febrero de 2026 con respecto al periodo anterior (enero) tuvo una disminución de 3,22% para el valor total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
sep-25	460568	3,52%	$ 19.656.861.255,00	5,32%
oct-25	500763	8,73%	$ 22.804.605.889,00	16,01%
nov-25	395896	-20,94%	$ 17.596.551.069,00	-22,84%
dic-25	493301	24,60%	$ 21.960.892.482,00	24,80%
ene-26	498.850	1,12%	$ 20.625.215.824,00	-6,08%
feb-26	459.655	-7,86%	$ 21.288.745.186,00	3,22%

Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de septiembre a febrero de 2026

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de 1,53% y el promedio para el valor total del recaudo de 3,41%.

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo

6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de febrero.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	316413	$ 13.575.283.188,00	0	$ 0,00	316413	$ 13.575.283.188,00
9. Fontibón	143242	$ 7.713.461.998,00	0	$ 0,00	143242	$ 7.713.461.998,00
Total	**459655**	**$ 21.288.745.186,00**	**0**	**$ 0,00**	**459655**	**$ 21.288.745.186,00**

Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos: R1-Recaudo Consolidado
Plano de recaudo

6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202602.

6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202602 se encuentran los siguientes archivos:

Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos: Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de febrero de 2026.

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a enero de 2026

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A
		31/01/2026
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	2.318.483.454,03
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	7.562.640.158,91
031-000005-21	PAGADORA IAT	352.394,63
69000007465	PA OTROS VALORES CONSIGNADOS	1.161.772,47
TOTALES		**9.882.637.780,04**

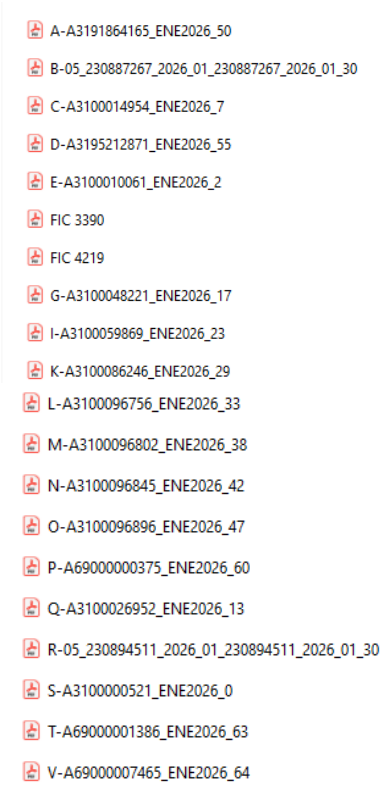
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Saldos bancarios a enero 31 de 2026, ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A
		31/01/2026
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3	258.498.606,17
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	10.397.963.374,73
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	3.764.126,88
031-000482-21	DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	1.899.627.063,42
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	350.069.669,46
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	370.285.106,89
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	3.039.270.603,46
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	65.609.514,44
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3	9.916.017,34
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	443.205.235,18
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	51.469,99
031-000269-52	FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL	157.480.967,56
230894511	FACTURACION DIRECTA ASE3	381.774,86
69000001386	R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3	1.179.289,95
TOTALES		**16.997.302.820,33**

Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202601
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202601
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202601
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202601



6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL del mes de enero de 2026.

SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390	
Saldo Inicial	**378.827.292,98**
(+) Ingresos por retribución	9.799.519.754,23
(+) Ingresos por FSRI	5.965.406.628,00
(+) Traslados entre FIC`s	97.842.667,38
(-) Pagos Propios y de Terceros	-16.331.064,00
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	42.572.369,10
(+) Ajustes	0,00
(-) Traslados para Uso	-14.525.000.000,00
Saldo Final	**1.742.837.647,69**

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación del mes de enero de 2026.

SUBBOLSA RBL 919301044219	
Saldo Inicial	**959.097.502,51**
(+) Ingresos por retribución	883.668.690,55
(+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	257.841.256,00
(-) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA	-97.842.667,38
(+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos	21.600.260,81
(-) Gastos Financieros Generados y Descontados	-7.750.273,91
(-) Pagos Propios y de Terceros	-1.660.063.439,15
(-) Ajustes por Conciliación Credicorp	0,00
Saldo Final	**356.551.329,43**

Se adiciona el ANEXO No. ANEXO No. 11-42 IRCM ENE 2026, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202601 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	**Suma de Valor Pagado**	
DISPOSICIÓN FINAL ASE 3	**$**	**1.540.973.233,80**
3100048221	$	1.540.973.233,80
LIXIVIADOS ASE 3	**$**	**772.771.084,80**
3100059869	$	772.771.084,80
Total general	**$**	**2.313.744.318,60**

Recaudos Totales del mes de enero y febrero de 2026

CONCEPTO	15/01/2026	31/01/2026	Total Recaudo Ene/26	15/02/2026	28/02/2026	Total Recaudo Feb/26
RECAUDO TOTAL ASE3	8.344.033.038,83	12.260.137.625,66	20.604.170.664,49	8.966.306.406,14	12.473.731.196,20	21.440.037.602,34
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	603.755.888,46	907.943.151,10	1.511.699.039,56	628.119.147,28	909.910.622,69	1.538.029.769,97
RECAUDO T LIXIVIADOS	277.731.610,35	417.658.327,00	695.389.937,35	288.824.163,52	427.052.300,71	715.876.464,23
RECAUDO COMPONENTE VIAT	150.741.647,46	230.067.415,51	380.809.062,97	179.420.062,85	271.611.822,06	451.031.884,91
RECAUDO APROVECHAMIENTO	2.328.047.928,40	3.110.027.138,23	5.438.075.066,63	2.286.721.843,98	2.969.140.026,57	5.255.861.870,55
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4%	93.792.048,21	123.839.321,25	217.631.369,46	89.853.182,06	110.873.871,31	200.727.053,37
FSRI -BALANCE	- 1.357.266.947,56	- 629.833.604,13	- 1.987.100.551,69	- 1.679.087.235,96	- 854.650.371,35	- 2.533.737.607,31
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo)	6.247.230.863,51	8.100.435.876,70	14.347.666.740,21	7.172.455.242,41	8.639.792.924,21	15.812.248.166,62
Total	**8.344.033.038,83**	**12.260.137.625,66**	**20.604.170.664,49**	**8.966.306.406,14**	**12.473.731.196,20**	**21.440.037.602,34**

Fuente: Informes de Retribución

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

Anexos: Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAI)
Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).
Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de febrero de 2026 se realizó el comité de conciliación No. 92, el cual se desarrolló el 23 de febrero de 2026 a partir de las 2:00 pm, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de enero de 2026. Al comité asistieron 45 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Enero 2026							
Año-Mes	Aprovechamiento			CCSA Prest.Aprov.			Total
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Total	
mar-22	0.00	-197.34	-197.34	0.00	-8.87	-8.87	-206.21
abr-22	0.00	-340.11	-340.11	0.00	-19.68	-19.68	-359.79
may-22	0.00	-542.87	-542.87	0.00	-32.14	-32.14	-575.01
jun-22	0.00	-674.79	-674.79	0.00	-42.45	-42.45	-717.24
jul-22	0.00	-871.54	-871.54	0.00	-56.19	-56.19	-927.73
ago-22	-1,409.64	-1,156.35	-2,565.99	0.00	-68.56	-68.56	-2,634.55
sep-22	-1,389.55	-1,416.46	-2,806.01	0.00	-87.19	-87.19	-2,893.20
oct-22	-1,449.98	-1,613.63	-3,063.61	0.00	-104.19	-104.19	-3,167.80
nov-22	0.00	-1,777.03	-1,777.03	0.00	-118.67	-118.67	-1,895.70
dic-22	-796.64	-2,113.80	-2,910.44	0.00	-144.34	-144.34	-3,054.78
ene-23	-1,714.68	-2,417.67	-4,132.35	0.00	-160.33	-160.33	-4,292.68
feb-23	-1,367.36	-3,108.34	-4,475.70	0.00	-202.72	-202.72	-4,678.42
mar-23	-619.64	-6,337.18	-6,956.82	0.00	-412.62	-412.62	-7,369.44
abr-23	-539.14	-1,147.43	-1,686.57	0.00	-74.36	-74.36	-1,760.93
may-23	-459.40	-5,498.74	-5,958.14	0.00	-350.91	-350.91	-6,309.05
jun-23	-560.44	-6,413.75	-6,974.19	0.00	-402.50	-402.50	-7,376.69
jul-23	-6,066.59	-6,916.11	-12,982.70	-330.57	-434.96	-765.53	-13,748.23
ago-23	-6,015.12	-8,462.50	-14,477.62	-330.57	-516.68	-847.25	-15,324.87
sep-23	-6,107.42	-9,592.45	-15,699.87	-326.56	-584.21	-910.77	-16,610.64
oct-23	-6,217.51	-10,697.27	-16,914.78	-326.56	-634.98	-961.54	-17,876.32
nov-23	-8,941.44	-11,334.09	-20,275.53	-478.95	-658.84	-1,137.79	-21,413.32
dic-23	-11,967.76	-12,402.67	-24,370.43	-674.24	-708.08	-1,382.32	-25,752.75
ene-24	-13,908.12	-13,125.24	-27,033.36	-674.24	-749.61	-1,423.85	-28,457.21
feb-24	-7,701.10	-13,839.87	-21,540.97	-674.24	-802.52	-1,476.76	-23,017.73
mar-24	-7,141.02	-13,887.26	-21,028.28	-674.24	-804.22	-1,478.46	-22,506.74
abr-24	-7,231.19	-16,635.23	-23,866.42	-695.80	-956.70	-1,652.50	-25,518.92
may-24	-14,108.21	-17,509.30	-31,617.51	-695.80	-1,006.38	-1,702.18	-33,319.69
jun-24	-14,852.60	-19,279.80	-34,132.40	-649.68	-1,107.71	-1,757.39	-35,889.79
jul-24	-21,465.27	-19,289.99	-40,755.26	-580.49	-1,118.53	-1,699.02	-42,454.28
ago-24	-20,306.32	-22,606.56	-42,912.88	-574.20	-1,283.42	-1,857.62	-44,770.50
sep-24	-28,085.94	-23,854.60	-51,940.54	-918.33	-1,339.40	-2,257.73	-54,198.27
oct-24	-36,483.40	-9,074.31	-45,557.71	-1,062.64	-482.90	-1,545.54	-47,103.25
nov-24	-41,701.83	-10,456.31	-52,158.14	-1,250.03	-544.42	-1,794.45	-53,952.59
dic-24	-47,622.76	-8,944.37	-56,567.13	-1,479.89	-461.05	-1,940.94	-58,508.07
ene-25	-39,219.93	-9,988.28	-49,208.21	-1,479.89	-506.86	-1,986.75	-51,194.96
feb-25	-33,880.05	-10,774.92	-44,654.97	-1,529.42	-538.48	-2,067.90	-46,722.87
mar-25	-32,553.16	-10,503.03	-43,056.19	-1,529.42	-515.50	-2,044.92	-45,101.11
abr-25	-57,469.66	-11,465.51	-68,935.17	-2,116.99	-564.17	-2,681.16	-71,616.33
may-25	-155,386.43	-12,281.35	-167,667.78	-5,988.17	-583.74	-6,571.91	-174,239.69
jun-25	-168,035.32	-12,493.78	-180,529.10	-6,284.65	-589.82	-6,874.47	-187,403.57
jul-25	-191,227.88	-12,479.29	-203,707.17	-4,896.85	-562.29	-5,459.14	-209,166.31
ago-25	-331,330.06	-15,572.42	-346,902.48	-12,834.35	-680.46	-13,514.81	-360,417.29
sep-25	-1,088,214.75	-19,230.21	-1,107,444.96	-35,558.75	-796.26	-36,355.01	-1,143,799.97
oct-25	-545,402.63	-21,182.99	-566,585.62	-36,753.28	-883.66	-37,636.94	-604,222.56
nov-25	-1,228,765.75	-20,549.50	-1,249,315.25	-33,869.32	-983.00	-34,852.32	-1,284,167.57
dic-25	3,411,542,074.42	-34,293.07	3,411,507,781.35	136,805,666.59	-1,126.07	136,804,540.52	3,548,312,321.87
ene-26	1,602,096,182.84	7,161,524.79	1,609,257,707.63	61,680,987.33	283,227.00	61,964,214.33	1,671,221,921.96
Total	5,009,450,541.57	6,687,175.48	5,016,137,717.05	198,331,415.80	258,416.36	198,589,832.16	5,214,727,549.21

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Enero 2026									
Año-Mes	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total General
Tarifa	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	AFASEO Dec.123-2020	Total	
feb-18	5,753.16	0.00	0.00	5,753.16	401.57	0.00	0.00	401.57	6,154.73
mar-18	11,912.35	0.00	0.00	11,912.35	819.50	0.00	0.00	819.50	12,731.85
abr-18	13,076.00	0.00	0.00	13,076.00	819.50	0.00	0.00	819.50	13,895.50
may-18	14,112.25	0.00	0.00	14,112.25	819.50	0.00	0.00	819.50	14,931.75
jun-18	15,134.15	0.00	0.00	15,134.15	874.14	0.00	0.00	874.14	16,008.29
jul-18	15,557.82	0.00	0.00	15,557.82	983.40	0.00	0.00	983.40	16,541.22
ago-18	15,991.11	0.00	0.00	15,991.11	1,020.41	0.00	0.00	1,020.41	17,011.52
sep-18	18,343.64	0.00	0.00	18,343.64	1,162.63	0.00	0.00	1,162.63	19,506.27
oct-18	18,053.28	0.00	0.00	18,053.28	1,162.63	0.00	0.00	1,162.63	19,215.91
nov-18	17,707.76	0.00	0.00	17,707.76	1,162.63	0.00	0.00	1,162.63	18,870.39
dic-18	18,755.66	0.00	0.00	18,755.66	1,200.13	0.00	0.00	1,200.13	19,955.79
ene-19	21,749.68	0.00	0.00	21,749.68	1,328.72	0.00	0.00	1,328.72	23,078.40
feb-19	22,121.60	0.00	0.00	22,121.60	1,328.72	0.00	0.00	1,328.72	23,450.32
mar-19	22,289.52	0.00	0.00	22,289.52	1,368.80	0.00	0.00	1,368.80	23,658.32
abr-19	22,574.56	0.00	0.00	22,574.56	1,368.80	0.00	0.00	1,368.80	23,943.36
may-19	15,249.02	0.00	0.00	15,249.02	913.98	0.00	0.00	913.98	16,163.00
jun-19	14,342.35	0.00	0.00	14,342.35	855.50	0.00	0.00	855.50	15,197.85
jul-19	17,843.00	0.00	0.00	17,843.00	855.50	0.00	0.00	855.50	18,698.50
ago-19	18,419.95	0.00	0.00	18,419.95	976.93	0.00	0.00	976.93	19,396.88
sep-19	19,523.44	0.00	0.00	19,523.44	1,069.14	0.00	0.00	1,069.14	20,592.58
oct-19	22,623.66	531.51	0.00	23,155.17	1,075.46	32.06	0.00	1,107.52	24,262.69
nov-19	23,127.54	204.58	0.00	23,332.12	1,025.82	12.02	0.00	1,037.84	24,369.96
dic-19	26,450.71	620.59	0.00	27,071.30	1,163.25	36.16	0.00	1,199.41	28,270.71
ene-20	29,540.24	249.20	0.00	29,789.44	1,299.52	14.05	0.00	1,313.57	31,103.01
feb-20	37,075.79	724.28	0.00	37,800.07	1,615.47	40.91	0.00	1,656.38	39,456.45
mar-20	41,454.97	623.94	0.00	42,078.91	1,791.69	33.35	0.00	1,825.04	43,903.95
abr-20	43,409.21	795.28	-2,080.27	42,124.22	1,848.88	43.79	-87.20	1,805.47	43,929.69
may-20	37,332.97	3,215.85	-2,117.61	38,431.21	1,713.25	164.29	-87.20	1,790.34	40,221.55
jun-20	33,444.33	905.75	-2,151.36	32,198.72	1,502.19	48.66	-87.20	1,463.65	33,662.37
jul-20	37,158.37	3,804.85	0.00	40,963.22	1,505.24	189.68	0.00	1,694.92	42,658.14
ago-20	39,384.23	805.53	0.00	40,189.76	1,556.94	44.35	0.00	1,601.29	41,791.05
sep-20	37,893.56	3,804.95	0.00	41,698.51	1,428.32	212.08	0.00	1,640.40	43,338.91
oct-20	53,887.29	1,114.16	0.00	55,001.45	1,940.33	60.88	0.00	2,001.21	57,002.66
nov-20	72,696.38	3,907.43	0.00	76,603.81	2,581.03	210.45	0.00	2,791.48	79,395.29
dic-20	73,894.24	1,318.27	0.00	75,212.51	2,478.76	68.68	0.00	2,547.44	77,759.95
ene-21	96,893.72	4,351.05	0.00	101,244.77	3,017.88	224.92	0.00	3,242.80	104,487.57
feb-21	117,400.22	6,866.38	0.00	124,266.60	4,491.43	338.74	0.00	4,830.17	129,096.77
mar-21	96,209.58	60.05	0.00	96,269.63	4,121.81	2.08	0.00	4,123.89	100,393.52
abr-21	85,730.34	0.00	0.00	85,730.34	3,416.18	0.00	0.00	3,416.18	89,146.52
may-21	81,306.74	0.00	0.00	81,306.74	3,449.65	0.00	0.00	3,449.65	84,756.39
jun-21	82,072.60	2,114.56	0.00	84,187.16	3,603.95	128.77	0.00	3,732.72	87,919.88
jul-21	70,566.64	239.28	0.00	70,805.92	3,734.08	18.35	0.00	3,752.43	74,558.35
ago-21	73,403.29	482.76	0.00	73,886.05	3,610.67	36.08	0.00	3,646.75	77,532.80
sep-21	81,278.01	706.38	0.00	81,984.39	3,812.20	54.94	0.00	3,867.14	85,851.53
oct-21	78,119.86	882.02	0.00	79,001.88	3,622.34	71.74	0.00	3,694.08	82,695.96
nov-21	86,226.89	1,148.87	0.00	87,375.76	4,045.40	84.21	0.00	4,129.61	91,505.37
dic-21	89,321.46	1,698.09	0.00	91,019.55	4,163.55	113.41	0.00	4,276.96	95,296.51
ene-22	99,822.21	2,134.84	0.00	101,957.05	4,704.27	134.37	0.00	4,838.64	106,795.69
feb-22	110,845.77	2,720.01	0.00	113,565.78	5,102.03	164.92	0.00	5,266.95	118,832.73
mar-22	114,103.15	3,163.10	0.00	117,266.25	5,429.94	189.99	0.00	5,619.93	122,886.18
abr-22	106,147.13	3,273.58	0.00	109,420.71	5,272.14	198.12	0.00	5,470.26	114,890.97
may-22	133,812.51	4,166.19	0.00	137,978.70	5,187.25	250.12	0.00	5,437.37	143,416.07
jun-22	90,860.08	7,772.20	0.00	98,632.28	6,274.93	436.32	0.00	6,711.25	105,343.53
jul-22	125,413.70	17,161.79	0.00	142,575.49	7,026.22	920.55	0.00	7,946.77	150,522.26
ago-22	136,352.46	5,850.66	0.00	142,203.12	7,177.43	342.89	0.00	7,520.32	149,723.44
sep-22	142,096.16	6,693.03	0.00	148,789.19	8,010.67	395.85	0.00	8,406.52	157,195.71
oct-22	175,395.29	7,324.64	0.00	182,719.93	9,056.33	438.41	0.00	9,494.74	192,214.67
nov-22	127,992.65	7,774.22	0.00	135,766.87	9,282.24	470.64	0.00	9,752.88	145,519.75
dic-22	153,199.05	8,727.57	0.00	161,926.62	9,235.98	540.49	0.00	9,776.47	171,703.09
ene-23	178,988.21	9,404.20	0.00	188,392.41	9,312.50	574.47	0.00	9,886.97	198,279.38
feb-23	175,697.09	10,647.67	0.00	186,344.76	9,932.56	660.37	0.00	10,592.93	196,937.69
mar-23	182,238.11	11,730.90	0.00	193,969.01	10,784.22	715.25	0.00	11,499.47	205,468.48
abr-23	185,777.08	12,396.59	0.00	198,173.67	10,985.03	733.39	0.00	11,718.42	209,892.09
may-23	183,500.27	17,727.25	0.00	201,227.52	11,250.04	1,023.59	0.00	12,273.63	213,501.15
jun-23	200,256.71	23,833.10	0.00	224,089.81	12,081.96	1,369.90	0.00	13,451.86	237,541.67
jul-23	240,726.78	22,447.00	0.00	263,173.78	12,732.97	1,300.81	0.00	14,033.78	277,207.56
ago-23	245,695.12	23,364.20	0.00	269,059.32	13,223.24	1,336.53	0.00	14,559.77	283,619.09
sep-23	265,832.16	26,718.48	0.00	292,550.64	13,946.32	1,541.07	0.00	15,487.39	308,038.03
oct-23	262,947.60	26,368.96	0.00	289,316.56	13,527.75	1,501.49	0.00	15,029.24	304,345.80
nov-23	272,627.91	26,259.43	0.00	298,887.34	14,603.04	1,480.60	0.00	16,083.64	314,970.98
dic-23	252,523.75	27,541.84	0.00	280,065.59	14,305.33	1,536.58	0.00	15,841.91	295,907.50
ene-24	423,706.77	28,048.84	0.00	451,755.61	14,879.28	1,569.05	0.00	16,448.33	468,203.94
feb-24	478,745.90	36,423.70	0.00	515,169.60	18,381.99	1,935.99	0.00	20,317.98	535,487.58
mar-24	545,167.36	41,430.24	0.00	586,597.60	22,022.22	2,151.27	0.00	24,173.49	610,771.09
abr-24	655,874.19	44,209.35	0.00	700,083.54	24,098.24	2,297.45	0.00	26,395.69	726,479.23
may-24	678,589.69	45,844.79	0.00	724,434.48	24,112.58	2,399.86	0.00	26,512.44	750,946.92
jun-24	712,355.15	47,743.22	0.00	760,098.37	27,096.54	2,493.27	0.00	29,589.81	789,688.18
jul-24	1,926,420.08	53,202.33	0.00	1,979,622.41	29,098.26	2,810.01	0.00	31,908.27	2,011,530.68
ago-24	1,635,453.25	53,722.88	0.00	1,689,176.13	28,641.64	2,810.36	0.00	31,452.00	1,720,628.13
sep-24	1,522,698.66	55,823.34	0.00	1,578,522.00	27,386.02	2,916.41	0.00	30,302.43	1,608,824.43
oct-24	9,699,699.94	22,617.89	0.00	9,722,317.83	28,964.37	1,215.47	0.00	30,179.84	9,752,497.67
nov-24	9,734,005.47	26,513.31	0.00	9,760,518.78	31,614.60	1,420.19	0.00	33,034.79	9,793,553.57
dic-24	8,945,527.39	25,859.25	0.00	8,971,386.64	33,610.21	1,376.79	0.00	34,987.00	9,006,373.64
ene-25	810,670.50	29,142.56	0.00	839,813.06	38,703.97	1,561.16	0.00	40,265.13	880,078.19
feb-25	1,015,449.09	29,456.75	0.00	1,044,905.84	48,347.16	1,559.63	0.00	49,906.79	1,094,812.63
mar-25	1,269,754.44	30,171.60	0.00	1,299,926.04	58,431.91	1,541.71	0.00	59,973.62	1,359,899.66
abr-25	1,593,146.71	37,557.05	0.00	1,630,703.76	70,630.74	1,898.43	0.00	72,529.17	1,703,232.93
may-25	1,839,796.57	43,871.07	0.00	1,883,667.64	78,156.01	2,113.27	0.00	80,269.28	1,963,936.92
jun-25	3,221,692.21	49,798.89	0.00	3,271,491.10	135,751.12	2,309.19	0.00	138,060.31	3,409,551.41
jul-25	3,877,496.07	56,769.66	0.00	3,934,265.73	163,501.92	2,541.12	0.00	166,043.04	4,100,308.77
ago-25	5,093,173.56	83,906.62	0.00	5,177,080.18	219,506.63	3,429.08	0.00	222,935.71	5,400,015.89
sep-25	8,592,819.59	117,456.89	0.00	8,710,276.48	355,142.24	4,807.01	0.00	359,949.25	9,070,225.73
oct-25	22,731,755.56	173,246.47	0.00	22,905,002.03	925,382.96	6,875.78	0.00	932,258.74	23,837,260.77
nov-25	1,029,138,386.40	278,393.55	0.00	1,029,416,779.95	41,947,375.58	9,995.36	0.00	41,957,370.94	1,071,374,150.89
dic-25	4,099,771,580.72	1,493,527.64	0.00	4,101,265,108.36	164,653,910.67	47,477.69	0.00	164,701,388.36	4,265,966,496.72
ene-26	211,359,159.50	1,397,912.06	0.00	212,757,071.56	8,128,556.67	47,728.80	0.00	8,176,285.47	220,933,357.03
TOTAL	5,433,422,388.86	4,659,027.01	-6,349.24	5,438,075,066.63	217,451,855.34	179,775.72	-261.60	217,631,369.46	5,655,706,436.09

- En el comité se presentaron los valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de enero de 2026 que fue de $ 5,655,706,436.09, y se detallan en la pestaña “Distribución Recaudo Ene 2026” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Para el periodo del informe, se realizó el traslado a los 330 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 91, y se detallan en la pestaña “Pagos comité No. 91” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Con corte al comité No. 92, 149 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y se detallan en la pestaña “Prestadores No Concilian” del archivo anexos información aprovechamiento

Anexos:
- Acta de Conciliación Comité No. 92 – 23 de febrero de 2026
- Anexos comité No. 92
- Anexos información aprovechamiento

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. anexa el documento Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-febrero 2026 dando cumplimiento a este numeral.

6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Feb 26.xlsx”.

Anexos: Plano ECAs Febrero 2026.pdf
Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Feb 26.xlsx

7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **FEBRERO DE 2026** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*



Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. **Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de MARZO DE 2026 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 27 de FEBRERO DE 2026, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ**

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*



Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

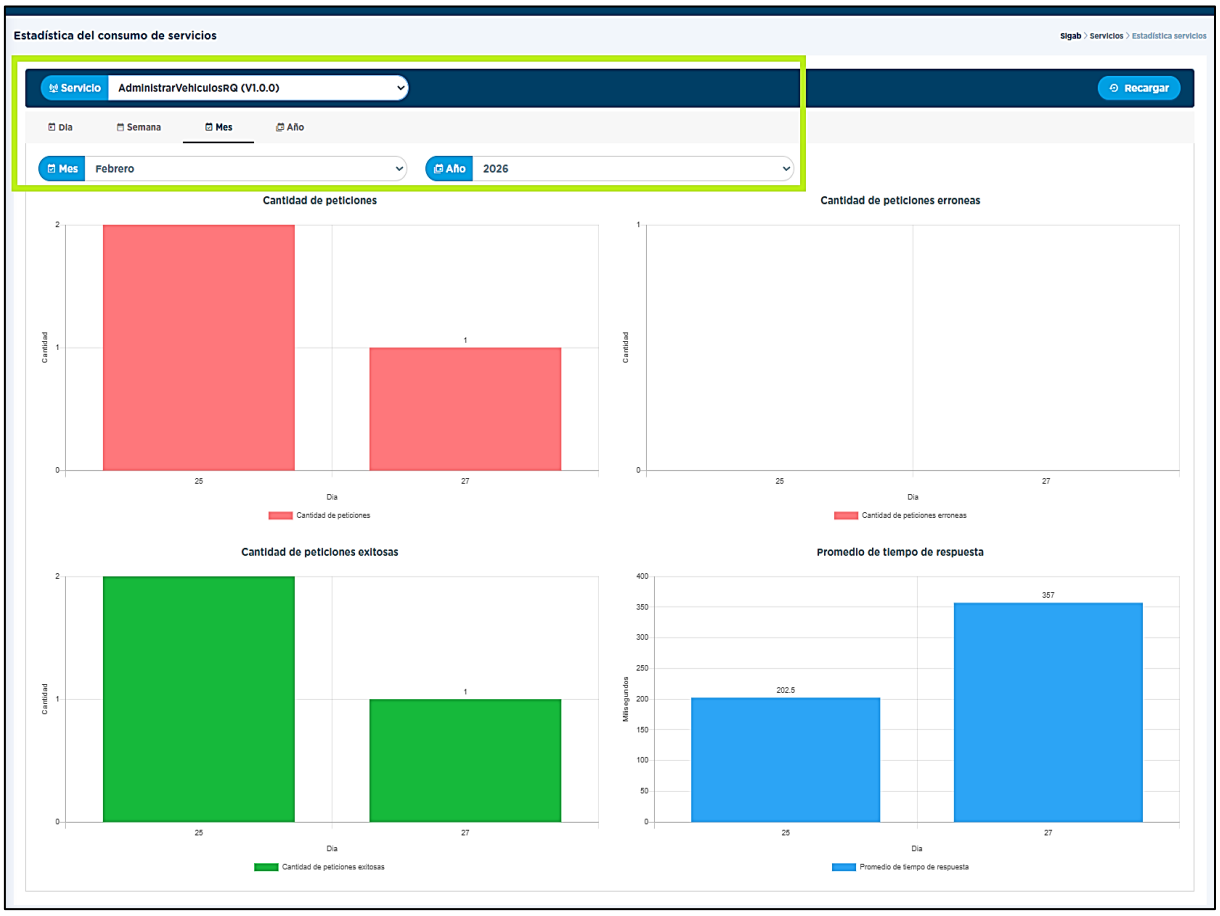
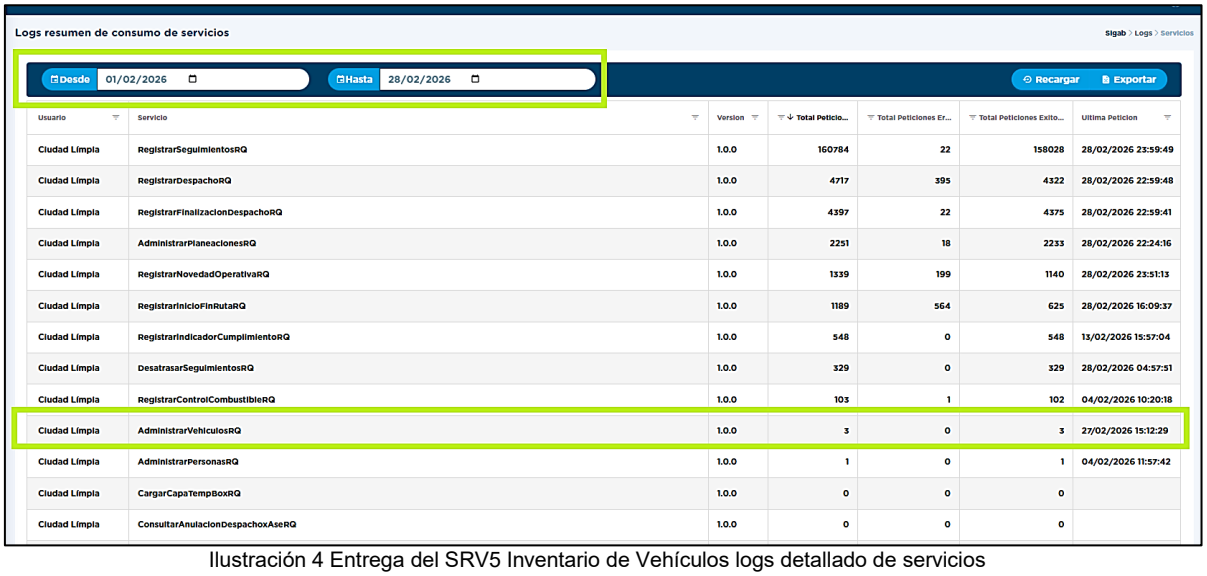


Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que se realizó actualización en **FEBRERO DE 2026** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 94 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 27/02/2026 15:12:29 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***



Usuario	Servicio	Version	Total Peticio...	Total Peticiones Er...	Total Peticiones Exito...	Ultima Peticion
Ciudad Limpia	RegistrarSeguimientosRQ	1.0.0	160784	22	158028	28/02/2026 23:59:49
Ciudad Limpia	RegistrarDespachoRQ	1.0.0	4717	395	4322	28/02/2026 22:59:48
Ciudad Limpia	RegistrarFinalizacionDespachoRQ	1.0.0	4397	22	4375	28/02/2026 22:59:41
Ciudad Limpia	AdministrarPlaneacionesRQ	1.0.0	2251	18	2233	28/02/2026 22:24:16
Ciudad Limpia	RegistrarNovedadOperativaRQ	1.0.0	1339	199	1140	28/02/2026 23:51:13
Ciudad Limpia	RegistrarInicioFinRutaRQ	1.0.0	1189	564	625	28/02/2026 16:09:37
Ciudad Limpia	RegistrarIndicadorCumplimientoRQ	1.0.0	548	0	548	13/02/2026 15:57:04
Ciudad Limpia	DesatrasarSeguimientosRQ	1.0.0	329	0	329	28/02/2026 04:57:51
Ciudad Limpia	RegistrarControlCombustibleRQ	1.0.0	103	1	102	04/02/2026 10:20:18
Ciudad Limpia	AdministrarVehiculosRQ	1.0.0	3	0	3	27/02/2026 15:12:29
Ciudad Limpia	AdministrarPersonasRQ	1.0.0	1	0	1	04/02/2026 11:57:42
Ciudad Limpia	CargarCapaTempBoxRQ	1.0.0	0	0	0	
Ciudad Limpia	ConsultarAnulacionDespachoxAseRQ	1.0.0	0	0	0	

Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*



Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **FEBRERO DE 2026** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 04/02/2026 11:57:42

7.1.2 **Entrega de Servicios de Información mediante ETL**

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de **FEBRERO DE 2026** Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***
  SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-03	Inventario de objetos de lavado	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_07_20250828.zip	2026-02	28/08/2025T09:23:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-03	Inventario de objetos de lavado adicional	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_17_20251218.zip	2026-02	18/12/2025T11:55:20	2026-02-28	EXITOSO
SRV-04	Inventario de cestas	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20260227.zip	2026-02	27/02/2026T16:25:01	2026-02-28	EXITOSO
SRV-04	Inventario de contenedores	\cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20260202.zip	2026-02	02/02/2026T10:27:59	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260226.txt	2026-02-26	27/02/2026T10:11:43	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260225.txt	2026-02-25	26/02/2026T10:26:10	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260224.txt	2026-02-24	25/02/2026T10:11:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260223.txt	2026-02-23	24/02/2026T11:21:10	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260220.txt	2026-02-20	23/02/2026T09:19:19	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260219.txt	2026-02-19	20/02/2026T12:51:01	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260218.txt	2026-02-18	19/02/2026T09:50:06	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260217.txt	2026-02-17	18/02/2026T12:27:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260216.txt	2026-02-16	17/02/2026T11:23:17	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260213.txt	2026-02-13	16/02/2026T08:49:50	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260212.txt	2026-02-12	13/02/2026T13:44:34	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260211.txt	2026-02-11	12/02/2026T09:40:54	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260210.txt	2026-02-10	11/02/2026T13:04:17	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260209.txt	2026-02-09	10/02/2026T11:40:55	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260206.txt	2026-02-06	09/02/2026T10:06:40	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260205.txt	2026-02-05	06/02/2026T09:33:26	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260204.txt	2026-02-04	05/02/2026T08:36:35	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260203.txt	2026-02-03	04/02/2026T15:19:25	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260202.txt	2026-02-02	03/02/2026T10:50:41	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Ausentismo Rotacion	AusentRotac_20260130.txt	2026-01-30	02/02/2026T14:42:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico	Telefonico_202601.txt	2026-01	03/02/2026T08:53:08	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260226.txt	2026-02-26	27/02/2026T10:14:55	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260225.txt	2026-02-25	26/02/2026T10:26:54	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260224.txt	2026-02-24	25/02/2026T10:12:09	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260223.txt	2026-02-23	24/02/2026T11:22:13	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260220.txt	2026-02-20	23/02/2026T09:20:15	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260219.txt	2026-02-19	20/02/2026T12:51:44	2026-02-28	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260218.txt	2026-02-18	19/02/2026T09:50:49	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260217.txt	2026-02-17	18/02/2026T12:27:34	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260216.txt	2026-02-16	17/02/2026T11:27:03	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260213.txt	2026-02-13	16/02/2026T08:50:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260212.txt	2026-02-12	13/02/2026T13:45:12	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260211.txt	2026-02-11	12/02/2026T09:41:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260210.txt	2026-02-10	11/02/2026T11:38:08	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260209.txt	2026-02-09	10/02/2026T11:42:50	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260206.txt	2026-02-06	09/02/2026T10:07:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260205.txt	2026-02-05	06/02/2026T09:33:59	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260204.txt	2026-02-04	05/02/2026T08:37:01	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260203.txt	2026-02-03	04/02/2026T15:20:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260202.txt	2026-02-02	03/02/2026T10:52:34	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Telefonico Satisfacion	TelefSatisfac_20260130.txt	2026-01-30	02/02/2026T14:43:03	2026-02-28	EXITOSO
SRV-11	Tipificacion	Tipificacion_202601.txt	2026-01	03/02/2026T07:42:55	2026-02-28	EXITOSO
SRV-15	Cartera	cartera_ASE3_202601.txt	2026-01	07/02/2026T07:56:03	2026-02-28	EXITOSO
SRV-16	Catastro	catastro_ASE3_202601.txt	2026-01	02/02/2026T15:40:42	2026-02-28	EXITOSO
SRV-07	Facturacion	facturacion_ASE3_202601.txt	2026-01	04/02/2026T14:08:17	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260226.txt	2026-02-26	27/02/2026T08:58:05	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260226.txt	2026-02-26	27/02/2026T07:40:26	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260225.txt	2026-02-25	26/02/2026T09:40:00	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260225.txt	2026-02-25	26/02/2026T07:54:20	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260224.txt	2026-02-24	25/02/2026T09:54:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260224.txt	2026-02-24	25/02/2026T07:57:20	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260223.txt	2026-02-23	24/02/2026T09:34:32	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260223.txt	2026-02-23	24/02/2026T07:39:05	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260220.txt	2026-02-20	23/02/2026T09:57:20	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260220.txt	2026-02-20	23/02/2026T07:58:20	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260219.txt	2026-02-19	20/02/2026T10:41:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260219.txt	2026-02-19	20/02/2026T08:23:57	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260218.txt	2026-02-18	19/02/2026T09:35:26	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260218.txt	2026-02-18	19/02/2026T07:50:23	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260217.txt	2026-02-17	18/02/2026T09:26:09	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260217.txt	2026-02-17	18/02/2026T07:43:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260216.txt	2026-02-16	17/02/2026T08:54:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260216.txt	2026-02-16	17/02/2026T07:49:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260213.txt	2026-02-13	16/02/2026T09:10:40	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260213.txt	2026-02-13	16/02/2026T07:39:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260212.txt	2026-02-12	13/02/2026T09:14:47	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260212.txt	2026-02-12	13/02/2026T07:57:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260207.txt	2026-02-07	12/02/2026T09:45:26	2026-02-28	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260211.txt	2026-02-11	12/02/2026T08:00:23	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260211.txt	2026-02-11	12/02/2026T07:27:42	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260210.txt	2026-02-10	11/02/2026T09:54:05	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260210.txt	2026-02-10	11/02/2026T07:33:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260209.txt	2026-02-09	10/02/2026T09:28:39	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260209.txt	2026-02-09	10/02/2026T07:48:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260206.txt	2026-02-06	09/02/2026T09:18:06	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260206.txt	2026-02-06	09/02/2026T07:53:00	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260205.txt	2026-02-05	06/02/2026T08:54:12	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260205.txt	2026-02-05	06/02/2026T07:39:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260204.txt	2026-02-04	05/02/2026T09:44:16	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260204.txt	2026-02-04	05/02/2026T07:43:20	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260203.txt	2026-02-03	04/02/2026T16:57:43	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260203.txt	2026-02-03	04/02/2026T16:26:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260131.txt	2026-01-31	03/02/2026T10:23:09	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260202.txt	2026-02-02	03/02/2026T07:55:46	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260202.txt	2026-02-02	03/02/2026T07:31:19	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_seg_ASE3_20260130.txt	2026-01-30	02/02/2026T09:25:09	2026-02-28	EXITOSO
SRV-09	Pqrs	pqrs_ASE3_20260130.txt	2026-01-30	02/02/2026T07:38:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-08	Recaudo	recaudo_ASE3_202601.txt	2026-01	04/02/2026T14:38:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202602_ASE3_NoAforados_13.xlsx	2026-02	13/02/2026T16:29:30	2026-02-28	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202602_ASE3_NoAforados_11.xlsx	2026-02	13/02/2026T16:29:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202602_ASE3_NoAforados_3.xlsx	2026-02	13/02/2026T16:29:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202602_ASE3_NoAforados_1.xlsx	2026-02	13/02/2026T16:29:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202602_ASE3_Aforados_13.xlsx	2026-02	13/02/2026T16:29:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202602_ASE3_Aforados_11.xlsx	2026-02	13/02/2026T16:29:27	2026-02-28	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202602_ASE3_Aforados_3.xlsx	2026-02	13/02/2026T16:29:27	2026-02-28	EXITOSO
SRV-13	Tarifas	202602_ASE3_Aforados_1.xlsx	2026-02	13/02/2026T16:29:26	2026-02-28	EXITOSO
SRV-10	Aprovechamiento	aprov_ASE3_20260201.txt	2026-02	02/02/2026T14:48:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202601.pdf	2026-01	23/02/2026T08:55:47	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202601.pdf	2026-01	23/02/2026T08:55:47	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202601.pdf	2026-01	23/02/2026T08:55:47	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202601.pdf	2026-01	23/02/2026T08:55:47	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260227.txt	2026-02-27	27/02/2026T18:32:30	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260226.txt	2026-02-26	27/02/2026T18:32:15	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260225.txt	2026-02-25	25/02/2026T16:16:25	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260224.txt	2026-02-24	24/02/2026T12:07:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260223.txt	2026-02-23	24/02/2026T12:07:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260220.txt	2026-02-20	20/02/2026T09:32:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260219.txt	2026-02-19	19/02/2026T08:50:19	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260218.txt	2026-02-18	18/02/2026T08:30:31	2026-02-28	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260217.txt	2026-02-17	17/02/2026T10:33:27	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260216.txt	2026-02-16	16/02/2026T08:33:48	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260213.txt	2026-02-13	13/02/2026T11:41:40	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260212.txt	2026-02-12	12/02/2026T11:07:34	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260211.txt	2026-02-11	11/02/2026T12:39:15	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260210.txt	2026-02-10	10/02/2026T15:51:10	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260209.txt	2026-02-09	09/02/2026T09:21:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260206.txt	2026-02-06	06/02/2026T10:06:43	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260205.txt	2026-02-05	05/02/2026T11:12:16	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260204.txt	2026-02-04	04/02/2026T09:25:16	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260203.txt	2026-02-03	03/02/2026T10:22:39	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20260202.txt	2026-02-02	02/02/2026T11:21:40	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260227.txt	2026-10-22	27/02/2026T10:36:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260227.txt	2026-03-03	27/02/2026T10:36:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260227.txt	2026-02-13	27/02/2026T10:36:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260227.txt	2026-02-04	27/02/2026T10:36:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260227.txt	2026-03-03	27/02/2026T10:36:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260227.txt	2026-02-15	27/02/2026T10:36:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260227.txt	2026-03-03	27/02/2026T10:36:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260226.txt	2026-10-22	26/02/2026T10:06:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260226.txt	2026-03-03	26/02/2026T10:06:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260226.txt	2026-02-13	26/02/2026T10:06:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260226.txt	2026-02-04	26/02/2026T10:06:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260226.txt	2026-03-03	26/02/2026T10:06:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260226.txt	2026-02-15	26/02/2026T10:06:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260226.txt	2026-03-03	26/02/2026T10:06:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260225.txt	2026-03-03	25/02/2026T10:44:13	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260225.txt	2026-02-15	25/02/2026T10:44:13	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260225.txt	2026-03-03	25/02/2026T10:44:13	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260225.txt	2026-10-22	25/02/2026T10:44:13	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260225.txt	2026-03-03	25/02/2026T10:44:13	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260225.txt	2026-02-13	25/02/2026T10:44:13	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260225.txt	2026-02-04	25/02/2026T10:44:13	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260224.txt	2026-02-04	24/02/2026T10:27:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260224.txt	2026-03-03	24/02/2026T10:27:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260224.txt	2026-02-15	24/02/2026T10:27:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260224.txt	2026-03-03	24/02/2026T10:27:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260224.txt	2026-10-22	24/02/2026T10:27:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260224.txt	2026-03-03	24/02/2026T10:27:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260224.txt	2026-02-12	24/02/2026T10:27:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260223.txt	2026-03-03	23/02/2026T09:23:14	2026-02-28	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260223.txt	2026-02-15	23/02/2026T09:23:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260223.txt	2026-03-03	23/02/2026T09:23:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260223.txt	2026-10-22	23/02/2026T09:23:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260223.txt	2026-03-03	23/02/2026T09:23:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260223.txt	2026-02-12	23/02/2026T09:23:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260223.txt	2026-02-04	23/02/2026T09:23:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260220.txt	2026-03-03	20/02/2026T10:29:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260220.txt	2026-02-15	20/02/2026T10:29:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260220.txt	2026-03-03	20/02/2026T10:29:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260220.txt	2026-10-22	20/02/2026T10:29:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260220.txt	2026-03-03	20/02/2026T10:29:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260220.txt	2026-02-12	20/02/2026T10:29:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260220.txt	2026-02-04	20/02/2026T10:29:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260219.txt	2026-10-22	19/02/2026T10:06:44	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260219.txt	2026-03-03	19/02/2026T10:06:44	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260219.txt	2026-02-12	19/02/2026T10:06:44	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260219.txt	2026-02-04	19/02/2026T10:06:44	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260219.txt	2026-03-03	19/02/2026T10:06:44	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260219.txt	2026-02-15	19/02/2026T10:06:44	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260219.txt	2026-03-03	19/02/2026T10:06:44	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260218.txt	2026-02-04	18/02/2026T09:39:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260218.txt	2026-03-03	18/02/2026T09:39:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260218.txt	2026-01-31	18/02/2026T09:39:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260218.txt	2026-03-03	18/02/2026T09:39:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260218.txt	2026-10-22	18/02/2026T09:39:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260218.txt	2026-03-03	18/02/2026T09:39:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260218.txt	2026-01-30	18/02/2026T09:39:29	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260217.txt	2026-10-22	17/02/2026T10:54:51	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260217.txt	2026-03-03	17/02/2026T10:54:51	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260217.txt	2026-01-30	17/02/2026T10:54:51	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260217.txt	2026-02-04	17/02/2026T10:54:51	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260217.txt	2026-03-03	17/02/2026T10:54:51	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260217.txt	2026-01-31	17/02/2026T10:54:51	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260217.txt	2026-03-03	17/02/2026T10:54:51	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260216.txt	2026-03-03	16/02/2026T09:10:52	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260216.txt	2026-01-31	16/02/2026T09:10:52	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260216.txt	2026-03-03	16/02/2026T09:10:52	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260216.txt	2026-10-22	16/02/2026T09:10:52	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260216.txt	2026-03-03	16/02/2026T09:10:52	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260216.txt	2026-01-30	16/02/2026T09:10:52	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260216.txt	2026-02-04	16/02/2026T09:10:52	2026-02-28	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260213.txt	2026-03-03	13/02/2026T11:36:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260213.txt	2026-01-31	13/02/2026T11:36:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260213.txt	2026-03-03	13/02/2026T11:36:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260213.txt	2026-10-22	13/02/2026T11:36:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260213.txt	2026-03-03	13/02/2026T11:36:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260213.txt	2026-01-30	13/02/2026T11:36:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260213.txt	2026-02-04	13/02/2026T11:36:18	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260212.txt	2026-02-04	12/02/2026T11:06:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260212.txt	2026-03-03	12/02/2026T11:06:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260212.txt	2026-01-31	12/02/2026T11:06:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260212.txt	2026-03-03	12/02/2026T11:06:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260212.txt	2026-10-22	12/02/2026T11:06:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260212.txt	2026-03-03	12/02/2026T11:06:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260212.txt	2026-01-30	12/02/2026T11:06:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260211.txt	2026-01-30	11/02/2026T09:30:56	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260211.txt	2026-02-04	11/02/2026T09:30:56	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260211.txt	2026-03-03	11/02/2026T09:30:56	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260211.txt	2026-01-31	11/02/2026T09:30:56	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260211.txt	2026-03-03	11/02/2026T09:30:56	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260211.txt	2026-01-30	11/02/2026T09:30:56	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260211.txt	2026-03-03	11/02/2026T09:30:56	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260210.txt	2026-03-03	10/02/2026T11:05:32	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260210.txt	2026-01-31	10/02/2026T11:05:32	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260210.txt	2026-03-03	10/02/2026T11:05:32	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260210.txt	2026-01-30	10/02/2026T11:05:32	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260210.txt	2026-03-03	10/02/2026T11:05:32	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260210.txt	2026-01-30	10/02/2026T11:05:32	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260210.txt	2026-02-04	10/02/2026T11:05:32	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260209.txt	2026-02-04	09/02/2026T09:37:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260209.txt	2026-03-03	09/02/2026T09:37:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260209.txt	2026-01-31	09/02/2026T09:37:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260209.txt	2026-03-03	09/02/2026T09:37:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260209.txt	2026-01-30	09/02/2026T09:37:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260209.txt	2026-03-03	09/02/2026T09:37:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260209.txt	2026-01-30	09/02/2026T09:37:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260131.txt	2026-01-31	06/02/2026T14:49:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260131.txt	2026-01-15	06/02/2026T14:49:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260131.txt	2026-01-31	06/02/2026T14:49:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260131.txt	2026-01-15	06/02/2026T14:49:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260131.txt	2026-01-31	06/02/2026T14:49:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260131.txt	2026-01-15	06/02/2026T14:49:21	2026-02-28	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260131.txt	2026-01-05	06/02/2026T14:49:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260206.txt	2026-03-03	06/02/2026T09:38:55	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260206.txt	2026-01-31	06/02/2026T09:38:55	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260206.txt	2026-03-03	06/02/2026T09:38:54	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260206.txt	2026-01-30	06/02/2026T09:38:54	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260206.txt	2026-03-03	06/02/2026T09:38:54	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260206.txt	2026-01-30	06/02/2026T09:38:54	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260206.txt	2026-02-04	06/02/2026T09:38:54	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260205.txt	2026-02-04	05/02/2026T11:12:00	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260205.txt	2026-03-03	05/02/2026T11:12:00	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260205.txt	2026-01-31	05/02/2026T11:12:00	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260205.txt	2026-03-03	05/02/2026T11:12:00	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260205.txt	2026-01-30	05/02/2026T11:12:00	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260205.txt	2026-03-03	05/02/2026T11:12:00	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260205.txt	2026-01-30	05/02/2026T11:12:00	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260204.txt	2026-03-03	04/02/2026T10:44:23	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260204.txt	2026-01-31	04/02/2026T10:44:23	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260204.txt	2026-03-03	04/02/2026T10:44:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260204.txt	2026-01-30	04/02/2026T10:44:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260204.txt	2026-03-03	04/02/2026T10:44:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260204.txt	2026-01-30	04/02/2026T10:44:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260204.txt	2026-02-04	04/02/2026T10:44:22	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260203.txt	2026-01-31	03/02/2026T10:48:07	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260203.txt	2026-01-15	03/02/2026T10:48:07	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260203.txt	2026-01-31	03/02/2026T10:48:07	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260203.txt	2026-01-15	03/02/2026T10:48:07	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260203.txt	2026-01-31	03/02/2026T10:48:07	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260203.txt	2026-01-15	03/02/2026T10:48:07	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260203.txt	2026-01-05	03/02/2026T10:48:07	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea20260202.txt	2026-01-15	02/02/2026T09:48:53	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno20260202.txt	2026-01-05	02/02/2026T09:48:53	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno20260202.txt	2026-01-31	02/02/2026T09:48:53	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea20260202.txt	2026-01-15	02/02/2026T09:48:53	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno20260202.txt	2026-01-31	02/02/2026T09:48:53	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea20260202.txt	2026-01-15	02/02/2026T09:48:52	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno20260202.txt	2026-01-31	02/02/2026T09:48:52	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	BalanceGeneral202601.pdf	2026-01	23/02/2026T08:56:05	2026-02-28	EXITOSO
SRV-14	Estados Financieros	EstadoResultados202601.pdf	2026-01	23/02/2026T08:56:04	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_PE01_20260227.csv	2026-03	27/02/2026T16:38:17	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Cestas	ASE03_EE02_20260205.csv	2026-01	05/02/2026T14:48:55	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20260224.csv	2026-02	24/02/2026T14:23:29	2026-02-28	EXITOSO

SRV	Proceso	Archivo	Periodo	Fecha_Entrega	Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe	Estado
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20260219.csv	2026-03	19/02/2026T12:52:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20260219.csv	2026-02	19/02/2026T12:52:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20260217.csv	2026-02	17/02/2026T10:48:15	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20260213.csv	2026-03	13/02/2026T17:17:36	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_EC02_20260205.csv	2026-01	05/02/2026T12:15:16	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Corte Cesped	ASE03_PC01_20260203.csv	2026-02	03/02/2026T15:17:21	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Objetos Lavado	ASE03_EO02_20260207.csv	2026-01	07/02/2026T15:54:45	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_PA_20260213.csv	2026-03	13/02/2026T10:59:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-12	Poda Arboles	ASE03_EA_20260203.csv	2026-01	03/02/2026T11:50:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-18	Puntos Criticos Y Clandestinos	ASE03_EP10_20260205.csv	2026-01	05/02/2026T16:28:16	2026-02-28	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20260228.csv	2026-04	28/02/2026T11:19:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20260228.csv	2026-05	28/02/2026T11:19:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PL16_20260228.csv	2026-06	28/02/2026T11:19:14	2026-02-28	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_PM16_20260227.csv	2026-03	28/02/2026T09:01:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EM16_20260205.csv	2026-01	05/02/2026T10:27:40	2026-02-28	EXITOSO
SRV-17	Contenedores	ASE03_EL16_20260203.csv	2026-01	03/02/2026T09:02:37	2026-02-28	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAD_202601.csv	2026-01	02/02/2026T14:47:39	2026-02-28	EXITOSO
SRV-21	Tiempos De Atencion	ASE03_CAU_202601.csv	2026-01	02/02/2026T14:47:24	2026-02-28	EXITOSO
SRV-19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20260204.csv	2026-01	04/02/2026T17:16:43	2026-02-28	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202610.csv	2026-10	28/02/2026T10:47:51	2026-02-28	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGS_ASE03_2026.csv	2026	28/02/2026T10:41:07	2026-02-28	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202609.csv	2026-09	20/02/2026T11:37:40	2026-02-28	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202608.csv	2026-08	13/02/2026T16:58:28	2026-02-28	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202607.csv	2026-07	06/02/2026T18:50:05	2026-02-28	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202601.csv	2026-01	06/02/2026T18:40:02	2026-02-28	EXITOSO
SRV-22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202512.csv	2025-12	04/02/2026T15:54:43	2026-02-28	EXITOSO

Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

Modulo	Total Peticiones	Total Peticiones Error	Total Peticiones Exitosas	Ultima Peticion
Aprovechamiento	1	0	1	02-02-2026 15:00
Barrido Manual Y Mecanico	1	0	1	04-02-2026 17:17
Cartera	1	0	1	07-02-2026 08:49
Catastro	1	0	1	02-02-2026 16:16
Cestas	2	0	2	27-02-2026 16:38
Contenedores	4	0	4	28-02-2026 11:19
Corte Cesped	6	0	6	24-02-2026 15:00
Facturacion	1	0	1	04-02-2026 16:36
Gestion Social	7	0	7	28-02-2026 10:48
Objetos Lavado	1	0	1	07-02-2026 15:56
Poda Arboles	2	0	2	13-02-2026 12:00
Pqrs	42	0	42	27-02-2026 10:06

Puntos Criticos Y Clandestinos	1	0	1	05-02-2026 16:41
Recaudo	1	0	1	04-02-2026 16:00
Tarifas	8	0	8	13-02-2026 16:29
Tiempos De Atencion	2	0	2	02-02-2026 17:00

Tabla 104. Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

7.1.3 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **FEBRERO DE 2026** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Fecha Reporte: 3/2/2026
Pagina 1 de 1

Resumen Carga Capas

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación	Ver Detalle / Descargar
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	3	2	7	28/02/2026 03:00:05	28/02/2026 07:55:26	Ver Detalle
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	27/02/2026 15:34:08	27/02/2026 15:56:42	
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	27/02/2026 15:30:53	27/02/2026 15:32:27	
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	1	27/02/2026 15:26:34	27/02/2026 15:29:22	Ver Detalle
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	3	2	7	27/02/2026 10:59:15	27/02/2026 11:05:25	Ver Detalle
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	23/02/2026 16:23:45	23/02/2026 16:44:13	
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	11/02/2026 11:02:22	11/02/2026 11:49:36	
CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	1	04/02/2026 15:12:17	04/02/2026 15:13:27	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	1	4	10	27/02/2026 10:59:43	27/02/2026 11:42:17	Ver Detalle
CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION	0	0	0	11/02/2026 11:02:52	11/02/2026 11:52:08	
CAPA 06 - CESTAS	2440	0	0	27/02/2026 16:25:18	27/02/2026 16:26:37	Ver Detalle
CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS	0	0	0	02/02/2026 08:38:15	02/02/2026 08:50:41	
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	0	1	03/02/2026 09:15:10	03/02/2026 09:17:41	Ver Detalle
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	0	0	28/02/2026 07:52:34	28/02/2026 07:55:37	
CAPA 16 - CONTENEDORES	996	0	0	02/02/2026 10:28:12	02/02/2026 10:44:17	Ver Detalle

Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Fecha Reporte: 3/2/2026

Pagina 1 de 1

Capas Vigentes

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20260227.zip	28/02/2026	28/02/2026	02/03/2026
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20260227.zip	27/02/2026	27/02/2026	02/03/2026
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20250827.zip	27/08/2025	27/08/2025	01/09/2025
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20250530.zip	30/05/2025	30/05/2025	01/06/2025
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20260227.zip	27/02/2026	27/02/2026	01/03/2026
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20250828.zip	28/08/2025	28/08/2025	29/08/2025
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20250813.zip	13/08/2025	13/08/2025	14/08/2025
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20250808.zip	08/08/2025	08/08/2025	11/08/2025
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20260202.zip	02/02/2026	02/02/2026	01/03/2026
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20250722.zip	22/07/2025	22/07/2025	23/07/2025
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20250813.zip	13/08/2025	13/08/2025	14/08/2025
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20260203.zip	03/02/2026	03/02/2026	01/02/2026
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20251219.zip	20/12/2025	20/12/2025	19/12/2025
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20260228.zip	28/02/2026	28/02/2026	01/02/2026
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20251218.zip	18/12/2025	18/12/2025	19/12/2025
18	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	POLIGONOS	ASE03_18_20251218.zip	18/12/2025	18/12/2025	19/12/2025
19	MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO	LINEAS	ASE03_19_20251218.zip	18/12/2025	18/12/2025	19/12/2025
20	ZONAS DE NO COBERTURA	POLIGONOS	ASE03_20_20220101.zip	27/01/2022	27/01/2022	19/11/2022

Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **FEBRERO DE 2026** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
25 - 02 - 2026	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL.	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-17 ATI-18 ATI-19 ATI-33
25- 02 - 2026	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL.	Seguimiento.
295- 02- 2026	MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB	Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws.
27/04/2021	G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021 RadicadoUAESP: 20217000185052 Radicada interventoría: PC- 37939	Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual.

Tabla 107 Avance en el plan de calidad

Muestra:

FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE

UAESP-M06-F02
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

INFORMACIÓN GENERAL

Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia	**Fecha Visita :** 25 de febrero de 2026
Municipio : Bogotá	**Acta:** 4249

DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA

Nombre Completo: Juan Guillermo Cardenas	**Documento Identidad:** 80038912
Celular (es): 3105813236	**E-Mail (s):** jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
General	AT1-5	La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados		X		En el periodo la información fue entregada, con la estructura, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP, no se presentaron observaciones. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 4249
	AT1-36	Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB		X		**Desarrollo de Validaciones Espaciales:** El 05 de febrero de 2026, se dio paso a producción a la implementación de los ajustes para la evaluación de los Indicadores Totalidad Comisión y Exactitud Temática de la Corrección de la Clasificación, dando por finalizado el desarrollo de la funcionalidad de validaciones espaciales. La Interventoría se encuentra realizando las verificaciones para el cierre de la SAC 168.
Técnico Operativo	AT2-1	El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones.	X			Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 4249 El reporte Control Combustible se encontraba actualizado al periodo de enero 2026.
	AT2-2	Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos	X			El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular DOMINO y SATRACK, para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos. No se presentan Periodos Abiertos en la presente visita de verificación. Para el periodo de enero 2026 el reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado. **Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de febrero 2026 con corte al 23 de febrero de 2026, se encontraba totalmente diligenciado. La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 09 de marzo de 2026.
	AT2-6	Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información.	X			Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB. El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 4249.
	AT2-7	SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.		X		Para el periodo de diciembre 2025 y enero de 2026 el reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado.
	AT2-21	Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP.			X	El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 02 de marzo de 2026.
	AT2-24	La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo.	X			La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables: Latencia: No se han presentaron fallas por Latencias en el periodo. Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos. Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS. Durante el periodo se reportaron **17** novedades GPS en **8** vehículos. Un (1) vehículo con placa **ESN450** presentó novedad asociada a mantenimiento superando el 10% de indisponibilidad en el periodo, ver detalle en el acta. Se identificaron registros GPS de las microrrutas 90101 y 96101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de febrero de 2026. Se evidencian los vehículos con placas LSZ396 (se encuentra con el proveedor), VDB521 y VDB594 (reportaron fallas en la dirección), se encuentran sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado con Novedades de Mantenimiento abiertas. No se presentan problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack. Prueba de latencia. Vehículo con placa GUZ298(3025) Hora GPS 09:49:59 y Hora reporte 09:50:06. Latencia inferior a 30 segundos.

Continua

Comercial y Financiero	AT3-11	El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real.	X			La funcionalidad está disponible en SIGAB, se evidencia dentro del módulo de Operaciones de SIGAB y en el módulo Comercial.
	AT3-64	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya.	X			Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015: El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables se encontraba actualizado para el periodo de enero de 2026. El indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales por Facturación se encontraba actualizado a enero de 2026. El indicador del Incumplimiento en la Compactación del Relleno Sanitario, se encontraba actualizado al segundo semestre de 2025.
	AT3-70	Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB.	X			La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible.
PQR	AT4-11	SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones.	X			Durante el periodo no se han presentado solicitudes de campos o reportes ni de la Interventoría ni la UAESP.
SUI	AT1-32	El concesionario debe generar y entregar toda la información que sea solicitada por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	X			Plataforma SUI 2018, 1 reporte pendiente por cargar. Plataforma SUI 2021, 5 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2022, 25 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2023, 26 reportes pendiente por cargar. Plataforma SUI 2024, 29 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2025, 53 reportes pendientes por cargar. Plataforma SUI 2026, 22 reportes pendientes por cargar. **Nota:** Para los estados de pendiente en el portal SUI, el Concesionario indica que la totalidad de pendientes corresponden a las diferentes areas de prestacion del servicio a nivel nacional. El Concesionario presentó los Reportes con estado pendiente en la página del SUI al 29 de febrero de 2026, los reportes pendientes se encuentran dentro de los tiempos de entrega, mesas de ayuda y reversión solicitada por SSPD. Ver anexo.
	AT3-69	El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB y los sistemas transaccionales de los concesionarios generen los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
	AT4-20	El concesionario debe garantizar que el sistema genere los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios				
Consolidación	AT8-93	Los Concesionarios deben garantizar que la solución permita la creación de cuadros de mando en los cuales se relacione el ANS establecido y las métricas de desempeño.	X			El SIGAB tiene disponible la funcionalidad que permite consultar la medición de los ANS establecidos y las métricas de desempeño.
Requerimientos de Inicio	AT11-7	Garantizar una disponibilidad de servicio de los SI y plataformas con mínimo 99.749% mensual, durante la vigencia del contrato.	X			Satrack - 100% de disponibilidad en el periodo Domino - 100% de disponibilidad en el periodo, con corte al 25 de febrero 2026
	AT11-12	Monitorea y generan los reportes del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos disponibles.	X			El Concesionario presentó el reporte de los recursos tecnológicos en el informe correspondiente al mes de enero de 2026. Por su parte, la Interventoría recomendó mantener la realización de copias de seguridad de manera diaria.
	AT11-16	¿Realiza Backup de la información de manera periódica?	X			El Concesionario entregó el Backup con las evidencias del Triara del diario para el 25 de febrero de 2026.
		¿Posee una bitácora de Backup actualizada?	X			
OBSERVACIONES GENERALES						
Diligenciada por Libia Rocio Cuspoca Caro						
FIRMAS						
Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.						

Ilustración 6 Acta Verificación

Muestra:

VERIFICACIÓN DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA 25/02/2026

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV1 – Programación de ruta (Mensual)	Rec. Domiciliaria	SI	Se realizaron cinco (5) consumos del servicio AdministrarPlaneacionRQ, un consumo inicial 30-02-2026 y cuatro actualizaciones del 4, 12, 16 y 23-02-2026, para el periodo de febrero de 2026, con una cantidad de 3432 registros correspondientes con el plan operativo. Capa 1 Micromuta Recolección (Polígonos) el 23-02-2026, con disponibilidad a partir del 24-02-2026. Capa 2 Micromuta Recolección (Líneas) el 11-02-2026, con disponibilidad a partir del 23-02-2026. Capa 18 y 19 Microrrutas Barrido Mecánico actualizada el 18-12-2025, con disponibilidad a partir del 19-12-2025.
	Rec. Grandes Generadores	SI	
	Rec. Contenedores	SI	
	Rec. Bolsa de Barrido	SI	
	Rec. Poda de Árboles	SI	
	Rec. Corte de Césped	SI	
	Barrido Mecánico	SI	
SRV2 – Seguimiento de Ruta	Seguimiento de GPS	SI	No se presentan fallas con corte al 24 de febrero de 2025.
SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal)	Inventario de objetos de lavado	No aplica	Capa 07 Objetos de lavado. Última carga 28-08-2025, Disponibilidad de los datos 29-08-2025.
	Inventario de objetos de lavado adicional	No aplica	Capa 17 Objetos de lavado adicional. Última carga 18-12-2025, Disponibilidad de los datos 19-12-2025.
SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal)	Inventario de cestas	No aplica	Capa 06 de Cestas. Última carga 30-01-2026, Disponibilidad de los datos 01-02-2026.
	Inventario de Contenedores	SI	Capa 16 de Contenedores. Última carga 02-02-2026, Disponibilidad de los datos 01-02-2026.
SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal)	Inventario de Vehículos	No aplica	Se realizaron 2 consumos del servicio AdministrarVehiculosRQ del 23/02/2026 en el periodo, con corte al 25 de febrero 2026 Inventario actual de 89 vehículos con GPS.
SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal)	Inventario de Personal	SI	Se realizaron 1 consumo del servicio AdministrarPersonasRQ. Ultima actualización el 04-02-2026. El reporte de personal no presenta observaciones.
SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal)	Facturación	SI	Entregaron el 04-02-2026 la Facturación de enero de 2026.
SRV8 – Recaudo (Mensual)	Recaudo	SI	Entregaron el 04-02-2026 el Recaudo de enero de 2026.
SRV9 – PQR (Diario)	PQR	SI	Actualizado hasta el 24-02-2026.
SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual)	Inventario de asociaciones de aprovechamiento	SI	Entregaron el 02-02-2026 el inventario de asociaciones de febrero de 2026.
SRV11 – Centro de contacto	Tipificación de llamadas y grabaciones	SI	Tipificación de enero de 2026 fue entregada el 03-02-2026. Telefónico de enero de 2026 fue entregada el 03-02-2026. Entregas diarias actualizadas hasta el 23-02-2026.
SRV12 – Actividades de CLUS	Programación poda de árboles	SI	Entregaron en tiempos las programaciones de febrero de 2026 para: Corte Césped 15-01-2026 Cestas 30-01-2026 Objetos de Lavado 28-01-2026 Poda de Árboles 15-01-2026 Entregaron en tiempos las ejecuciones de enero de 2026 para: Corte Césped 05-02-2026 Cestas 05-02-2026 Objetos de Lavado 07-02-2026 Poda de Árboles 03-02-2026.
	Programación corte de césped	SI	
	Programación de lavado de áreas públicas	SI	
	Programación de mantenimiento de cestas	SI	
	Ejecución poda de árboles	SI	
	Ejecución corte de césped	SI	
	Ejecución de lavado de áreas públicas	SI	
	Ejecución de mantenimiento de cestas	SI	
SRV13 – Tarifas (Mensual)	Tarifas y Tasas de Interés	SI	Entregaron el 13-02-2026 las tarifas aforadas y no aforadas para febrero de 2026.
SRV14 – Fiducia (Diario)	Información contable	SI	Entregaron los estados financieros de enero de 2026 el 23-02-2026.
	Saldos diarios	SI	Actualizados hasta el 24-02-2026.
SRV15 – Cartera (Mensual)	Cartera	SI	Entregaron el 07-02-2026 la Cartera de enero de 2026.
SRV16 – Catastro (Mensual)	Catastro	SI	Entregaron el 02-02-2026 el Catastro de enero de 2026.
SRV17 – Contenerización	Programación trimestral de lavado de contenedores	SI	Entregaron el 28-11-2025 las programaciones de Lavado de Contenedores (PL) del primer trimestre de 2026 (enero y febrero de 2026). Entregaron el 27-01-2026 las programaciones de Lavado (PL) y de mantenimiento (PM) el 27-01-2026 de Contenedores de febrero de 2026. Entregaron el 03-02-2026 la ejecución de Lavado (EL) y 05-02-2026 de mantenimiento de contenedores (EM) de enero de 2026.
	Programación mantenimiento de contenedores	SI	
	Ejecución de lavado de contenedores	SI	
	Ejecución de mantenimiento de contenedores	SI	
SRV18 – Puntos Críticos	Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino	No aplica	Capa 10 de Puntos Críticos. Última carga 14-01-2026. Disponibilidad de los datos 01-02-2026.
	Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino	SI	Entregaron el 05-02-2026, la ejecución de enero de 2026.

SERVICIO DE INFORMACIÓN	ACTIVIDAD / COMPONENTE	ENTREGA	OBSERVACIÓN
SRV19 – Barrido	Microrrutas de Barrido Manual	No aplica	Capa 4 de Barrido manual. Última carga 27-08-2025, Disponibilidad de los datos 01-09-2025. Capa 5 de Barrido manual. Última carga 30-05-2025, Disponibilidad de los datos 01-06-2025.
	Ejecución Barrido Manual y Mecánico	SI	Entregaron el 04-02-2026, la ejecución de enero de 2026
SRV21 – Tiempos de Atención	Tiempos de Atención de CAUS, CADES y SUPERCADES	SI	Entregaron el 02-02-2026 los tiempos de atención promedio de CADE de enero de 2026. Entregaron el 02-02-2026 los tiempos de atención promedio de CAU de enero de 2026
SRV22 – Gestión social	Plan de Gestión Social	No aplica	Entregaron el 23-12-2025 el plan de gestión social del año 2026.
	Programa de Aprovechamiento	No aplica	Entregaron el 31-12-2025 el programa de aprovechamiento del año 2026.
	Programación Semanal	SI	S07 actualizada el 06-02-2026, S08 actualizada el 13-02-2026 y S09 actualizada el 20-02-2026
	Ejecución Mensual	SI	Entregaron el 06-02-2026 la ejecución de enero de 2026. Nota: se verificó una actualización de la ejecución el 04-02-2026.

Tabla 1 Entrega de información en el SIGAB por ASE3

Ilustración 7 Acta Entregas Verificación

Muestra: Acta de verificación plan de calidad

FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD

UAESP-M06-F01
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

INFORMACIÓN GENERAL

Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia	**Fecha Visita :** 25 de febrero de 2026
Municipio : Bogotá	**Acta:** 4249

DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA

Nombre Completo: Juan Guillermo Cardenas	**Documento Identidad:** 80038912
Celular (es): 3105813236	**E-Mail (s):** jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			**Control de Cambio 40 -** Validaciones Espaciales - Se terminó la implementación de las validaciones espaciales relacionadas con el indicador de Totalidad Comisión y Exactitud Temática de la Corrección de la Clasificación, puesta en producción el 05 de febrero de 2026. **Control de Cambios 44 -** Ajuste funcionabilidad Consulta Ciudadana - Se encuentra en verificaciones la solución tecnológica por parte de la Interventoría.
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario continúa con los controles y auditorías a la información y al cargue de datos con el prevalidador, esto para ratificar que la información es veraz, completa, consistente y esté actualizada.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.	X			El Concesionario ha dispuesto de un prevalidador para el cargue de datos y de la definición de estructuras para el intercambio de información con la UAESP, a la fecha no se han reportado errores sobre la información entregada por el Concesionario a la UAESP
	AT1-17	El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			El Concesionario tiene asignados a los profesionales Pedro Grismalgo y Juan Guillermo Cardenas, en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021. El Concesionario no presenta actualizaciones en el periodo.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe de enero de 2026, en el capítulo "Reporte de la Calidad de los Datos Entregados al SIGAB y almacenada en los Sistemas Transaccionales", la Interventoría presentó observación.
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.			X	La Interventoría realiza las siguientes solicitudes al Concesionario: - Entregar la disponibilidad y Backup correspondiente al periodo de febrero de 2026. -Enviar correo electrónico con la Información consolidada correspondiente al SUI.

Diligenciado por Libia Rocio Cuspoca Caro

FIRMAS

Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.

Ilustracion 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

Muestra: Validador

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES FEBRERO 2026		
consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
681	nramirez	13/02/2026 17:16	ASE03_PC01_20260213	Programación Corte de Césped
680	nramirez	13/02/2026 10:50	ASE03_PA_20260213	Programación Poda de Árboles
679	nramirez	5/02/2026 14:47	ASE03_EE02_20260205	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
678	nramirez	5/02/2026 12:13	ASE03_EC02_20260205	Ejecución de Corte de Césped
677	nramirez	5/02/2026 10:21	ASE03_EM16_20260205	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
676	nramirez	3/02/2026 11:55	ASE03_EL16_20260203	Ejecución Lavado contenedores
675	nramirez	3/02/2026 11:49	ASE03_EA_20260203	Ejecución de Poda de arboles

Ilustración 9 Informe Logs

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2 VR3	3/FEBRERO/2020 27/ABRIL/2021	PC.22383 PC- 37939

Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **FEBRERO DE 2026** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1778341","FechaHora":"2026-02-28
22:46:24","CodigoRuta":"14216","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778341","FechaHora":"2026-02-28
22:46:24","CodigoRuta":"14216","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778339","FechaHora":"2026-02-28
22:33:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3108","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778300","FechaHora":"2026-02-28
22:48:00","CodigoRuta":"17012","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778340","FechaHora":"2026-02-28
22:36:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3106","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778324","FechaHora":"2026-02-28
22:33:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778314","FechaHora":"2026-02-28
22:34:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778284","FechaHora":"2026-02-28
22:36:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778338","FechaHora":"2026-02-28
22:15:00","CodigoRuta":"14222","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778338","FechaHora":"2026-02-28
22:15:00","CodigoRuta":"14222","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778278","FechaHora":"2026-02-28
20:59:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1778278","FechaHora":"2026-02-28
20:59:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778275","FechaHora":"2026-02-28
21:41:05","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"NWW200","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778292","FechaHora":"2026-02-28
21:46:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778336","FechaHora":"2026-02-28
21:53:05","CodigoRuta":"14230","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778310","FechaHora":"2026-02-28
21:31:32","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778272","FechaHora":"2026-02-28
20:58:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778268","FechaHora":"2026-02-28
20:53:00","CodigoRuta":"14217","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778267","FechaHora":"2026-02-28
20:48:00","CodigoRuta":"14202","PlacaVehiculo":"ESL326","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778311","FechaHora":"2026-02-28
20:14:00","CodigoRuta":"14219","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778290","FechaHora":"2026-02-28
20:08:00","CodigoRuta":"14206","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778269","FechaHora":"2026-02-28
20:31:48","CodigoRuta":"14205","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778281","FechaHora":"2026-02-28
19:29:00","CodigoRuta":"14213","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778273","FechaHora":"2026-02-28
19:33:00","CodigoRuta":"14204","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778287","FechaHora":"2026-02-28
19:30:00","CodigoRuta":"14212","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778323","FechaHora":"2026-02-28
19:19:00","CodigoRuta":"14226","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778313","FechaHora":"2026-02-28
18:38:00","CodigoRuta":"14203","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778313","FechaHora":"2026-02-28
18:38:00","CodigoRuta":"14203","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778274","FechaHora":"2026-02-28
19:23:00","CodigoRuta":"14209","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778312","FechaHora":"2026-02-28
19:00:00","CodigoRuta":"14220","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778301","FechaHora":"2026-02-28
19:18:00","CodigoRuta":"14227","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778309","FechaHora":"2026-02-28
18:39:00","CodigoRuta":"14218","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778285","FechaHora":"2026-02-28
18:44:00","CodigoRuta":"14225","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778305","FechaHora":"2026-02-28
18:36:00","CodigoRuta":"14222","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778321","FechaHora":"2026-02-28
18:19:00","CodigoRuta":"14208","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778318","FechaHora":"2026-02-28
18:24:00","CodigoRuta":"14233","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778319","FechaHora":"2026-02-28
18:11:24","CodigoRuta":"14201","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778270","FechaHora":"2026-02-28
18:05:00","CodigoRuta":"14221","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1778276","FechaHora":"2026-02-28
18:07:46","CodigoRuta":"14232","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1778306,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 21:10:5"}

{"IdDespacho":1778305,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 20:55:0"}

{"IdDespacho":1778272,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 20:59:00"}

{"IdDespacho":1778272,"FechaHoraFinalizacion":"2020-01-21 05:31:00"}

{"IdDespacho":1778289,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 20:32:4"}

{"IdDespacho":1778262,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 19:02:4"}

{"IdDespacho":1778258,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 21:08:4"}

{"IdDespacho":1778257,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 21:08:3"}

{"IdDespacho":1778183,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:59:3"}

{"IdDespacho":1778264,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 19:55:4"}

{"IdDespacho":1778135,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 19:34:4"}

{"IdDespacho":1778122,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:33:3"}

{"IdDespacho":1778261,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 19:22:4"}

{"IdDespacho":1778204,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:59:0"}

{"IdDespacho":1778253,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:23:1"}

{"IdDespacho":1778260,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 19:22:3"}

{"IdDespacho":1778189,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:45:0"}

{"IdDespacho":1778184,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 16:27:0"}

{"IdDespacho":1778175,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 19:11:4"}

{"IdDespacho":1778174,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:02:4"}

{"IdDespacho":1778140,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:45:0"}

{"IdDespacho":1778118,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:49:2"}

{"IdDespacho":1778125,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:00:3"}

{"IdDespacho":1778117,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:51:5"}

{"IdDespacho":1778105,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:42:4"}

{"IdDespacho":1778111,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 16:20:4"}

{"IdDespacho":1778083,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 16:49:0"}

{"IdDespacho":1778254,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 15:41:2"}

{"IdDespacho":1778250,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 15:29:2"}

{"IdDespacho":1778182,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 16:25:4"}

{"IdDespacho":1778192,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:55:0"}

{"IdDespacho":1778176,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:58:2"}

{"IdDespacho":1778157,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:34:3"}

{"IdDespacho":1778120,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:55:3"}

{"IdDespacho":1778138,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 16:37:5"}

{"IdDespacho":1778086,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 18:19:3"}

{"IdDespacho":1778263,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 16:02:0"}

{"IdDespacho":1778252,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 15:39:1"}

{"IdDespacho":1778255,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 16:12:5"}
{"IdDespacho":1778210,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:22:3"}
{"IdDespacho":1778196,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 16:57:0"}
{"IdDespacho":1778200,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:10:0"}
{"IdDespacho":1778149,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:30:4"}
{"IdDespacho":1778133,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 17:11:4"}
{"IdDespacho":1778109,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 15:06:1"}
{"IdDespacho":1778097,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 15:19:0"}
{"IdDespacho":1778155,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 12:15:3"}
{"IdDespacho":1778181,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:38:3"}
{"IdDespacho":1778130,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 13:00:0"}
{"IdDespacho":1778124,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 14:18:5"}
{"IdDespacho":1778134,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:42:5"}
{"IdDespacho":1778100,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 12:36:4"}
{"IdDespacho":1778240,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 12:27:2"}
{"IdDespacho":1778137,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 12:15:2"}
{"IdDespacho":1778166,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 12:37:2"}
{"IdDespacho":1778179,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 12:22:0"}
{"IdDespacho":1778132,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:30:3"}
{"IdDespacho":1778132,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:30:3"}
{"IdDespacho":1778164,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 11:18:1"}
{"IdDespacho":1778173,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 11:45:3"}
{"IdDespacho":1778191,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 14:07:0"}
{"IdDespacho":1778185,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 11:43:5"}
{"IdDespacho":1778205,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 11:20:3"}
{"IdDespacho":1778223,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 14:07:1"}
{"IdDespacho":1778213,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 11:09:2"}
{"IdDespacho":1778223,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 14:07:1"}
{"IdDespacho":1778226,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 13:59:5"}
{"IdDespacho":1778225,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 13:59:3"}
{"IdDespacho":1778127,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 13:05:2"}
{"IdDespacho":1778110,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 11:44:1"}
{"IdDespacho":1778107,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 11:01:4"}
{"IdDespacho":1778084,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:46:4"}
{"IdDespacho":1778188,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:34:1"}
{"IdDespacho":1778222,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 13:43:0"}
{"IdDespacho":1778211,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 13:00:0"}
{"IdDespacho":1778159,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:25:1"}
{"IdDespacho":1778153,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 11:00:5"}
{"IdDespacho":1778128,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 13:05:0"}
{"IdDespacho":1778114,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:35:0"}
{"IdDespacho":1778227,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:49:2"}

{"IdDespacho":1778235,"FechaHoraFinalizacion":"2026-02-28 10:36:3"}

Planeación

Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"PP141","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 19:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1080830942","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANDERSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ANGULO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"3028127","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"PABLO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FONSECA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN560"},{"codigoRuta":"PP142","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 19:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1050842145","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1010034629","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JULIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PICO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN550"},{"codigoRuta":"PP143","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 19:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1081913787","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"IVAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELASQUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"3237456","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN558"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79546322","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79517972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MUNOZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81740215","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033777523","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ROBIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CANON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1054555990","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANGELO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PRIETO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 14:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"93402946","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELANDIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"NWW200"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40005-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"NWW200"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaV

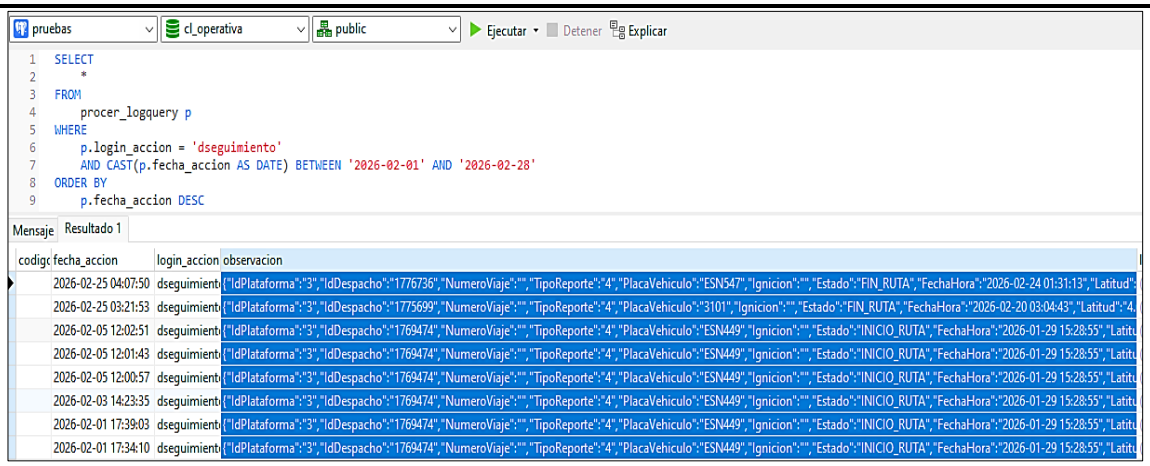
ehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 13:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80374126","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELOZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1121923005","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DAVID","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SALCEDO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79414114","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GARIBELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"},{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1078692587","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"IBARGUEN","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"72325944","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 06:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1085165777","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERALDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OSPINO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"},{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 13:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1004122735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BORJA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79515314","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINZON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"7719972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALBUENA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79761720","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NOE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"81735342","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VENEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1010028575","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ECHEVERRI","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN687"},{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 21:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-27 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"7719972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALBUENA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79761720","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NOE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"81735342","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VENEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1010028575","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ECHEVERRI","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"19101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 07:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80897747","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1085182710","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELENO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"KYQ871"},{"codigoRuta":"19103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 07:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1085182710","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEDWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELENO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"KYQ871"},{"codigoRuta":"19201","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 07:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79643181","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FERLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RESTREPO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN974"},{"codigoRuta":"19203","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2026-02-26 07:00:00","FechaHoraFin":"2026-02-26 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN975"}]}

SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:



Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1778015","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-28 03:18:52","Latitud":"4.62932","Longitud":"-74.1287","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1778015","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-28 04:12:52","Latitud":"4.62932","Longitud":"-74.1287","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:46:00","Latitud":"4.65818","Longitud":"-74.1327","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1778015","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-28 04:12:52","Latitud":"4.62932","Longitud":"-74.1287","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1778015","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-28 03:25:52","Latitud":"4.62932","Longitud":"-

74.1287","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777867","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN345","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:47:01","Latitud":"4.59575","Longitud":"-74.1413","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777965","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 20:43:02","Latitud":"4.62873","Longitud":"-74.1708","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777850","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 14:46:42","Latitud":"4.58242","Longitud":"-74.1551","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:41:41","Latitud":"4.65818","Longitud":"-74.1327","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 14:04:42","Latitud":"4.65107","Longitud":"-74.1350","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:36:53","Latitud":"4.65824","Longitud":"-74.1329","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:46:42","Latitud":"4.65811","Longitud":"-74.1327","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777892","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN554","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:06:18","Latitud":"4.61770","Longitud":"-74.1570","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07674"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777892","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN554","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:22:46","Latitud":"4.61663","Longitud":"-74.1649","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07674"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:21:57","Latitud":"4.63251","Longitud":"-74.1498","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:47:44","Latitud":"4.65808","Longitud":"-74.1326","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:15:33","Latitud":"4.63096","Longitud":"-74.1435","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:31:33","Latitud":"4.65473","Longitud":"-74.1411","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 13:01:41","Latitud":"4.61765","Longitud":"-74.1569","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1777810","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2026-02-27 11:31:32","Latitud":"4.61783","Longitud":"-74.1569","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07660"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-02-27 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-02-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-02-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-02-27 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2026-02-26 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2026-02-26 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-02-26 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-02-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-02-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-02-26 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2026-02-26 09:46 HASTA HORA_FIN 2026-02-26 10:06","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-02-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-02-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-02-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-02-25 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2026-02-23 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-02-23 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-02-23 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-02-23 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2026-02-24 03:00 HASTA HORA_FIN 2026-02-24 03:42","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2026-02-22 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2026-02-22 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19204","FechaHora":"2026-02-22 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19202","FechaHora":"2026-02-22 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-02-22 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2026-02-21 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-02-21 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-02-21 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2026-02-21 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-02-21 08:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2026-02-20 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-02-20 09:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2024-07-20 09:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-02-20 09:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2026-02-19 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2026-02-19 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2026-02-19 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30105","FechaHora":"2026-02-11 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30108","FechaHora":"2026-02-05 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2026-02-05 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2026-02-17 09:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR ATENDIDO POR DEMANDA, SOLICITUD DE ATENCIÓN DESPUES DE LA HORA PROGRAMADA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::

Muestra: COMBUSTIBLE.

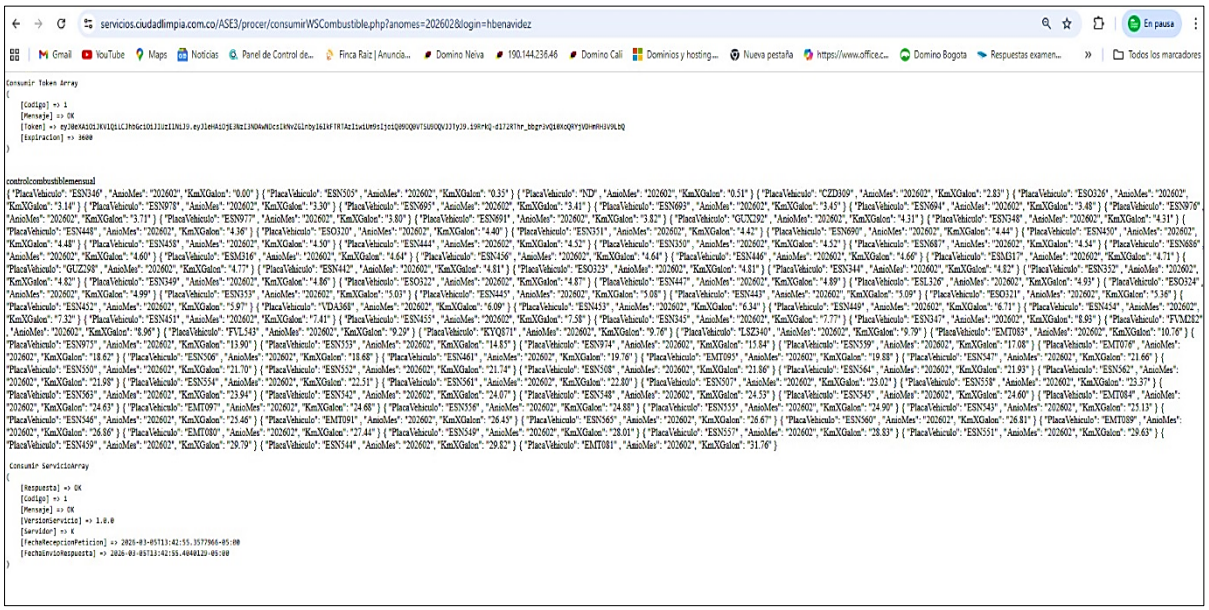


Periodo (YYYYMM)	Vehículo	Promedio (Gal) Consumidos X km
202602	CZD309	2.83
202602	EMT076	18.62
202602	EMT080	27.44
202602	EMT081	31.76
202602	EMT083	10.76
202602	EMT084	24.63
202602	EMT089	26.86
202602	EMT091	26.45
202602	EMT095	19.88
202602	EMT097	24.68
202602	ESL326	4.93
202602	ESM316	4.64
202602	ESM317	4.71
202602	ESN344	4.82
202602	ESN345	7.77
202602	ESN346	0.00
202602	ESN347	8.93
202602	ESN348	4.31

Filtros Utilizados:
Concesionario: Ciudad Limpia || Periodo: 202602 || Vehículo:

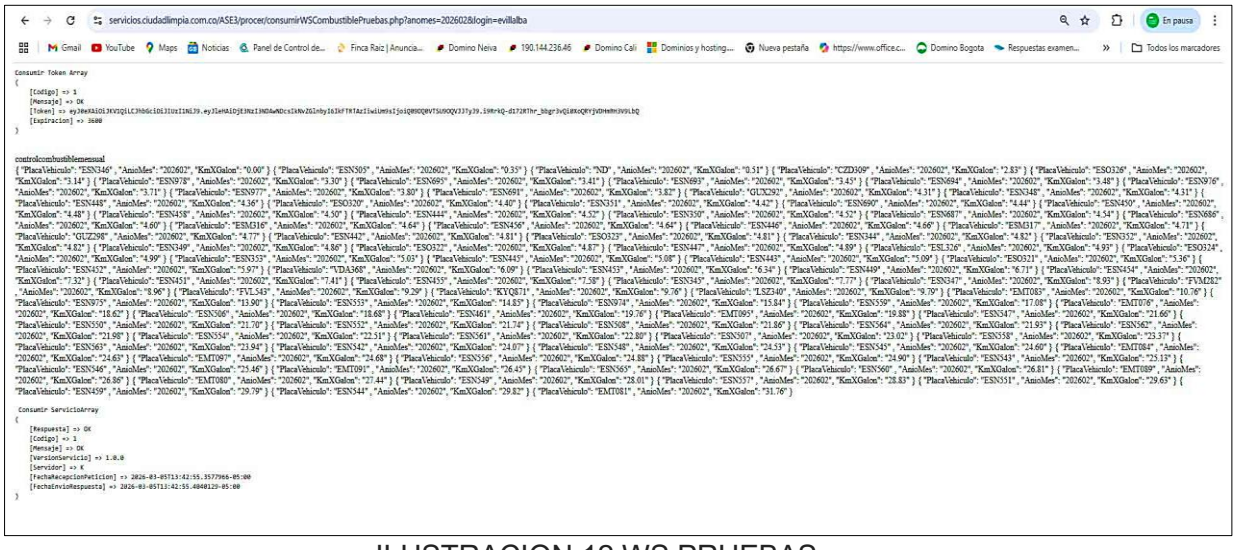
ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

Muestra: WS PRODUCCION



ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

Muestra: WS PRUEBAS

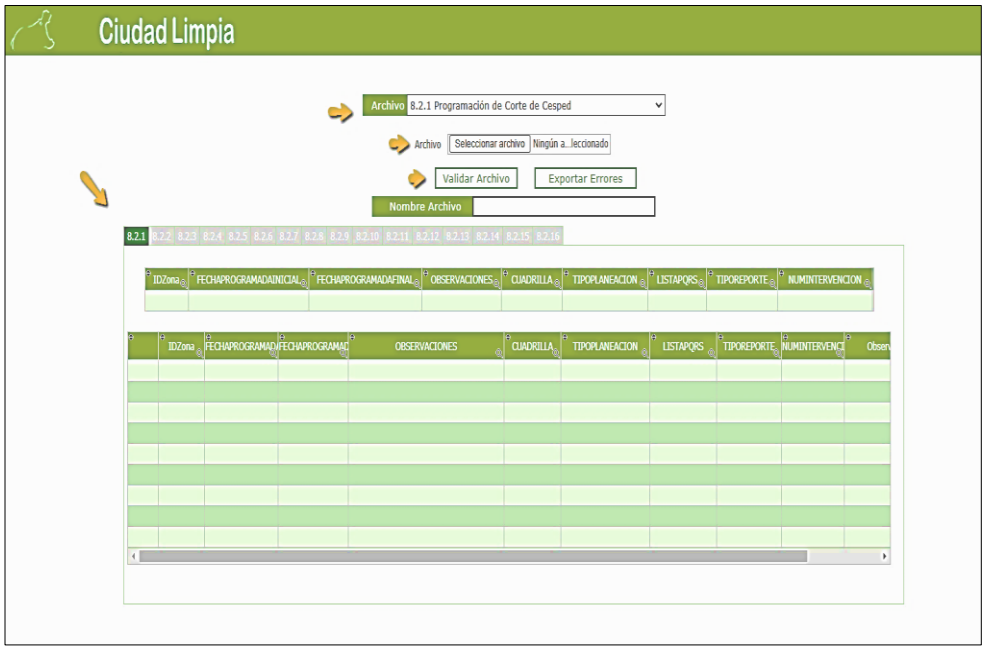


ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **FEBRERO DE 2026** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

Validaciones

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles



Muestra:

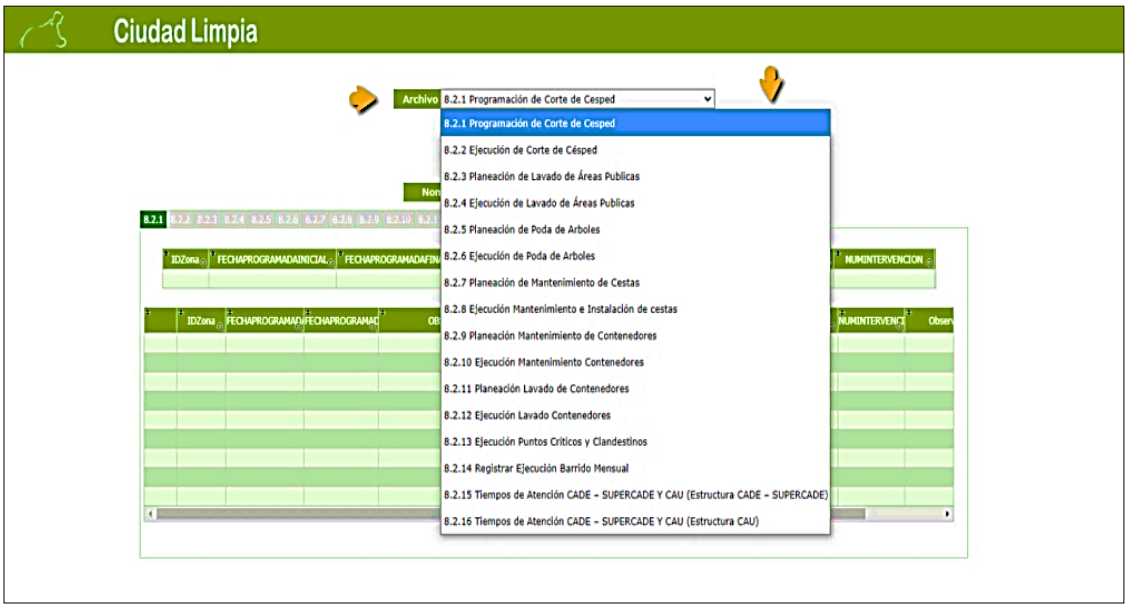
Ciudad Limpia

INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES FEBRERO 2026

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
681	nramirez	13/02/2026 17:16	ASE03_PC01_20260213	Programación Corte de Césped
680	nramirez	13/02/2026 10:50	ASE03_PA_20260213	Programación Poda de Árboles
679	nramirez	5/02/2026 14:47	ASE03_EE02_20260205	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
678	nramirez	5/02/2026 12:13	ASE03_EC02_20260205	Ejecución de Corte de Césped
677	nramirez	5/02/2026 10:21	ASE03_EM16_20260205	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
676	nramirez	3/02/2026 11:55	ASE03_EL16_20260203	Ejecución Lavado contenedores
675	nramirez	3/02/2026 11:49	ASE03_EA_20260203	Ejecución de Poda de arboles

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB

Muestra Validador.



ILUSTRACION 14 VALIDADOR

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **FEBRERO DE 2026** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

Datos GPS reportados por día

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS
Sabado	28/02/2026	173488

TABLA 8. DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

- *En el mes de **FEBRERO DE 2026** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

- Anulación Despacho
- Seguimiento
- Planeación
- NovedadDespacho
- Despachos

- Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	Fecha	Total_Peticiones
Despachos_Cws	2026-02-01	48
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-01	82
NovedadOperativa_Cws	2026-02-01	20
Seguimiento_Cws	2026-02-01	5759
Despachos_Cws	2026-02-02	179
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-02	136
NovedadOperativa_Cws	2026-02-02	19
Seguimiento_Cws	2026-02-02	5749
Despachos_Cws	2026-02-03	213
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-03	202
NovedadOperativa_Cws	2026-02-03	33
Seguimiento_Cws	2026-02-03	5707
Despachos_Cws	2026-02-04	209
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-04	183
NovedadOperativa_Cws	2026-02-04	33
Planeacion_Cws	2026-02-04	538
Seguimiento_Cws	2026-02-04	5695
Despachos_Cws	2026-02-05	184
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-05	174
NovedadOperativa_Cws	2026-02-05	15
Seguimiento_Cws	2026-02-05	5738
Despachos_Cws	2026-02-06	167
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-06	166
NovedadOperativa_Cws	2026-02-06	55
Seguimiento_Cws	2026-02-06	5745
Despachos_Cws	2026-02-07	168
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-07	161
NovedadOperativa_Cws	2026-02-07	14
Seguimiento_Cws	2026-02-07	5760
Despachos_Cws	2026-02-08	46
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-08	82
NovedadOperativa_Cws	2026-02-08	10
Seguimiento_Cws	2026-02-08	5760
Despachos_Cws	2026-02-09	181
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-09	136
NovedadOperativa_Cws	2026-02-09	36
Seguimiento_Cws	2026-02-09	5757
Despachos_Cws	2026-02-10	211

ClienteWs	Fecha	Total_Peticiones
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-10	190
NovedadOperativa_Cws	2026-02-10	24
Seguimiento_Cws	2026-02-10	5752
Despachos_Cws	2026-02-11	203
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-11	181
NovedadOperativa_Cws	2026-02-11	39
Seguimiento_Cws	2026-02-11	5759
Despachos_Cws	2026-02-12	162
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-12	160
NovedadOperativa_Cws	2026-02-12	20
Planeacion_Cws	2026-02-12	82
Seguimiento_Cws	2026-02-12	5719
Despachos_Cws	2026-02-13	174
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-13	164
NovedadOperativa_Cws	2026-02-13	86
Seguimiento_Cws	2026-02-13	5757
Despachos_Cws	2026-02-14	168
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-14	162
NovedadOperativa_Cws	2026-02-14	30
Seguimiento_Cws	2026-02-14	5759
Despachos_Cws	2026-02-15	46
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-15	82
NovedadOperativa_Cws	2026-02-15	2
Seguimiento_Cws	2026-02-15	5742
Despachos_Cws	2026-02-16	187
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-16	140
NovedadOperativa_Cws	2026-02-16	64
Planeacion_Cws	2026-02-16	184
Seguimiento_Cws	2026-02-16	5747
Despachos_Cws	2026-02-17	233
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-17	213
NovedadOperativa_Cws	2026-02-17	241
Seguimiento_Cws	2026-02-17	5760
Despachos_Cws	2026-02-18	209
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-18	176
NovedadOperativa_Cws	2026-02-18	239
Seguimiento_Cws	2026-02-18	5759
Despachos_Cws	2026-02-19	198
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-19	175
NovedadOperativa_Cws	2026-02-19	27
Seguimiento_Cws	2026-02-19	5760

ClienteWs	Fecha	Total_Peticiones
Despachos_Cws	2026-02-20	197
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-20	162
NovedadOperativa_Cws	2026-02-20	43
Seguimiento_Cws	2026-02-20	5760
Despachos_Cws	2026-02-21	180
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-21	169
NovedadOperativa_Cws	2026-02-21	14
Seguimiento_Cws	2026-02-21	5760
Despachos_Cws	2026-02-22	49
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-22	80
NovedadOperativa_Cws	2026-02-22	18
Seguimiento_Cws	2026-02-22	5760
Despachos_Cws	2026-02-23	187
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-23	143
NovedadOperativa_Cws	2026-02-23	41
Planeacion_Cws	2026-02-23	70
Seguimiento_Cws	2026-02-23	5760
Despachos_Cws	2026-02-24	197
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-24	197
NovedadOperativa_Cws	2026-02-24	111
Seguimiento_Cws	2026-02-24	5722
Despachos_Cws	2026-02-25	203
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-25	180
NovedadOperativa_Cws	2026-02-25	52
Seguimiento_Cws	2026-02-25	5756
Despachos_Cws	2026-02-26	178
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-26	169
NovedadOperativa_Cws	2026-02-26	10
Seguimiento_Cws	2026-02-26	5611
Despachos_Cws	2026-02-27	176
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-27	167
NovedadOperativa_Cws	2026-02-27	20
Planeacion_Cws	2026-02-27	431
Seguimiento_Cws	2026-02-27	5712
Despachos_Cws	2026-02-28	164
FinalizacionDespacho_Cws	2026-02-28	165
NovedadOperativa_Cws	2026-02-28	23
Planeacion_Cws	2026-02-28	946
Seguimiento_Cws	2026-02-28	5759

Tabla 110 CLIENTE WS

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)

Muestra: Interfaz Domino

IDMOVIMIENTO	VEHICULO	MICRO	Nro_VIAJE	FECMOV	ACCION	#
1780503	3012	10103	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	1
1780504	3002	10104	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	2
1780510	3052	11114	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	3
1780514	3003	17004	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	4
1780515	3272	7623	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	5
1780518	3267	7680	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	6
1780522	3050	11105	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	7
1780524	3017	10101	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	8
1780526	3296	19203	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	9
1780527	3054	17002	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	10
1780531	3145	18102	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	11
1780533	3111	40001	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	12
1780535	3297	19203	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	13
1780538	3014	11108	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	14
1780541	3057	11116	1	9/02/2026	FINALIZAR DESPACHO	15

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

MUESTRA: Imagen interfaz Domino

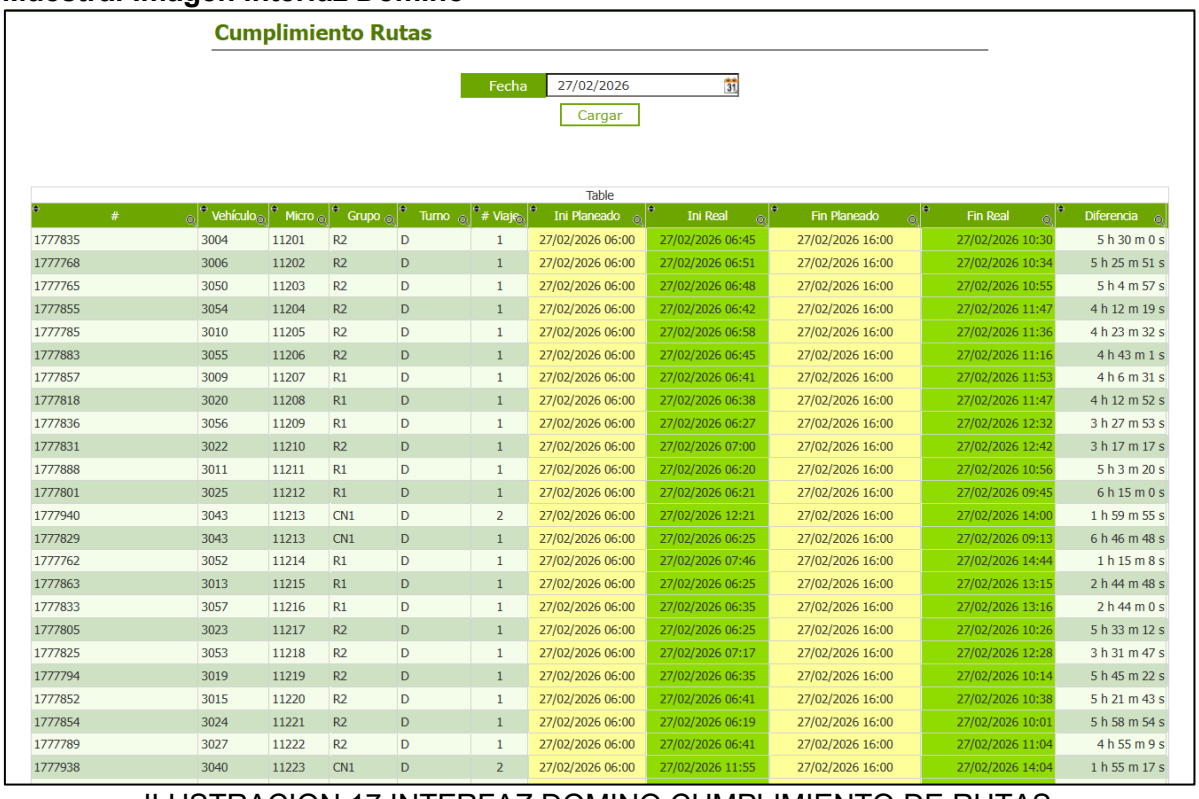


ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

Muestra: Imagen interfaz Domino



#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1777835	3004	11201	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:45	27/02/2026 16:00	27/02/2026 10:30	5 h 30 m 0 s
1777768	3006	11202	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:51	27/02/2026 16:00	27/02/2026 10:34	5 h 25 m 51 s
1777765	3050	11203	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:48	27/02/2026 16:00	27/02/2026 10:55	5 h 4 m 57 s
1777855	3054	11204	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:42	27/02/2026 16:00	27/02/2026 11:47	4 h 12 m 19 s
1777785	3010	11205	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:58	27/02/2026 16:00	27/02/2026 11:36	4 h 23 m 32 s
1777883	3055	11206	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:45	27/02/2026 16:00	27/02/2026 11:16	4 h 43 m 1 s
1777857	3009	11207	R1	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:41	27/02/2026 16:00	27/02/2026 11:53	4 h 6 m 31 s
1777818	3020	11208	R1	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:38	27/02/2026 16:00	27/02/2026 11:47	4 h 12 m 52 s
1777836	3056	11209	R1	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:27	27/02/2026 16:00	27/02/2026 12:32	3 h 27 m 53 s
1777831	3022	11210	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 07:00	27/02/2026 16:00	27/02/2026 12:42	3 h 17 m 17 s
1777888	3011	11211	R1	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:20	27/02/2026 16:00	27/02/2026 10:56	5 h 3 m 20 s
1777801	3025	11212	R1	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:21	27/02/2026 16:00	27/02/2026 09:45	6 h 15 m 0 s
1777940	3043	11213	CN1	D	2	27/02/2026 06:00	27/02/2026 12:21	27/02/2026 16:00	27/02/2026 14:00	1 h 59 m 55 s
1777829	3043	11213	CN1	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:25	27/02/2026 16:00	27/02/2026 09:13	6 h 46 m 48 s
1777762	3052	11214	R1	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 07:46	27/02/2026 16:00	27/02/2026 14:44	1 h 15 m 8 s
1777863	3013	11215	R1	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:25	27/02/2026 16:00	27/02/2026 13:15	2 h 44 m 48 s
1777833	3057	11216	R1	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:35	27/02/2026 16:00	27/02/2026 13:16	2 h 44 m 0 s
1777805	3023	11217	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:25	27/02/2026 16:00	27/02/2026 10:26	5 h 33 m 12 s
1777825	3053	11218	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 07:17	27/02/2026 16:00	27/02/2026 12:28	3 h 31 m 47 s
1777794	3019	11219	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:35	27/02/2026 16:00	27/02/2026 10:14	5 h 45 m 22 s
1777852	3015	11220	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:41	27/02/2026 16:00	27/02/2026 10:38	5 h 21 m 43 s
1777854	3024	11221	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:19	27/02/2026 16:00	27/02/2026 10:01	5 h 58 m 54 s
1777789	3027	11222	R2	D	1	27/02/2026 06:00	27/02/2026 06:41	27/02/2026 16:00	27/02/2026 11:04	4 h 55 m 9 s
1777938	3040	11223	CN1	D	2	27/02/2026 06:00	27/02/2026 11:55	27/02/2026 16:00	27/02/2026 14:04	1 h 55 m 17 s

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

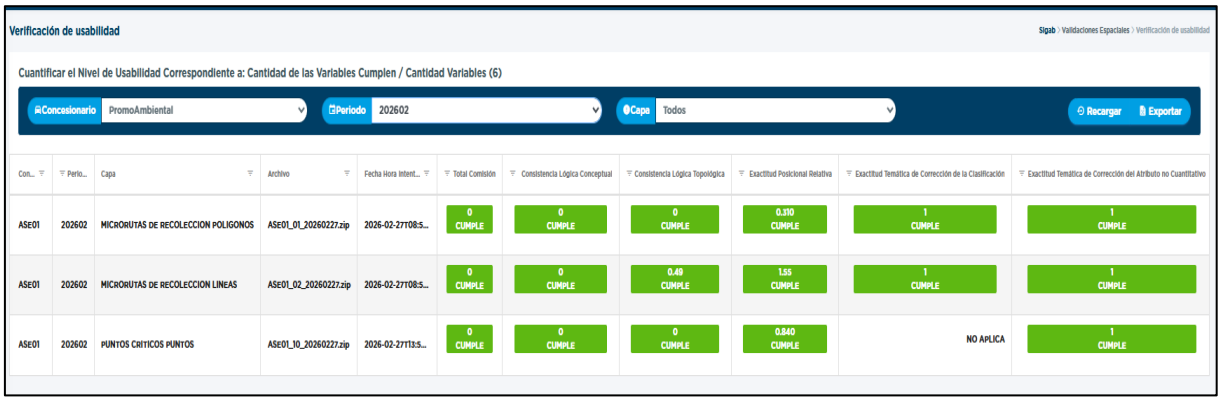
Muestra:

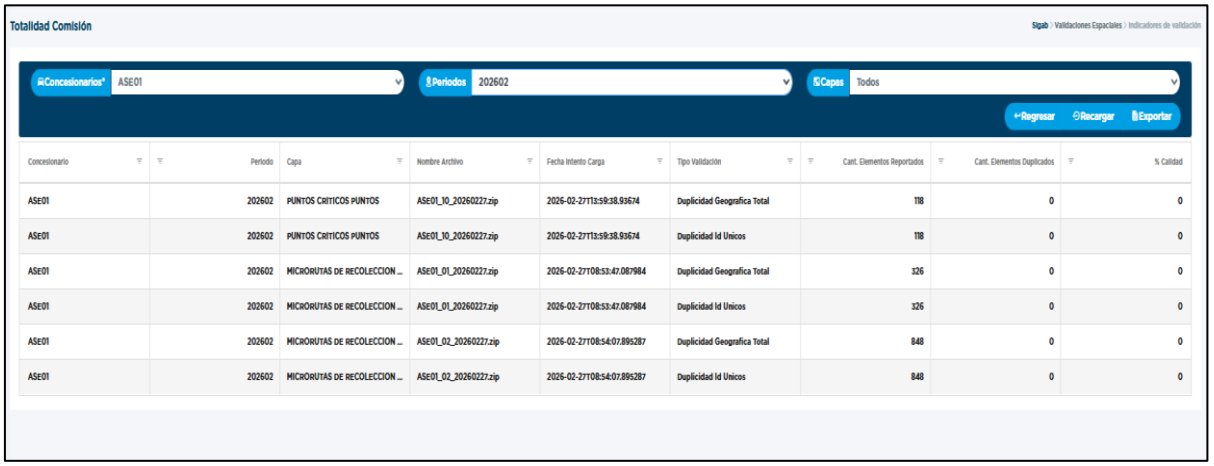
CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS
CC 40	5 de febrero de 2026	Validaciones Espaciales	Operaciones	Operaciones WEB	Sigab web, Reportes, Validaciones Espaciales

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

Se Anexa Documento: 202602 – Funcionalidades del SIGAB en Producción

MUESTRA :





7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB

FECHA PRUEBA INTERNA	FUNCIONALIDAD PROBADA	ESCENARIOS DE PRUEBA	MÓDULO	RESULTADO
2/2/2026	EjecuciónPruebas-Validaciones Espaciales - Vr1.0.11	Se llevo a cabo 2 casos de prueba	**Validaciones**	2 Casos de prueba Exitosos

Se Anexa Documento: Resumen Pruebas febrero de 2026.

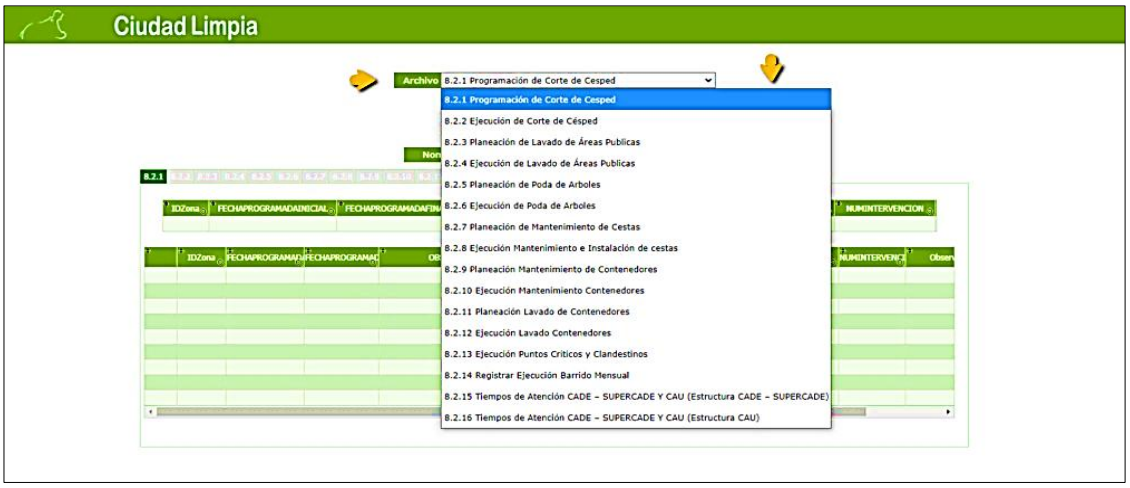
Muestra 1:

FORMATO DE PRUEBAS			
CONTROL DE CAMBIO	**CC40**	**FECHA**	**Febrero 2026**
NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	Validaciones Espaciales para capas SIGAB – Ajuste evaluación Indicadores Totalidad Comisión y Exactitud Temática de Corrección de la Clasificación.		
DESCRIPCIÓN			
Con el fin de iniciar la atención al requerimiento de validaciones espaciales Ticket 2013132451 DF - Validaciones espaciales de calidad geográfica, se han divido la entrega de las necesidades expresadas en diferentes proyectos y fases; estas pruebas se realizarán de acuerdo con el **Ticket 2013186349 - DF - Módulo Validaciones Espaciales Proyecto Vr 1.0.11**, basados en el documento consolidado de Exclusiones Validaciones Espaciales. Este documento obedece a la implementación de la funcionalidad del módulo de Validaciones Espaciales con el cambio en la evaluación de los indicadores, Totalidad Comisión y Exactitud Temática de Corrección de la Clasificación (Cestas y Contenedores). Se mantienen la regla de ejecución del **proceso** de evaluación "Validaciones Espaciales" la cual se debe programar todos los días a la madrugada y se realice la evaluación basada en el último archivo con estado "Error" y "Ok" de cada capa cargada el día anterior, guardando el log con el resultado de cada validación. Tomando el ultimo archivo cargado independiente del estado.			
ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:			
Continuando con el proceso de desarrollo del módulo de Validaciones Espaciales se procede a presentar la versión 1.0.11, que corresponde al ajuste de los indicadores Totalidad Comisión y Exactitud Temática de Corrección de la Clasificación (Cestas y Contenedores). El proyecto de validación de todas las capas se distribuyó de la siguiente manera:			

ILUSTRACION 18 Documento de Módulo Validaciones Espaciales Proyecto Vr 1.0.11,. Se anexan documentos de las demás pruebas realizadas

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **FEBRERO DE 2026** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



ILUSTRACION 19 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

7.3.3 **Funcionalidades de los sistemas transaccionales**

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de **FEBRERO DE 2026** se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo con los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

Muestra:

Ciudad Limpia — INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES FEBRERO 2026

consecutivo	Usuario	Fecha Log	Archivo	Nombre de Archivo
681	nramirez	13/02/2026 17:16	ASE03_PC01_20260213	Programación Corte de Césped
680	nramirez	13/02/2026 10:50	ASE03_PA_20260213	Programación Poda de Árboles
679	nramirez	5/02/2026 14:47	ASE03_EE02_20260205	Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas
678	nramirez	5/02/2026 12:13	ASE03_EC02_20260205	Ejecución de Corte de Césped
677	nramirez	5/02/2026 10:21	ASE03_EM16_20260205	Ejecución Mantenimiento de Contenedores
676	nramirez	3/02/2026 11:55	ASE03_EL16_20260203	Ejecución Lavado contenedores
675	nramirez	3/02/2026 11:49	ASE03_EA_20260203	Ejecución de Poda de arboles

ILUSTRACION 20 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

id_programa	login	tiempo	accion
1736	interv	2026-02-27 15:58:11	Consulta

ILUSTRACION 21 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

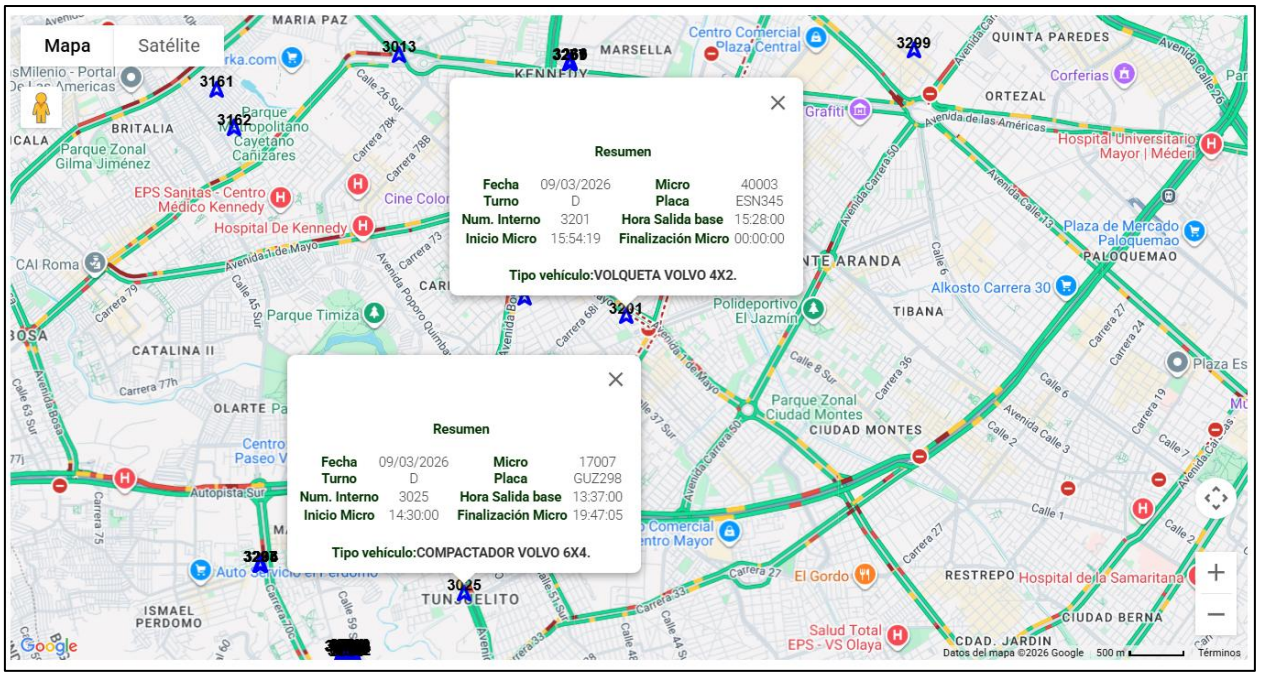
Logs Accesos interventoría

Muestra:

MODULO	USUARIO	FECHA	ACCION
GPS Satrack	interv	27/02/2026 15:58:11 p. m.	Consulta

ILUSTRACION 22 ACCESOS INTERVENTORIA

Muestra:



ILUSTRACION 23 SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO
sistema seguimiento plataforma DOMINO.

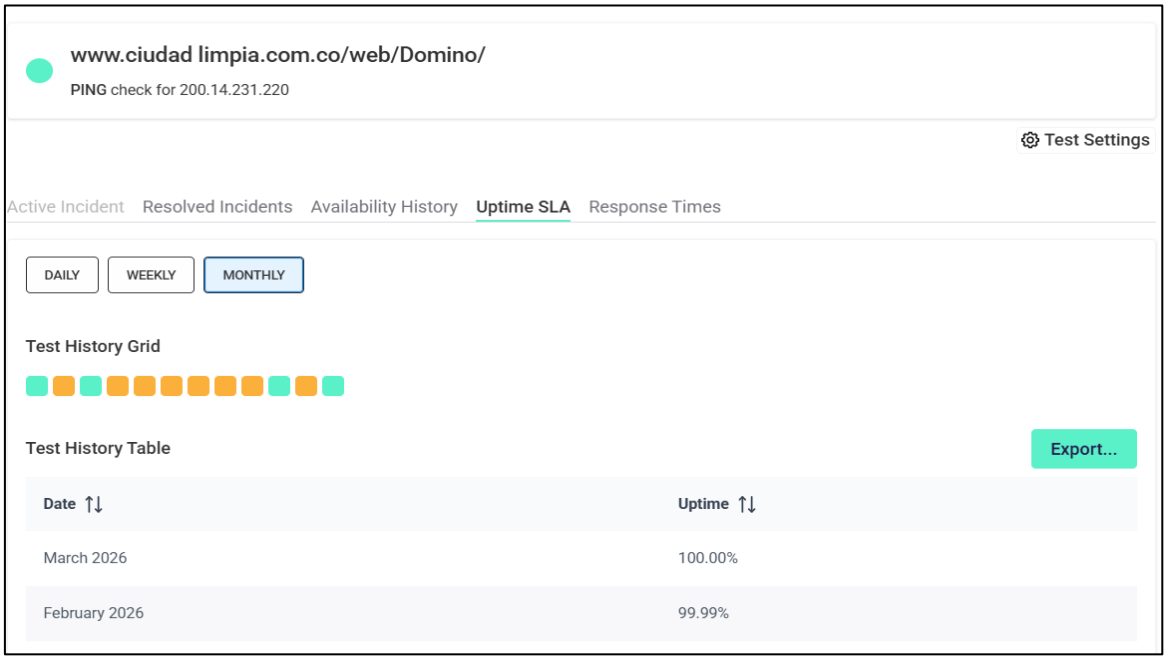
7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **FEBRERO DE 2026 Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 99.99% de disponibilidad**

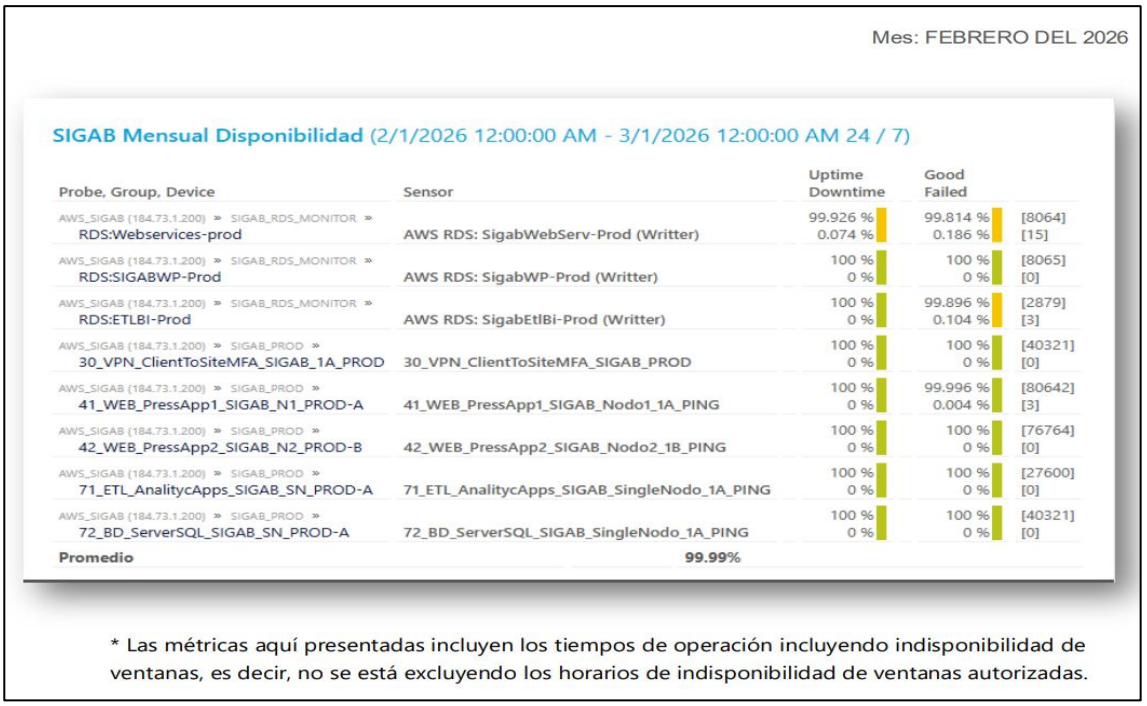
Muestra:



ILUSTRACION 24 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.99% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia

Muestra:



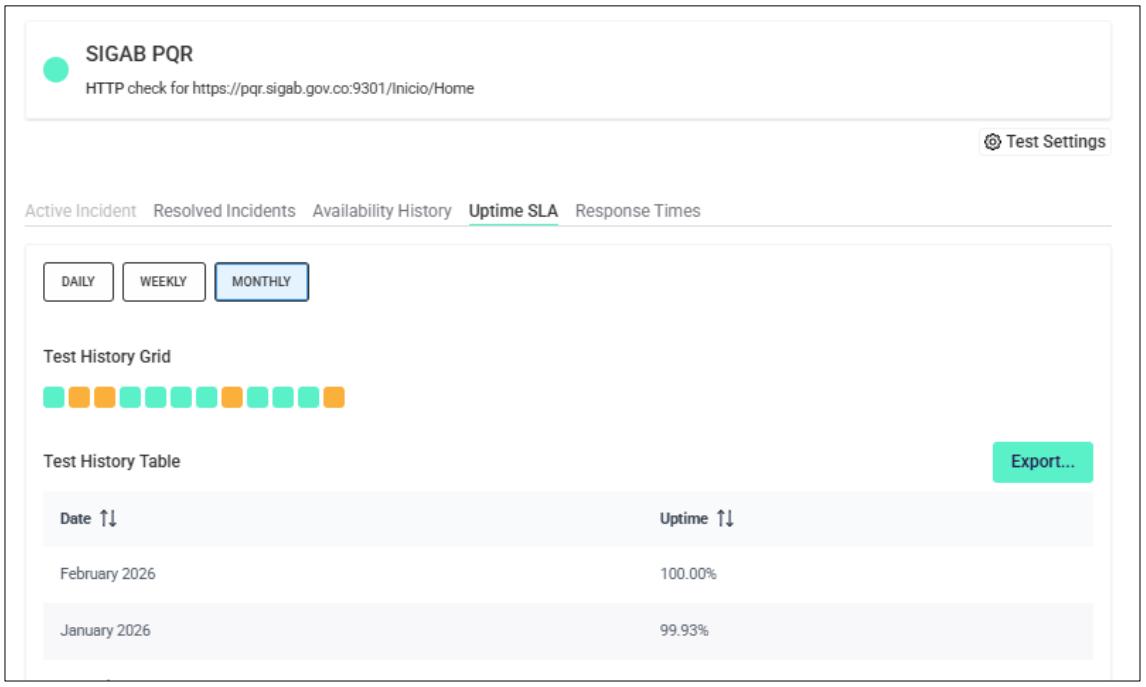
ILUSTRACION 25 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB
Se anexan Archivos: Informe Mensual Disponibilidad 202602

medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **FEBRERO DE 2026** **https://sigab.gov.co/**
Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.99% de disponibilidad durante el mes de **FEBRERO DE 2026** , cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.4.1.2 SIGAB Comercial

*Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **FEBRERO DE 2026** **Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100 % de Disponibilidad.***

Muestra:

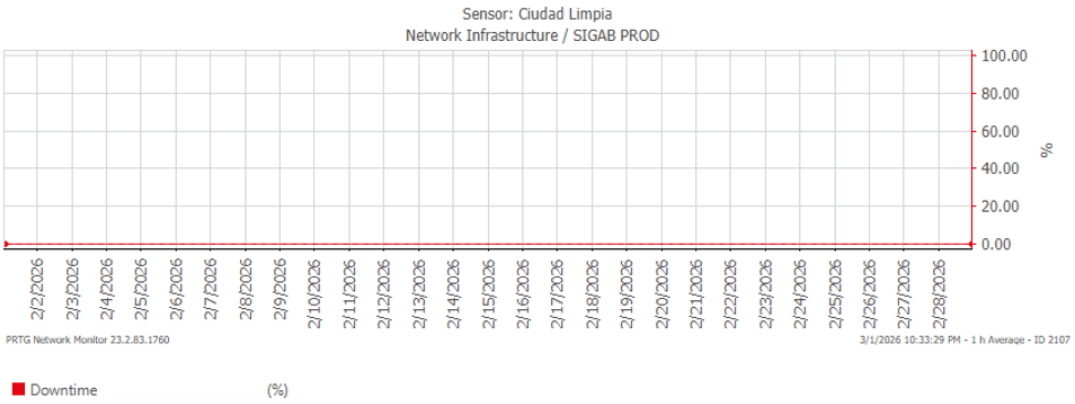


ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

Muestra:

Report for **Ciudad Limpia**

Report Time Span:	2/1/2026 12:00:00 AM - 2/28/2026 11:59:00 PM				
Sensor Type:	Port Range (10 m Interval)				
Probe, Group, Device:	Local Probe > Network Infrastructure > SIGAB PROD				
Uptime Stats:	Up:	100 %	[27d 23h 27m 27s]	Down:	0 % [00s]
Request Stats:	Good:	100 %	[4031]	Failed:	0 % [0]
Average (Available):	42,046 msec				



Contexto e interpretación de la Grafica

La herramienta de monitoreo realiza mediciones constantes de la disponibilidad del sistema SIGAB en AWS, conectándose a ella a través de puertos específicos de la aplicación, proporcionados por AWS.

ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL

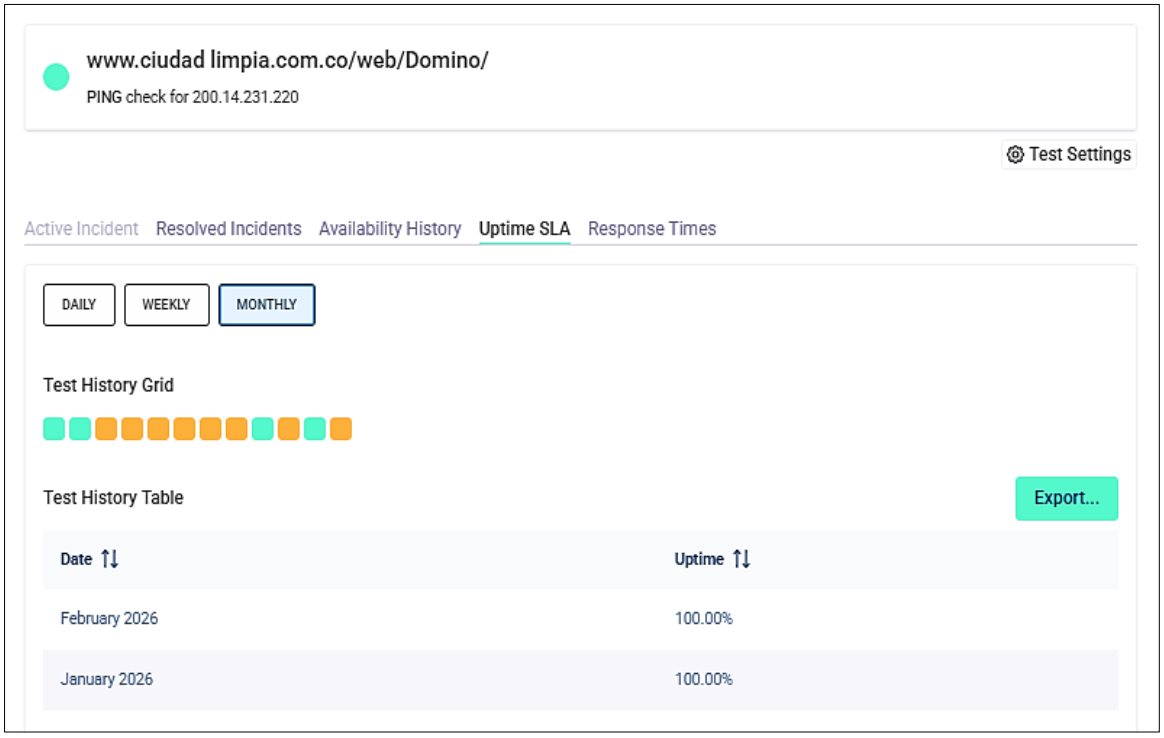
Se Anexa Documento: REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202602-Reporte disponibilidad capacidad eventos

medición realizada por PROCERASEO – FNTECNOLOGIA a SIGAB PQRS para el mes **FEBRERO DE 2026**
Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad durante el mes de **FEBRERO DE 2026**, cumpliendo con lo establecido dé 99.947% para el proyecto.

7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **FEBRERO DE 2026** el uptime de ciudad limpia fue de 100 %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

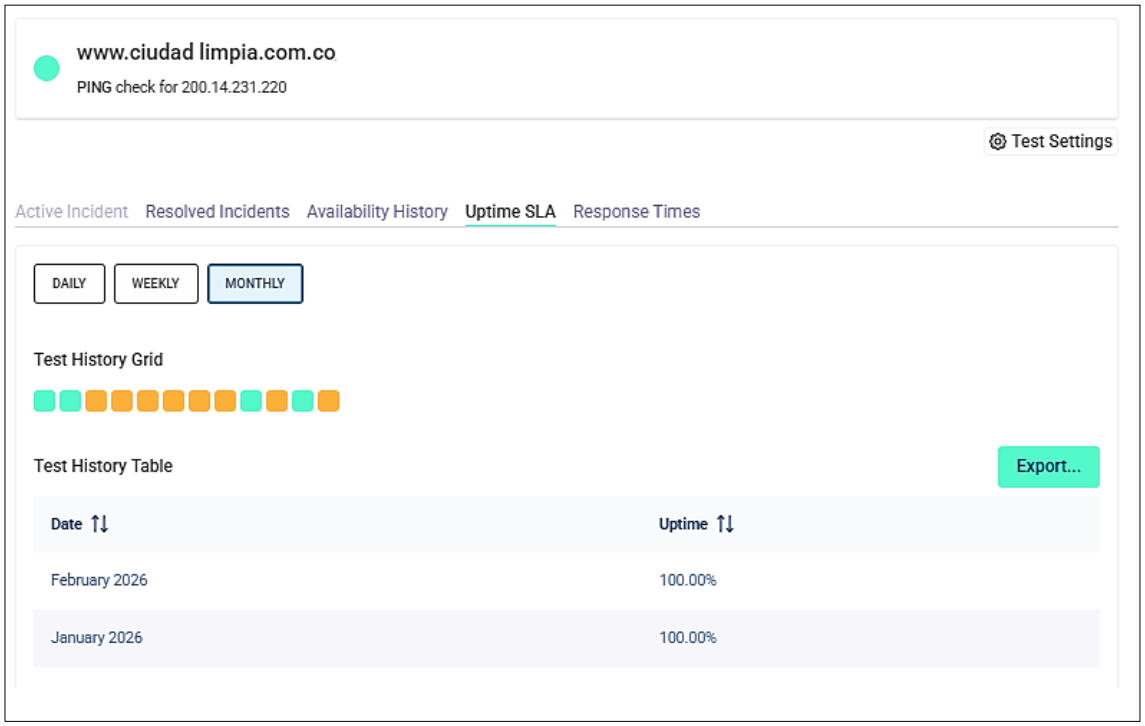
Muestra Consolidado mes:



ILUSTRACION 28 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **FEBRERO DE 2026** el uptime de ciudad limpia fue de 100%, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

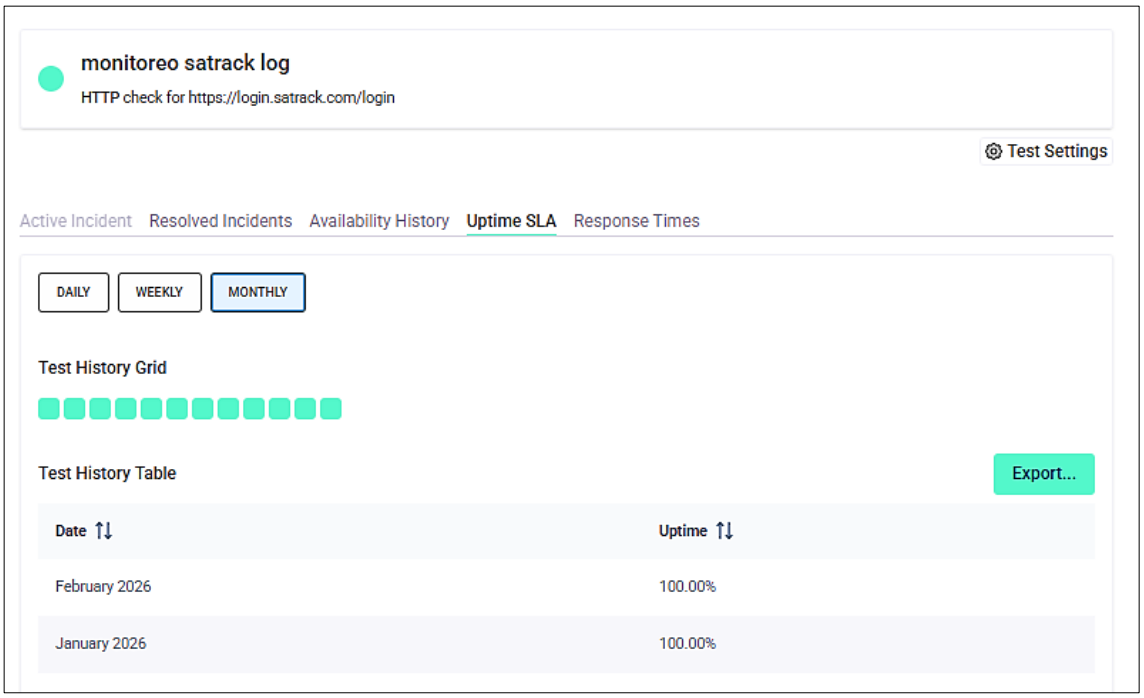
Muestra:



ILUSTRACION 29 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de **FEBRERO DE 2026** el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100 %.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO

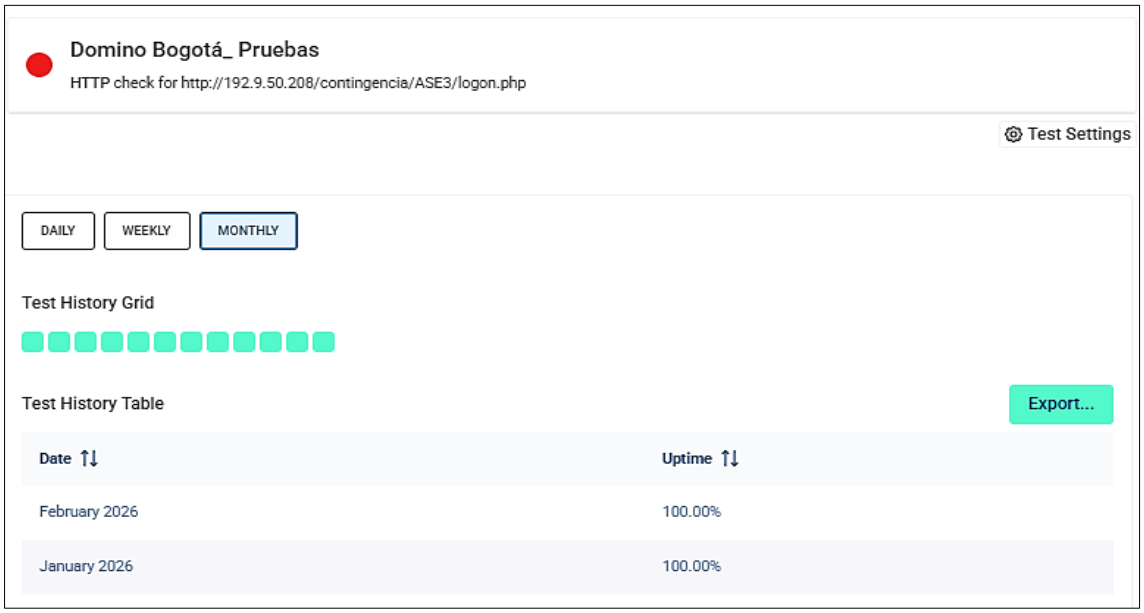
Muestra:



ILUSTRACION 30 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **FEBRERO DE 2026** el uptime de ciudad limpia fue de 100%, **http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php**

Muestra:

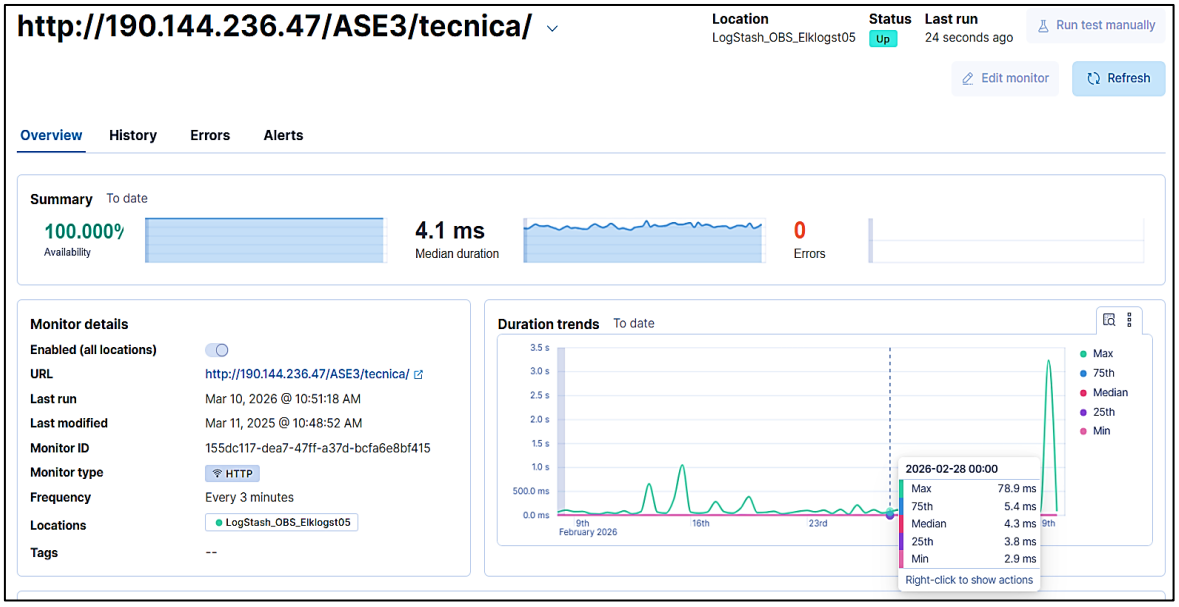


ILUSTRACION 31 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de **FEBRERO DE 2026** el uptime de ciudad limpia fue de 100 %,
  http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/

Muestra:



ILUSTRACION 32 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.

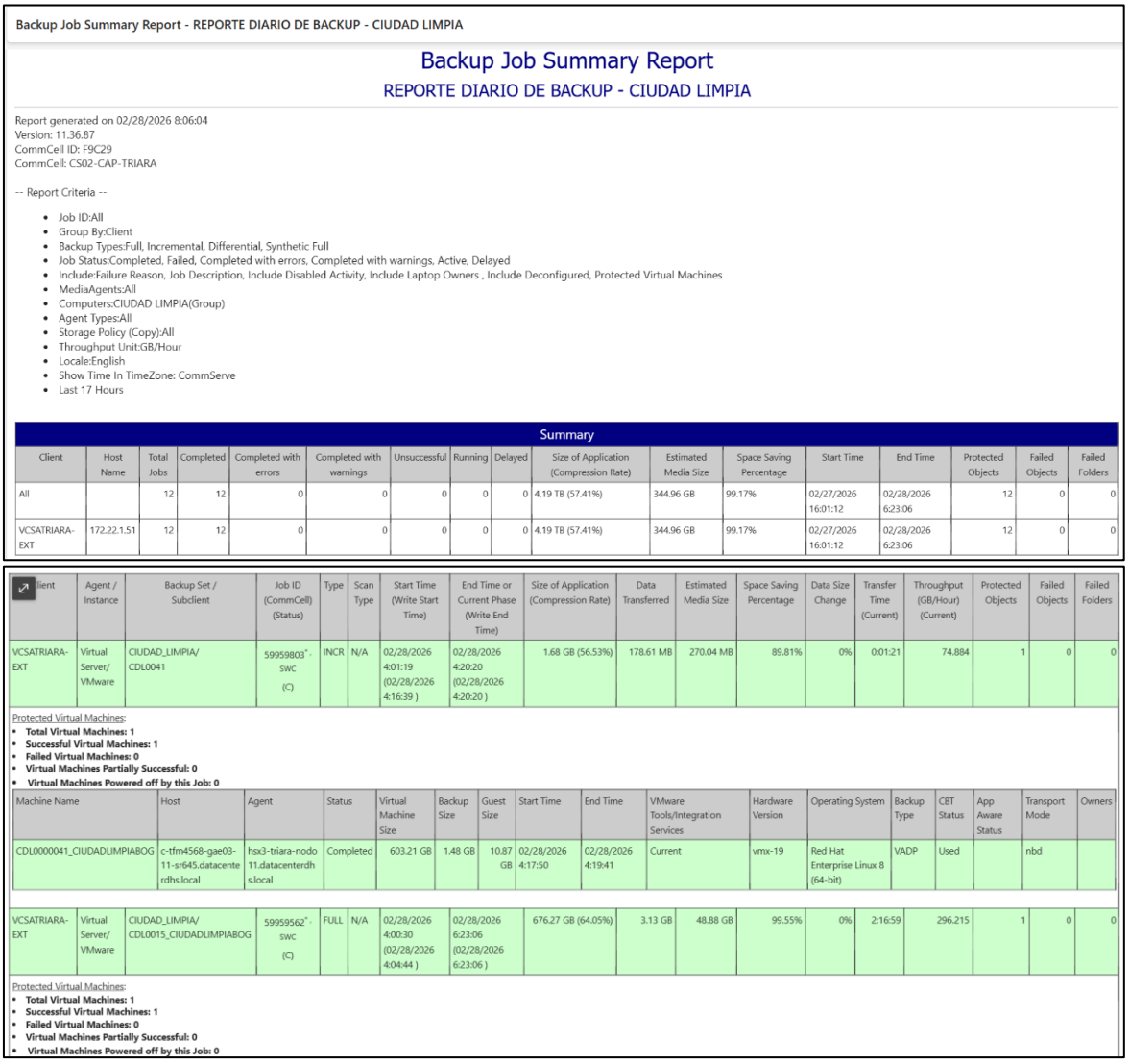
7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **FEBRERO DE 2026** el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

BACKUPS

- *Anexamos información de los backups realizados con corte FEBRERO DE 2026 para nuestro data center principal los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:



Backup Job Summary Report - REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Backup Job Summary Report

REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 02/28/2026 8:06:04
Version: 11.36.87
CommCell ID: F9C29
CommCell: CS02-CAP-TRIARA

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

Summary

Client	Host Name	Total Jobs	Completed	Completed with errors	Completed with warnings	Unsuccessful	Running	Delayed	Size of Application (Compression Rate)	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Start Time	End Time	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
All		12	12	0	0	0	0	0	4.19 TB (57.41%)	344.96 GB	99.17%	02/27/2026 16:01:12	02/28/2026 6:23:06	12	0	0
VCSATRIARA-EXT	172.22.1.51	12	12	0	0	0	0	0	4.19 TB (57.41%)	344.96 GB	99.17%	02/27/2026 16:01:12	02/28/2026 6:23:06	12	0	0

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041	59959803 - swc (C)	INCR	N/A	02/28/2026 4:01:19 (02/28/2026 4:16:39)	02/28/2026 4:20:20 (02/28/2026 4:20:20)	1.68 GB (56.53%)	178.61 MB	270.04 MB	89.81%	0%	0:01:21	74.884	1	0	0

Protected Virtual Machines:

- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

Machine Name	Host	Agent	Status	Virtual Machine Size	Backup Size	Guest Size	Start Time	End Time	VMware Tools/Integration Services	Hardware Version	Operating System	Backup Type	CBT Status	App Aware Status	Transport Mode	Owners
CDL0000041_CIUDADLIMPIABOG	c-tfm4568-gae03-11-sr645.datacenterdhs.local	hsx3-triara-nodo11.datacenterdhs.local	Completed	603.21 GB	1.48 GB	10.87 GB	02/28/2026 4:17:50	02/28/2026 4:19:41	Current	vmx-19	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)	VADP	Used		nbd	

Client	Agent / Instance	Backup Set / Subclient	Job ID (CommCell) (Status)	Type	Scan Type	Start Time (Write Start Time)	End Time or Current Phase (Write End Time)	Size of Application (Compression Rate)	Data Transferred	Estimated Media Size	Space Saving Percentage	Data Size Change	Transfer Time (Current)	Throughput (GB/Hour) (Current)	Protected Objects	Failed Objects	Failed Folders
VCSATRIARA-EXT	Virtual Server/ VMware	CIUDAD_LIMPIA/ CDL0015_CIUDADLIMPIABOG	59959562 - swc (C)	FULL	N/A	02/28/2026 4:00:30 (02/28/2026 4:04:44)	02/28/2026 6:23:06 (02/28/2026 6:23:06)	676.27 GB (64.05%)	3.13 GB	48.88 GB	99.55%	0%	2:16:59	296.215	1	0	0

Protected Virtual Machines:

- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

ILUSTRACION 33 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

Muestra:

Name	Type	Last modified
sigab_asex_exp_20260131200000.dmp	dmp	February 1, 2026, 07:32:20 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260201200000.dmp	dmp	February 2, 2026, 07:03:39 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260202200000.dmp	dmp	February 3, 2026, 09:16:02 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260203200000.dmp	dmp	February 4, 2026, 09:44:56 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260204200000.dmp	dmp	February 5, 2026, 06:19:06 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260205200000.dmp	dmp	February 6, 2026, 05:50:33 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260206200000.dmp	dmp	February 7, 2026, 06:06:47 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260207200000.dmp	dmp	February 8, 2026, 06:03:05 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260208200000.dmp	dmp	February 9, 2026, 05:41:17 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260209200000.dmp	dmp	February 10, 2026, 05:59:07 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260210200000.dmp	dmp	February 11, 2026, 10:34:26 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260212201828.dmp	dmp	February 13, 2026, 08:57:36 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260213200000.dmp	dmp	February 14, 2026, 06:19:50 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260214200000.dmp	dmp	February 15, 2026, 05:43:17 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260215200000.dmp	dmp	February 16, 2026, 05:46:06 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260216200000.dmp	dmp	February 17, 2026, 10:32:51 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260217200000.dmp	dmp	February 18, 2026, 05:57:14 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260218200000.dmp	dmp	February 19, 2026, 06:38:05 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260219200000.dmp	dmp	February 20, 2026, 06:03:15 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260220200000.dmp	dmp	February 21, 2026, 05:54:18 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260221200000.dmp	dmp	February 22, 2026, 05:47:30 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260222200000.dmp	dmp	February 23, 2026, 06:47:29 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260223200000.dmp	dmp	February 24, 2026, 06:15:14 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260224200000.dmp	dmp	February 25, 2026, 06:04:57 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260225200000.dmp	dmp	February 26, 2026, 06:24:03 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260226200000.dmp	dmp	February 27, 2026, 06:11:56 (UTC-05:00)
sigab_asex_exp_20260227200000.dmp	dmp	February 28, 2026, 06:08:18 (UTC-05:00)

ILUSTRACION 34 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **FEBRERO DE 2026,** en los horarios establecidos **Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:
Para los siguientes sitios web:

- *http://190.144.236.47/ASE3/tecnica/ Desarrollo*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 111 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **FEBRERO DE 2026**, en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

- *https://sigabtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://webtestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://ciudadanotestnew.sigab.co Pruebas*
- *https://serviciostestnew.sigab.co Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php PruebasInterno Domino*

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

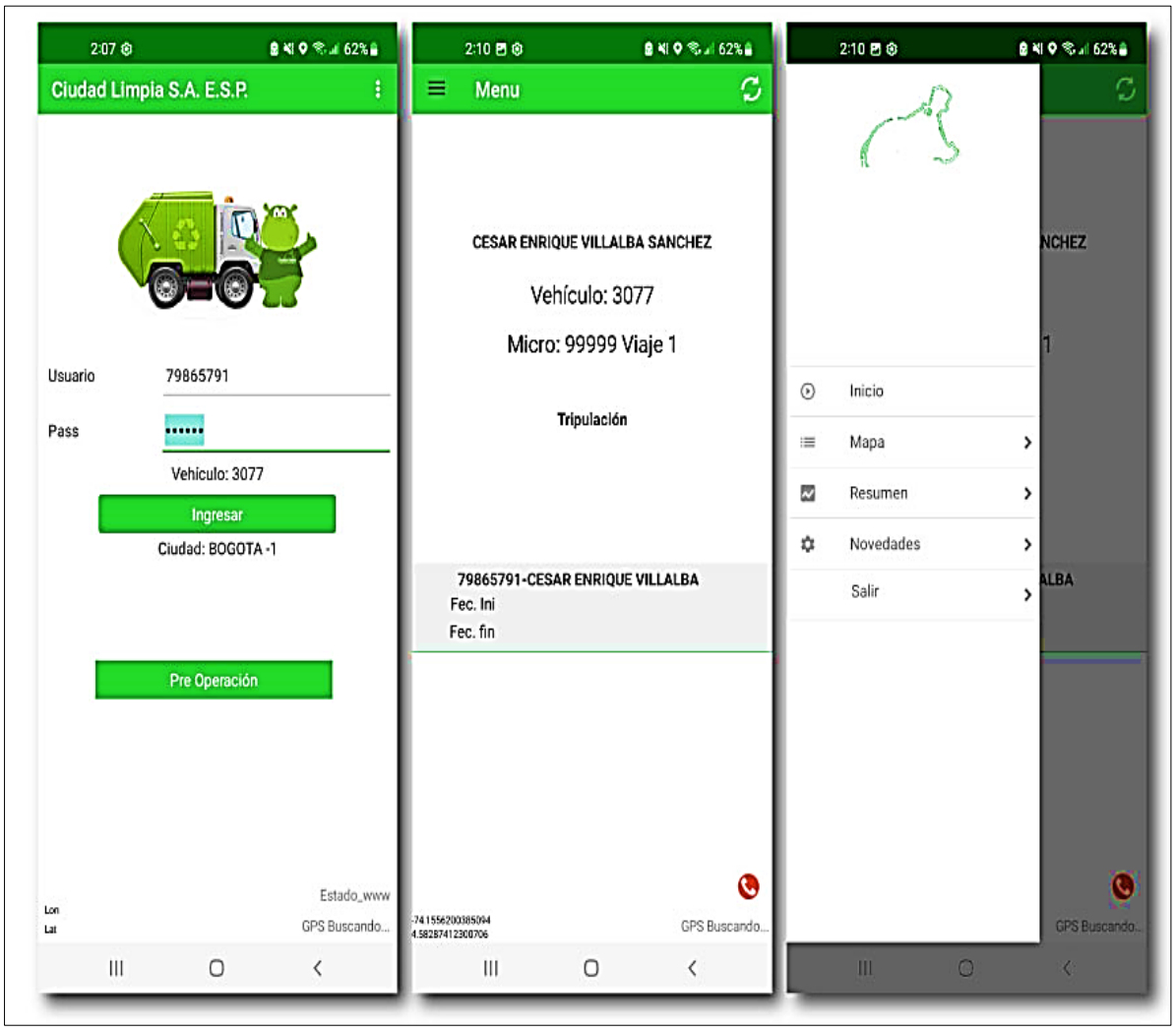
Tabla 112 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:



ILUSTRACION 35 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

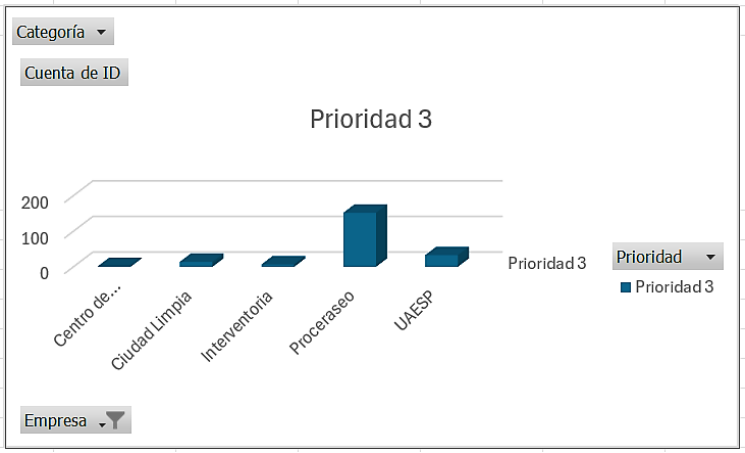
Para el mes de **FEBRERO DE 2026** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

Muestra:

Categoría	(Todas)	
Cuenta de ID	**Etiquetas de columna**	
Etiquetas de fila	**Prioridad 3**	**Total general**
Centro de Contacto	2	2
Ciudad Limpia	14	14
Interventoria	7	7
Proceraseo	152	152
UAESP	33	33
Total general	**208**	**208**

Tabla 113 Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:



ILUSTRACION 36 GLPI-grafica

Muestra:

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 188 321	Asignación de permisos - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/02/2026 17:10	3/03/2026 11:10	2/03/2026 8:40
2 013 187 463	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 11:29	11/02/2026 8:00	9/02/2026 22:38

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 564	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 22:04	9/02/2026 13:00	9/02/2026 8:22
2 013 187 565	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 22:06	9/02/2026 13:00	9/02/2026 9:17
2 013 187 593	Actualización Periodo Tableros ANS	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/02/2026 11:44	9/02/2026 17:44	9/02/2026 10:08
2 013 187 596	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/02/2026 12:11	9/02/2026 18:11	9/02/2026 9:34
2 013 187 619	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	9/02/2026 8:34	11/02/2026 8:34	9/02/2026 9:52
2 013 187 637	Creación de usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	9/02/2026 10:49	11/02/2026 10:49	9/02/2026 13:22
2 013 187 662	Creación de usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	9/02/2026 14:49	11/02/2026 14:49	9/02/2026 16:20
2 013 187 665	Envío notificación alerta de Tarifas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	9/02/2026 16:41	11/02/2026 16:41	9/02/2026 16:49
2 013 188 320	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/02/2026 15:10	3/03/2026 9:10	2/03/2026 8:10
2 013 188 322	Asignación de permisos - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	En curso (asignada)	27/02/2026 17:10	3/03/2026 11:10	

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 188 312	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	En curso (asignada)	27/02/2026 15:10	3/03/2026 9:10	
2 013 188 319	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	En curso (asignada)	27/02/2026 15:10	3/03/2026 9:10	
2 013 187 563	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 22:01	9/02/2026 13:00	9/02/2026 7:32
2 013 188 318	Cargue programa gestión social anual	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	28/02/2026 8:56	3/03/2026 13:00	28/02/2026 9:56
2 013 188 303	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/02/2026 12:13	2/03/2026 18:13	28/02/2026 8:29
2 013 188 304	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/02/2026 12:13	2/03/2026 18:13	27/02/2026 15:37
2 013 188 299	Solicitud ajuste poligono 50103 - 5 de febrero 2026	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	27/02/2026 12:00	2/03/2026 18:09	27/02/2026 15:20
2 013 188 301	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	En curso (asignada)	27/02/2026 12:13	2/03/2026 18:13	
2 013 187 548	Solicitud ajustes PQRs Diciembre 2025 - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 14:00	9/02/2026 8:00	6/02/2026 11:25
2 013 187 569	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATO	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 22:01	9/02/2026 13:00	6/02/2026 16:35

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
		S > SIGAB > UAESP	usuarios o acceso a modulos (Permisos)						
2 013 187 570	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 22:01	9/02/2026 13:00	6/02/2026 8:18
2 013 187 571	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 22:04	9/02/2026 13:00	6/02/2026 21:52
2 013 187 572	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 22:04	9/02/2026 13:00	6/02/2026 13:21
2 013 187 573	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 22:06	9/02/2026 13:00	6/02/2026 22:06
2 013 187 574	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	5/02/2026 22:06	9/02/2026 13:00	6/02/2026 8:21
2 013 187 575	CREAR PERFIL - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/02/2026 6:41	9/02/2026 13:00	6/02/2026 22:10
2 013 187 576	CREAR PERFIL - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/02/2026 6:41	9/02/2026 13:00	6/02/2026 11:40
2 013 187 577	INACTIVAR PERFIL - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/02/2026 6:43	9/02/2026 13:00	6/02/2026 22:12

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 583	Habilitar periodo noviembre 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/02/2026 8:52	9/02/2026 14:52	6/02/2026 14:09
2 013 187 597	Solicitud creacion de usuario SIGAB - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/02/2026 12:11	9/02/2026 18:11	6/02/2026 22:25
2 013 187 598	Solicitud creacion de usuario SIGAB - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/02/2026 12:11	9/02/2026 18:11	6/02/2026 13:18
2 013 188 254	Alcance Programa Anual Gestion Social	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	26/02/2026 10:29	28/02/2026 12:29	26/02/2026 15:56
2 013 188 264	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	26/02/2026 13:01	2/03/2026 7:01	26/02/2026 13:33
2 013 188 263	CREACIÓN DE USUARIO SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	26/02/2026 13:01	2/03/2026 7:01	26/02/2026 13:30
2 013 188 251	CREAR PERFIL - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	26/02/2026 9:34	28/02/2026 11:34	26/02/2026 12:52
2 013 188 206	Solicitud de validación acceso a sistema comercial	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/02/2026 8:03	27/02/2026 10:14	26/02/2026 12:50
2 013 188 252	CREAR PERFIL - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	26/02/2026 9:34	28/02/2026 11:34	26/02/2026 11:09

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 476	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 15:53	5/02/2026 15:53	5/02/2026 15:05
2 013 187 528	Cambio en la tipificación y tipo de estadística - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	4/02/2026 16:37	6/02/2026 16:37	5/02/2026 8:52
2 013 187 529	Inactivación de usuarios - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	4/02/2026 17:07	6/02/2026 17:07	5/02/2026 11:32
2 013 187 578	INACTIVAR PERFIL - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	6/02/2026 6:43	9/02/2026 13:00	6/02/2026 8:14
2 013 188 202	INACTIVAR PERFIL - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/02/2026 6:47	27/02/2026 7:00	26/02/2026 7:51
2 013 188 170	ACTUALIZAR PERFIL - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/02/2026 10:48	26/02/2026 10:48	26/02/2026 7:32
2 013 187 402	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 12:05	4/02/2026 12:05	4/02/2026 12:06
2 013 187 431	Reprocesar informe Gestion Social	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 8:57	5/02/2026 8:57	4/02/2026 8:49
2 013 187 434	Creación usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 9:02	5/02/2026 9:02	4/02/2026 10:23
2 013 187 479	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATO	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 15:53	5/02/2026 15:53	4/02/2026 10:39

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
		S > SIGAB > UAESP	usuarios o acceso a módulos (Permisos)						
2 013 187 489	CREAR PERFIL - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 16:52	5/02/2026 16:52	4/02/2026 11:03
2 013 187 530	Inactivación de usuarios - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	4/02/2026 17:07	6/02/2026 17:07	5/02/2026 8:12
2 013 188 203	INACTIVAR PERFIL - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	25/02/2026 6:47	27/02/2026 7:00	25/02/2026 8:00
2 013 188 139	Creación usuario Mauricio	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 14:25	25/02/2026 14:25	25/02/2026 7:39
2 013 188 132	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 11:56	25/02/2026 11:56	25/02/2026 7:37
2 013 188 142	Creación usuario Mauricio - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 14:25	25/02/2026 14:25	24/02/2026 16:27
2 013 188 134	CREACION NUEVO USUARIO (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 11:56	25/02/2026 11:56	24/02/2026 16:07
2 013 188 133	Habilitación usuario Edward	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 12:28	25/02/2026 12:28	24/02/2026 14:41
2 013 188 171	ACTUALIZAR PERFIL - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB >	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	24/02/2026 10:48	26/02/2026 10:48	24/02/2026 14:25

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
		Concesionario	usuarios o acceso a módulos (Permisos)						
2 013 188 098	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/02/2026 11:29	25/02/2026 7:00	24/02/2026 11:38
2 013 188 097	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/02/2026 11:26	25/02/2026 7:00	24/02/2026 8:49
2 013 188 136	Habilitación usuario Edward (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 12:28	25/02/2026 12:28	24/02/2026 8:49
2 013 188 120	Creación de usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 8:39	25/02/2026 8:39	24/02/2026 8:41
2 013 187 390	Inactivación de usuario	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 10:07	4/02/2026 10:07	3/02/2026 10:06
2 013 187 404	Verificación Reporte Histórico Elementos Capas Barrido Manual	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 12:27	4/02/2026 12:27	3/02/2026 9:19
2 013 187 407	INACTIVACION USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 11:37	4/02/2026 11:37	3/02/2026 8:53
2 013 187 409	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 12:05	4/02/2026 12:05	3/02/2026 9:06
2 013 187 428	Creación usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATO	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 7:05	5/02/2026 7:05	3/02/2026 8:51

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
		S > SIGAB > Concesionario	3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)						
2 013 187 429	Creación usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 7:05	5/02/2026 7:05	3/02/2026 8:36
2 013 187 435	Creación usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 9:02	5/02/2026 9:02	3/02/2026 14:40
2 013 187 440	INACTIVACION USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 9:18	5/02/2026 9:18	3/02/2026 15:24
2 013 187 441	INACTIVACION USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 9:18	5/02/2026 9:18	3/02/2026 14:04
2 013 187 442	Inactivación de Usuarios Interventoría. - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 9:36	5/02/2026 9:36	3/02/2026 15:28
2 013 187 443	Inactivación de Usuarios Interventoría. - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 9:36	5/02/2026 9:36	3/02/2026 11:11
2 013 187 462	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 11:29	5/02/2026 11:29	3/02/2026 15:13
2 013 187 478	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 15:53	5/02/2026 15:53	3/02/2026 16:47

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 490	CREAR PERFIL - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 16:52	5/02/2026 16:52	4/02/2026 8:06
2 013 188 143	Creación usuario Mauricio - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 14:25	25/02/2026 14:25	23/02/2026 15:58
2 013 188 072	Solicitud de creación de usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/02/2026 9:38	23/02/2026 15:38	23/02/2026 14:32
2 013 188 076	Solicitud de creación de usuarios - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/02/2026 9:38	25/02/2026 9:31	23/02/2026 14:26
2 013 188 137	Habilitación usuario Edward (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 12:28	25/02/2026 12:28	23/02/2026 13:24
2 013 188 135	CREACION NUEVO USUARIO (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 11:56	25/02/2026 11:56	23/02/2026 13:22
2 013 188 103	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/02/2026 11:29	25/02/2026 8:07	23/02/2026 11:11
2 013 188 121	Creación de usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 8:39	25/02/2026 8:39	23/02/2026 10:47
2 013 188 100	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/02/2026 11:26	25/02/2026 7:00	23/02/2026 9:45

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
			módulos (Permisos)						
2 013 188 102	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/02/2026 11:29	25/02/2026 7:00	23/02/2026 9:36
2 013 188 109	Acceso a plano Planos Consultas FCR usuarios Proceraseo	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	23/02/2026 8:12	25/02/2026 8:12	23/02/2026 9:21
2 013 188 104	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/02/2026 11:33	25/02/2026 7:00	23/02/2026 8:33
2 013 188 099	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/02/2026 11:33	25/02/2026 7:00	23/02/2026 8:32
2 013 188 105	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/02/2026 11:33	25/02/2026 7:00	23/02/2026 8:19
2 013 187 391	Inactivación de usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 10:07	4/02/2026 10:07	2/02/2026 10:48
2 013 187 392	Inactivación de usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 10:07	4/02/2026 10:07	2/02/2026 14:17
2 013 187 408	INACTIVACION USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 11:37	4/02/2026 11:37	2/02/2026 13:13

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 410	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 12:05	4/02/2026 12:05	2/02/2026 14:20
2 013 187 415	Adicionar Permisos - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 14:13	4/02/2026 14:13	2/02/2026 14:35
2 013 187 416	Adicionar Permisos - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 14:13	4/02/2026 14:13	2/02/2026 14:34
2 013 188 101	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	22/02/2026 11:26	25/02/2026 7:00	23/02/2026 8:15
2 013 188 048	ACTUALIZACION NOMBRE DE USURIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 17:02	23/02/2026 11:02	23/02/2026 7:34
2 013 188 016	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 9:31	21/02/2026 11:31	23/02/2026 7:25
2 013 188 015	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 9:27	21/02/2026 11:27	23/02/2026 7:24
2 013 188 073	INACTIVACION USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/02/2026 9:33	23/02/2026 15:33	20/02/2026 14:31
2 013 188 056	ACTUALIZACION NOMBRE DE USURIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 17:02	23/02/2026 11:02	20/02/2026 13:48

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
			módulos (Permisos)						
2 013 188 054	PERMISOS CONSTANZA - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 16:48	23/02/2026 10:48	20/02/2026 13:46
2 013 188 077	Solicitud de creación de usuarios - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/02/2026 9:38	23/02/2026 15:38	20/02/2026 10:29
2 013 188 074	INACTIVACION USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	20/02/2026 9:33	23/02/2026 15:33	20/02/2026 10:26
2 013 188 057	ACTUALIZACION NOMBRE DE USURIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 17:02	23/02/2026 11:02	20/02/2026 9:51
2 013 188 055	PERMISOS CONSTANZA - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 16:48	23/02/2026 10:48	20/02/2026 9:05
2 013 187 970	Habilitación usuarios Raúl -Giselle - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 9:59	21/02/2026 11:51	20/02/2026 7:49
2 013 187 967	Habilitación usuarios Raúl -Giselle	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 9:59	20/02/2026 9:59	20/02/2026 7:49
2 013 187 962	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 9:28	20/02/2026 9:28	20/02/2026 7:38

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 972	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 10:14	20/02/2026 10:14	20/02/2026 7:37
2 013 187 980	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 11:34	20/02/2026 11:34	20/02/2026 7:27
2 013 187 946	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 17:40	20/02/2026 9:27	20/02/2026 7:26
2 013 187 944	CREACIÓN DE USUARIOS SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 16:22	19/02/2026 16:22	19/02/2026 10:00
2 013 187 951	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 17:40	20/02/2026 17:30	19/02/2026 8:22
2 013 187 952	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 17:40	19/02/2026 17:40	18/02/2026 8:08
2 013 187 981	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 11:34	20/02/2026 11:34	19/02/2026 17:49
2 013 188 000	Creación de usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 8:28	21/02/2026 10:28	19/02/2026 17:40
2 013 188 021	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 9:27	21/02/2026 11:27	19/02/2026 17:37

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
			módulos (Permisos)						
2 013 188 023	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 9:31	21/02/2026 11:31	19/02/2026 17:28
2 013 188 022	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 9:27	21/02/2026 11:27	19/02/2026 14:48
2 013 188 001	Creación de usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 8:28	21/02/2026 10:28	19/02/2026 14:35
2 013 187 948	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 20:49	20/02/2026 7:00	19/02/2026 12:24
2 013 188 024	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 9:31	21/02/2026 11:31	19/02/2026 10:36
2 013 188 010	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	19/02/2026 9:09	21/02/2026 11:09	19/02/2026 10:31
2 013 187 893	Solicitud creacion de usuario SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 16:22	19/02/2026 17:21	19/02/2026 8:40
2 013 187 933	Solicitud capacitación	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Capacitación	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 14:30	19/02/2026 14:30	19/02/2026 8:38
2 013 187 889	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 16:22	18/02/2026 16:22	19/02/2026 8:36

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 888	Solicitud creacion de usuario SIGAB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 16:18	18/02/2026 16:18	19/02/2026 8:36
2 013 187 907	Cambio de perfil - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 8:59	20/02/2026 9:22	19/02/2026 8:33
2 013 187 953	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 20:49	20/02/2026 18:44	19/02/2026 8:18
2 013 187 968	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 9:28	20/02/2026 9:51	19/02/2026 8:17
2 013 187 891	Solicitud creacion de usuario SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 16:18	19/02/2026 16:55	19/02/2026 8:16
2 013 187 974	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 10:14	20/02/2026 10:14	19/02/2026 8:04
2 013 187 969	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 9:28	20/02/2026 9:28	18/02/2026 16:13
2 013 187 982	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 11:34	20/02/2026 11:34	18/02/2026 15:50
2 013 187 975	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 10:14	20/02/2026 10:14	18/02/2026 14:46

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
			módulos (Permisos)						
2 013 187 973	creación usuario sigab consolidado	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 10:19	20/02/2026 10:19	18/02/2026 10:41
2 013 187 971	Habilitación usuarios Raúl -Giselle - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	18/02/2026 9:59	20/02/2026 9:59	18/02/2026 10:39
2 013 187 949	CREACIÓN DE USUARIOS SIGAB - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 16:22	19/02/2026 16:22	18/02/2026 8:26
2 013 187 936	Cambio de perfil - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 14:31	19/02/2026 14:31	18/02/2026 8:14
2 013 187 954	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 20:49	20/02/2026 7:00	18/02/2026 8:10
2 013 187 950	CREACIÓN DE USUARIOS SIGAB - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 16:22	19/02/2026 16:22	18/02/2026 8:06
2 013 187 899	Creación de usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 8:12	19/02/2026 8:12	18/02/2026 8:04
2 013 187 749	Usuarios para UAESP (acceso AdHoc)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/02/2026 9:35	18/02/2026 9:19	18/02/2026 8:03
2 013 187 937	Cambio de perfil - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB >	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 14:31	19/02/2026 14:31	17/02/2026 16:50

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
		Concesionario	acceso a modulos (Permisos)						
2 013 187 869	Inactivación usuarios Edwin - Javier	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	16/02/2026 9:09	18/02/2026 9:09	17/02/2026 9:44
2 013 187 908	Cambio de perfil - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 8:59	19/02/2026 8:59	17/02/2026 9:42
2 013 187 900	Creación de usuario - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	17/02/2026 8:12	19/02/2026 8:12	17/02/2026 9:33
2 013 187 875	creacion usuarios	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 10:48	18/02/2026 10:48	17/02/2026 8:19
2 013 187 894	Solicitud creacion de usuario SIGAB (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 16:22	18/02/2026 16:22	17/02/2026 8:03
2 013 187 851	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 17:05	17/02/2026 11:05	17/02/2026 7:14
2 013 187 892	Solicitud creacion de usuario SIGAB (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 16:18	18/02/2026 16:18	16/02/2026 16:41
2 013 187 850	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 17:02	17/02/2026 11:02	16/02/2026 16:38
2 013 187 877	creacion usuarios - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB >	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 10:48	18/02/2026 10:48	16/02/2026 16:28

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
		Concesionario	acceso a módulos (Permisos)						
2 013 187 870	Inactivación usuarios Edwin - Javier - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 9:09	18/02/2026 9:09	16/02/2026 16:17
2 013 187 858	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 17:05	17/02/2026 11:05	16/02/2026 16:12
2 013 187 878	creacion usuarios - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 10:48	18/02/2026 10:48	16/02/2026 15:36
2 013 187 864	Borrar programación general	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 8:58	18/02/2026 8:58	16/02/2026 10:17
2 013 187 859	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 17:05	17/02/2026 11:05	16/02/2026 9:54
2 013 187 871	Inactivación usuarios Edwin - Javier - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 9:09	18/02/2026 9:09	16/02/2026 9:50
2 013 187 860	Levantar restricción 48 horas	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	16/02/2026 7:57	18/02/2026 7:57	16/02/2026 8:26
2 013 187 856	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 17:02	17/02/2026 11:02	16/02/2026 8:22
2 013 187 603	Solicitud capacitación	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Capacitación	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	6/02/2026 14:25	16/02/2026 16:31	16/02/2026 8:09

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 857	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 17:02	17/02/2026 11:02	16/02/2026 8:09
2 013 187 834	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 11:35	16/02/2026 17:35	16/02/2026 7:37
2 013 187 788	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	12/02/2026 8:57	14/02/2026 10:57	16/02/2026 7:24
2 013 187 835	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 11:35	16/02/2026 17:35	14/02/2026 9:52
2 013 187 790	CREACION NUEVO USUARIO - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	12/02/2026 8:57	14/02/2026 10:57	13/02/2026 15:50
2 013 187 836	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 11:35	16/02/2026 17:35	13/02/2026 13:57
2 013 187 767	Ajuste en codigos programados arboles	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/02/2026 12:16	13/02/2026 12:16	13/02/2026 11:41
2 013 187 822	Creación usuarios - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 7:42	16/02/2026 13:42	13/02/2026 9:55
2 013 187 823	Creación usuarios - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	13/02/2026 7:42	16/02/2026 13:42	13/02/2026 8:15

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 547	Solicitud ajustes PQRs Diciembre 2025 - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	5/02/2026 14:00	13/02/2026 13:10	12/02/2026 15:27
2 013 187 777	creación de los dos siguientes usuarios sigab comercial	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/02/2026 14:46	14/02/2026 14:31	12/02/2026 14:30
2 013 187 791	CREACION NUEVO USUARIO - SOLG	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	12/02/2026 8:57	14/02/2026 10:57	12/02/2026 11:18
2 013 187 745	Creación Usuario SIGAB (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/02/2026 9:13	13/02/2026 9:13	12/02/2026 7:41
2 013 187 723	Creación carpetas BOX para intercambio de información con ENERBIT (ÁREA LIMPIA)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 13:53	12/02/2026 13:53	11/02/2026 15:50
2 013 187 741	Apertura Diciembre 2025	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/02/2026 8:28	13/02/2026 8:28	11/02/2026 10:32
2 013 187 716	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 12:45	12/02/2026 12:45	11/02/2026 10:12
2 013 187 746	Creación Usuario SIGAB (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	11/02/2026 9:13	13/02/2026 9:13	11/02/2026 9:45
2 013 187 527	Cambio en la tipificación y tipo de estadística - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	4/02/2026 16:37	11/02/2026 16:06	11/02/2026 9:34
2 013 187 715	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATO	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 12:36	12/02/2026 12:36	11/02/2026 9:27

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
		S > SIGAB > UAESP	3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)						
2 013 187 714	PERMISOS USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 12:32	12/02/2026 12:32	11/02/2026 9:22
2 013 187 663	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/02/2026 16:25	11/02/2026 16:25	11/02/2026 9:07
2 013 187 459	CREACION NUEVO USUARIO	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	3/02/2026 11:29	11/02/2026 9:43	11/02/2026 9:06
2 013 187 717	PERMISOS USUARIO (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 12:32	12/02/2026 12:32	10/02/2026 16:37
2 013 187 719	CREACION NUEVO USUARIO (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 12:36	12/02/2026 12:36	10/02/2026 16:32
2 013 187 721	CREACION NUEVO USUARIO (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 12:45	12/02/2026 12:45	10/02/2026 16:28
2 013 187 645	Creación carpetas BOX para intercambio de informacion con ENERBIT (ÁREA LIMPIA)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/02/2026 14:27	11/02/2026 14:27	10/02/2026 13:43
2 013 187 722	CREACION NUEVO USUARIO (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 12:45	12/02/2026 12:45	10/02/2026 13:38

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 720	CREACION NUEVO USUARIO (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 12:36	12/02/2026 12:36	10/02/2026 13:33
2 013 187 718	PERMISOS USUARIO (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 12:32	12/02/2026 12:32	10/02/2026 13:27
2 013 187 661	Creación de usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/02/2026 14:49	12/02/2026 8:32	10/02/2026 12:43
2 013 187 636	Creación de usuario - FN	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/02/2026 10:49	11/02/2026 16:18	10/02/2026 12:29
2 013 187 695	INACTIVAR PERFILES (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 8:48	12/02/2026 8:48	10/02/2026 12:22
2 013 187 677	PERMISOS CARLOS (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 6:14	12/02/2026 7:00	10/02/2026 12:09
2 013 187 667	CREACION NUEVO USUARIO (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/02/2026 16:25	11/02/2026 16:25	10/02/2026 12:00
2 013 187 705	PERFILES COLCAR (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 8:50	12/02/2026 8:50	10/02/2026 11:49
2 013 187 703	PERFILES COBJU (FN)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 8:52	12/02/2026 8:52	10/02/2026 10:52

ID	Título	Entidad	Categoría	Prioridad	Tipo	Estado	Fecha de Apertura	Tiempo de solución	Fecha de solución
2 013 187 674	Creación Ciclo EB	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 8:03	12/02/2026 8:03	10/02/2026 10:48
2 013 187 706	PERFILES COLCAR (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 8:50	12/02/2026 8:50	10/02/2026 10:47
2 013 187 704	PERFILES COBJU (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 8:52	12/02/2026 8:52	10/02/2026 10:38
2 013 187 696	INACTIVAR PERFILES (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 8:48	12/02/2026 8:48	10/02/2026 10:24
2 013 187 678	PERMISOS CARLOS (SG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	10/02/2026 6:14	12/02/2026 7:00	10/02/2026 8:35
2 013 187 668	CREACION NUEVO USUARIO (SOLG)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > UAESP	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Resueltas	9/02/2026 16:25	11/02/2026 16:25	10/02/2026 8:21
2 013 187 497	Capacitación Sistema Comercial FCR - PQRS Área Limpia - PRoceraseo	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB	SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Capacitación	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	4/02/2026 9:47	6/02/2026 9:47	5/02/2026 9:14
2 013 187 405	Tableros Minería de Datos (cubos)	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	2/02/2026 12:34	4/02/2026 12:46	4/02/2026 11:47
2 013 187 439	Inactivación de Usuarios Interventoría.	Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras	SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Prioridad 3	Requerimiento	Cerrado	3/02/2026 9:36	5/02/2026 9:36	4/02/2026 12:30

Tabla 114 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

Muestra 2:

Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	28/02/2026 10:10	3/03/2026 11:10	Solución requerimiento		No	2/03/2026 8:40
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	3/02/2026 14:29	11/02/2026 8:00		2/03/2026 8:18	No	2/03/2026 8:18
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00	Solución requerimiento	2/03/2026 8:18	No	2/03/2026 8:18
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00	Solución requerimiento	2/03/2026 8:18	No	2/03/2026 8:18
Media na	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	6/02/2026 14:44	9/02/2026 17:44	Solución requerimiento	2/03/2026 8:18	No	2/03/2026 8:18
Media na	Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	6/02/2026 15:11	9/02/2026 18:11	Solución requerimiento	2/03/2026 8:18	No	2/03/2026 8:18
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Centro de Contacto	Daniela Castañeda Garay	9/02/2026 11:34	11/02/2026 8:34	Solución requerimiento	2/03/2026 8:18	No	2/03/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	9/02/2026 13:49	11/02/2026 10:49	Solución requerimiento	2/03/2026 8:18	No	2/03/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	9/02/2026 17:49	11/02/2026 14:49	Solución requerimiento	2/03/2026 8:18	No	2/03/2026 8:18
Media na	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 7:41	11/02/2026 16:41	Solución requerimiento	2/03/2026 8:18	No	2/03/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	27/02/2026 18:10	3/03/2026 9:10	Solución requerimiento		No	2/03/2026 8:10
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	28/02/2026 10:10	03-03-2026 11:10 48%			No	2/03/2026 7:27
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	27/02/2026 18:10	03-03-2026 09:10 56%			No	2/03/2026 7:23
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	27/02/2026 18:10	03-03-2026 09:10 56%			No	2/03/2026 7:23
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00	Solución requerimiento	1/03/2026 8:18	No	1/03/2026 8:18
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia		28/02/2026 12:00	3/03/2026 13:00			No	28/02/2026 9:56
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	27/02/2026 15:13	2/03/2026 18:13			No	28/02/2026 8:29
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	27/02/2026 15:13	2/03/2026 18:13	Solución requerimiento		No	27/02/2026 15:37
Media na	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	Camilo León	27/02/2026 15:00	2/03/2026 18:09	Solución requerimiento		No	27/02/2026 15:20

Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	27/02/2026 15:13	02-03-2026 18:13 68%			No	27/02/2026 12:51
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	5/02/2026 17:00	9/02/2026 8:00	Solución requerimiento	27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00		27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00	Solución requerimiento	27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00		27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00	Solución requerimiento	27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00		27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00	Solución requerimiento	27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00		27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00	Solución requerimiento	27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00		27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	6/02/2026 11:52	9/02/2026 14:52	Solución requerimiento	27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	6/02/2026 15:11	9/02/2026 18:11		27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	6/02/2026 15:11	9/02/2026 18:11	Solución requerimiento	27/02/2026 8:18	No	27/02/2026 8:18
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	26/02/2026 13:29	28/02/2026 12:29	Solución requerimiento		No	26/02/2026 15:56
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	26/02/2026 16:01	2/03/2026 7:01	Solución requerimiento		No	26/02/2026 13:33
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	26/02/2026 16:01	2/03/2026 7:01			No	26/02/2026 13:30
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	26/02/2026 12:34	28/02/2026 11:34			No	26/02/2026 12:52
Media na	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Aseinges Soporte	25/02/2026 11:03	27/02/2026 10:14			No	26/02/2026 12:50

Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	26/02/2026 12:34	28/02/2026 11:34	Solución requerimiento		No	26/02/2026 11:09
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	3/02/2026 18:53	5/02/2026 15:53	Solución requerimiento	26/02/202 6 8:18	No	26/02/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	5/02/2026 7:37	6/02/2026 16:37	Solución requerimiento	26/02/202 6 8:18	No	26/02/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	5/02/2026 8:07	6/02/2026 17:07		26/02/202 6 8:18	No	26/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	6/02/2026 10:00	9/02/2026 13:00	Solución requerimiento	26/02/202 6 8:18	No	26/02/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	25/02/2026 10:00	27/02/2026 7:00			No	26/02/2026 7:51
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	24/02/2026 13:48	26/02/2026 10:48			No	26/02/2026 7:32
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	2/02/2026 15:05	4/02/2026 12:05	Solución requerimiento	25/02/202 6 8:18	Si	25/02/2026 8:18
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Camilo León	3/02/2026 11:57	5/02/2026 8:57	Solución requerimiento	25/02/202 6 8:18	No	25/02/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	3/02/2026 12:02	5/02/2026 9:02		25/02/202 6 8:18	No	25/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	3/02/2026 18:53	5/02/2026 15:53		25/02/202 6 8:18	No	25/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	4/02/2026 7:52	5/02/2026 16:52		25/02/202 6 8:18	No	25/02/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	5/02/2026 8:07	6/02/2026 17:07	Solución requerimiento	25/02/202 6 8:18	No	25/02/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	25/02/2026 10:00	27/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	25/02/2026 8:00
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventori a	Diego Alberto Verdugo	23/02/2026 17:25	25/02/2026 14:25	Solución requerimiento		No	25/02/2026 7:39
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	23/02/2026 14:56	25/02/2026 11:56	Solución requerimiento		No	25/02/2026 7:37
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	23/02/2026 17:25	25/02/2026 14:25			No	24/02/2026 16:27
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	23/02/2026 14:56	25/02/2026 11:56			No	24/02/2026 16:07
Alta	Jose Orozco Interventoria TI	Interventori a	Diego Alberto Verdugo	23/02/2026 15:28	25/02/2026 12:28	Solución requerimiento		No	24/02/2026 14:41

Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	24/02/2026 13:48	26/02/2026 10:48	Solución requerimiento		No	24/02/2026 14:25
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	23/02/2026 10:00	25/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	24/02/2026 11:38
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	23/02/2026 10:00	25/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	24/02/2026 8:49
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	23/02/2026 15:28	25/02/2026 12:28			No	24/02/2026 8:49
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	23/02/2026 11:39	25/02/2026 8:39			No	24/02/2026 8:41
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	2/02/2026 13:07	4/02/2026 10:07	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Camilo León	2/02/2026 15:27	4/02/2026 12:27	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	2/02/2026 14:37	4/02/2026 11:37		24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	2/02/2026 15:05	4/02/2026 12:05		24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	3/02/2026 10:05	5/02/2026 7:05	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	3/02/2026 10:05	5/02/2026 7:05	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	3/02/2026 12:02	5/02/2026 9:02	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	3/02/2026 12:18	5/02/2026 9:18		24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	3/02/2026 12:18	5/02/2026 9:18	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	3/02/2026 12:36	5/02/2026 9:36		24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	3/02/2026 12:36	5/02/2026 9:36	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	3/02/2026 14:29	5/02/2026 11:29	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	3/02/2026 18:53	5/02/2026 15:53	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	4/02/2026 7:52	5/02/2026 16:52	Solución requerimiento	24/02/2026 8:18	No	24/02/2026 8:18

Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	23/02/2026 17:25	25/02/2026 14:25	Solución requerimiento		No	23/02/2026 15:58
Alta	Yency Caterin Lagos Ruiz	UAESP	Diego Alberto Verdugo	20/02/2026 12:38	23/02/2026 15:38	Solución requerimiento		No	23/02/2026 14:32
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	20/02/2026 12:38	25/02/2026 9:31			No	23/02/2026 14:26
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	23/02/2026 15:28	25/02/2026 12:28	Solución requerimiento		No	23/02/2026 13:24
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	23/02/2026 14:56	25/02/2026 11:56	Solución requerimiento		No	23/02/2026 13:22
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	23/02/2026 10:00	25/02/2026 8:07	Solución requerimiento		No	23/02/2026 11:11
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	23/02/2026 11:39	25/02/2026 8:39	Solución requerimiento		No	23/02/2026 10:47
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	23/02/2026 10:00	25/02/2026 7:00			No	23/02/2026 9:45
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	23/02/2026 10:00	25/02/2026 7:00			No	23/02/2026 9:36
Alta	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Aseinges Soporte	23/02/2026 11:12	25/02/2026 8:12			No	23/02/2026 9:21
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	23/02/2026 10:00	25/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	23/02/2026 8:33
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	23/02/2026 10:00	25/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	23/02/2026 8:32
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	23/02/2026 10:00	25/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	23/02/2026 8:19
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	2/02/2026 13:07	4/02/2026 10:07	Solución requerimiento	23/02/2026 8:18	No	23/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	2/02/2026 13:07	4/02/2026 10:07		23/02/2026 8:18	No	23/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	2/02/2026 14:37	4/02/2026 11:37	Solución requerimiento	23/02/2026 8:18	No	23/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	2/02/2026 15:05	4/02/2026 12:05	Solución requerimiento	23/02/2026 8:18	No	23/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo		2/02/2026 17:13	4/02/2026 14:13	Solución requerimiento	23/02/2026 8:18	No	23/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	2/02/2026 17:13	4/02/2026 14:13	Solución requerimiento	23/02/2026 8:18	No	23/02/2026 8:18

Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	23/02/2026 10:00	25/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	23/02/2026 8:15
Media na	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	20/02/2026 8:02	23/02/2026 11:02	Solución requerimiento		No	23/02/2026 7:34
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	19/02/2026 12:31	21/02/2026 11:31	Solución requerimiento		Si	23/02/2026 7:25
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	19/02/2026 12:27	21/02/2026 11:27	Solución requerimiento		Si	23/02/2026 7:24
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	20/02/2026 12:33	23/02/2026 15:33			No	20/02/2026 14:31
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	20/02/2026 8:02	23/02/2026 11:02			No	20/02/2026 13:48
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	20/02/2026 7:48	23/02/2026 10:48			No	20/02/2026 13:46
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	20/02/2026 12:38	23/02/2026 15:38	Solución requerimiento		No	20/02/2026 10:29
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	20/02/2026 12:33	23/02/2026 15:33	Solución requerimiento		No	20/02/2026 10:26
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	20/02/2026 8:02	23/02/2026 11:02	Solución requerimiento		No	20/02/2026 9:51
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	20/02/2026 7:48	23/02/2026 10:48	Solución requerimiento		No	20/02/2026 9:05
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	18/02/2026 12:59	21/02/2026 11:51	Solución requerimiento		No	20/02/2026 7:49
Alta	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diego Alberto Verdugo	18/02/2026 12:59	20/02/2026 9:59	Solución requerimiento		No	20/02/2026 7:49
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Diego Alberto Verdugo	18/02/2026 12:28	20/02/2026 9:28	Solución requerimiento		No	20/02/2026 7:38
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	18/02/2026 13:14	20/02/2026 10:14	Solución requerimiento		No	20/02/2026 7:37
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	18/02/2026 14:34	20/02/2026 11:34	Solución requerimiento		No	20/02/2026 7:27
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	18/02/2026 8:40	20/02/2026 9:27	Solución requerimiento		No	20/02/2026 7:26
Media na	Sandra Milena Diaz	Centro de Contacto	Diego Alberto Verdugo	18/02/2026 7:22	19/02/2026 16:22	Solución requerimiento		No	20/02/2026 7:22
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	18/02/2026 8:40	20/02/2026 17:30			No	20/02/2026 7:22

Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	18/02/2026 8:40	19/02/2026 17:40	Solución requerimiento		No	20/02/2026 7:20
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	18/02/2026 14:34	20/02/2026 11:34			No	19/02/2026 17:49
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	19/02/2026 11:28	21/02/2026 10:28			No	19/02/2026 17:40
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	19/02/2026 12:27	21/02/2026 11:27			No	19/02/2026 17:37
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	19/02/2026 12:31	21/02/2026 11:31			No	19/02/2026 17:28
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	19/02/2026 12:27	21/02/2026 11:27	Solución requerimiento		No	19/02/2026 14:48
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	19/02/2026 11:28	21/02/2026 10:28	Solución requerimiento		No	19/02/2026 14:35
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	18/02/2026 10:00	20/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	19/02/2026 12:24
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	19/02/2026 12:31	21/02/2026 11:31	Solución requerimiento		No	19/02/2026 10:36
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Camilo León	19/02/2026 12:09	21/02/2026 11:09	Solución requerimiento		No	19/02/2026 10:31
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	17/02/2026 7:22	19/02/2026 17:21			No	19/02/2026 8:40
Media na	Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Aseinges Soporte	17/02/2026 17:30	19/02/2026 14:30	Solución requerimiento		No	19/02/2026 8:38
Media na	Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	17/02/2026 7:22	18/02/2026 16:22	Solución requerimiento		Si	19/02/2026 8:36
Media na	Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Diego Alberto Verdugo	17/02/2026 7:18	18/02/2026 16:18	Solución requerimiento		Si	19/02/2026 8:36
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	17/02/2026 11:59	20/02/2026 9:22	Solución requerimiento		No	19/02/2026 8:33
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	18/02/2026 10:00	20/02/2026 18:44			No	19/02/2026 8:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	18/02/2026 12:28	20/02/2026 9:51			No	19/02/2026 8:17
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	17/02/2026 7:18	19/02/2026 16:55			No	19/02/2026 8:16
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	18/02/2026 13:14	20/02/2026 10:14			No	19/02/2026 8:04

Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	18/02/2026 12:28	20/02/2026 9:28	Solución requerimiento		No	18/02/2026 16:13
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	18/02/2026 14:34	20/02/2026 11:34	Solución requerimiento		No	18/02/2026 15:50
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	18/02/2026 13:14	20/02/2026 10:14	Solución requerimiento		No	18/02/2026 14:46
Media na	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	18/02/2026 13:19	20/02/2026 10:19	Solución requerimiento		No	18/02/2026 10:41
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	18/02/2026 12:59	20/02/2026 9:59	Solución requerimiento		No	18/02/2026 10:39
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	18/02/2026 7:22	19/02/2026 16:22			No	18/02/2026 8:26
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	17/02/2026 17:31	19/02/2026 14:31			No	18/02/2026 8:14
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	18/02/2026 10:00	20/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	18/02/2026 8:10
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	18/02/2026 7:22	19/02/2026 16:22	Solución requerimiento		No	18/02/2026 8:06
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	17/02/2026 11:12	19/02/2026 8:12			No	18/02/2026 8:04
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	11/02/2026 12:35	18/02/2026 9:19	Solución requerimiento		No	18/02/2026 8:03
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	17/02/2026 17:31	19/02/2026 14:31	Solución requerimiento		No	17/02/2026 16:50
Media na	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diego Alberto Verdugo	16/02/2026 12:09	18/02/2026 9:09	Solución requerimiento	17/02/2026 14:56	No	17/02/2026 14:56
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	17/02/2026 11:59	19/02/2026 8:59	Solución requerimiento		No	17/02/2026 9:42
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	17/02/2026 11:12	19/02/2026 8:12	Solución requerimiento		No	17/02/2026 9:33
Media na	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia	Diego Alberto Verdugo	16/02/2026 13:48	18/02/2026 10:48	Solución requerimiento		No	17/02/2026 8:19
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	17/02/2026 7:22	18/02/2026 16:22	Solución requerimiento		No	17/02/2026 8:03
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	14/02/2026 10:05	17/02/2026 11:05	Solución requerimiento		No	17/02/2026 7:14
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	17/02/2026 7:18	18/02/2026 16:18	Solución requerimiento		No	16/02/2026 16:41

Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	14/02/2026 10:02	17/02/2026 11:02	Solución requerimiento		No	16/02/2026 16:38
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	16/02/2026 13:48	18/02/2026 10:48			No	16/02/2026 16:28
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	16/02/2026 12:09	18/02/2026 9:09			No	16/02/2026 16:17
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	14/02/2026 10:05	17/02/2026 11:05			No	16/02/2026 16:12
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	16/02/2026 13:48	18/02/2026 10:48	Solución requerimiento		No	16/02/2026 15:36
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	16/02/2026 11:58	18/02/2026 8:58	Solución requerimiento		No	16/02/2026 10:17
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	14/02/2026 10:05	17/02/2026 11:05	Solución requerimiento		No	16/02/2026 9:54
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	16/02/2026 12:09	18/02/2026 9:09	Solución requerimiento		No	16/02/2026 9:50
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Daniela Castañeda Garay	16/02/2026 10:57	18/02/2026 7:57	Solución requerimiento		No	16/02/2026 8:26
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	14/02/2026 10:02	17/02/2026 11:02			No	16/02/2026 8:22
Media na	Jazmin Karime Florez Vergel	UAESP	Aseinges Soporte	6/02/2026 17:25	16/02/2026 16:31	Solución requerimiento		No	16/02/2026 8:09
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	14/02/2026 10:02	17/02/2026 11:02	Solución requerimiento		No	16/02/2026 8:09
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	13/02/2026 14:35	16/02/2026 17:35	Solución requerimiento		No	16/02/2026 7:37
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	12/02/2026 11:57	14/02/2026 10:57	Solución requerimiento		Si	16/02/2026 7:24
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	13/02/2026 14:35	16/02/2026 17:35			No	14/02/2026 9:52
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	12/02/2026 11:57	14/02/2026 10:57			No	13/02/2026 15:50
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	13/02/2026 14:35	16/02/2026 17:35	Solución requerimiento		No	13/02/2026 13:57
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Camilo León	11/02/2026 15:16	13/02/2026 12:16	Solución requerimiento		No	13/02/2026 11:41
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	13/02/2026 10:42	16/02/2026 13:42			No	13/02/2026 9:55

Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	13/02/2026 10:42	16/02/2026 13:42	Solución requerimiento		No	13/02/2026 8:15
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	5/02/2026 17:00	13/02/2026 13:10			No	12/02/2026 15:27
Media na	Juan Guillermo cardenas arguello	Ciudad Limpia		11/02/2026 17:46	14/02/2026 14:31	Solución requerimiento		No	12/02/2026 14:30
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	12/02/2026 11:57	14/02/2026 10:57	Solución requerimiento		No	12/02/2026 11:18
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	11/02/2026 12:13	13/02/2026 9:13			No	12/02/2026 7:41
Media na	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 16:53	12/02/2026 13:53	Solución requerimiento		No	11/02/2026 15:50
Media na	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	Camilo León	11/02/2026 11:28	13/02/2026 8:28	Solución requerimiento		No	11/02/2026 10:32
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	10/02/2026 15:45	12/02/2026 12:45	Solución requerimiento		No	11/02/2026 10:12
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	11/02/2026 12:13	13/02/2026 9:13	Solución requerimiento		No	11/02/2026 9:45
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	5/02/2026 7:37	11/02/2026 16:06			No	11/02/2026 9:34
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	10/02/2026 15:36	12/02/2026 12:36	Solución requerimiento		No	11/02/2026 9:27
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	10/02/2026 15:32	12/02/2026 12:32	Solución requerimiento		No	11/02/2026 9:22
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	10/02/2026 7:25	11/02/2026 16:25	Solución requerimiento		No	11/02/2026 9:07
Media na	Karen Solano	UAESP	Diego Alberto Verdugo	3/02/2026 14:29	11/02/2026 9:43	Solución requerimiento		No	11/02/2026 9:06
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	10/02/2026 15:32	12/02/2026 12:32			No	10/02/2026 16:37
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	10/02/2026 15:36	12/02/2026 12:36			No	10/02/2026 16:32
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	10/02/2026 15:45	12/02/2026 12:45			No	10/02/2026 16:28
Media na	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Daniela Castañeda Garay	9/02/2026 17:27	11/02/2026 14:27	Solución requerimiento		No	10/02/2026 13:43
Media na	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 15:45	12/02/2026 12:45	Solución requerimiento		No	10/02/2026 13:38

Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 15:36	12/02/2026 12:36	Solución requerimiento		No	10/02/2026 13:33
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 15:32	12/02/2026 12:32	Solución requerimiento		No	10/02/2026 13:27
Alta	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	9/02/2026 17:49	12/02/2026 8:32			No	10/02/2026 12:43
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	9/02/2026 13:49	11/02/2026 16:18			No	10/02/2026 12:29
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	10/02/2026 11:48	12/02/2026 8:48			No	10/02/2026 12:22
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	10/02/2026 10:00	12/02/2026 7:00			No	10/02/2026 12:09
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	10/02/2026 7:25	11/02/2026 16:25			No	10/02/2026 12:00
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	10/02/2026 11:50	12/02/2026 8:50			No	10/02/2026 11:49
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Aseinges Soporte	10/02/2026 11:52	12/02/2026 8:52			No	10/02/2026 10:52
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 11:03	12/02/2026 8:03	Solución requerimiento		No	10/02/2026 10:48
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 11:50	12/02/2026 8:50	Solución requerimiento		No	10/02/2026 10:47
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 11:52	12/02/2026 8:52	Solución requerimiento		No	10/02/2026 10:38
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 11:48	12/02/2026 8:48	Solución requerimiento		No	10/02/2026 10:24
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 10:00	12/02/2026 7:00	Solución requerimiento		No	10/02/2026 8:35
Mediana	Andres Ruiz	Proceraseo	Camilo León	10/02/2026 7:25	11/02/2026 16:25	Solución requerimiento		No	10/02/2026 8:21
Mediana	Diego Alberto Verdugo	Proceraseo	Aseinges Soporte	4/02/2026 12:47	6/02/2026 9:47	Solución requerimiento	5/02/2026 9:15	No	5/02/2026 9:15
Alta	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Daniela Castañeda Garay	2/02/2026 15:34	4/02/2026 12:46	Solución requerimiento	4/02/2026 14:46	No	4/02/2026 14:46
Mediana	Jose Orozco Interventoria TI	Interventoria	Diego Alberto Verdugo	3/02/2026 12:36	5/02/2026 9:36	Solución requerimiento	4/02/2026 14:37	No	4/02/2026 14:37

CONTINUACION TABLA 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE y EXTRATIEMPOS

Muestra:

Categoría	(Todas)	
Cuenta de ID	**Etiquetas de columna**	
Etiquetas de fila	Prioridad 3	Total general
Centro de Contacto	**2**	**2**
Cerrado	**1**	**1**
Nelson Ramirez Zabaleta	1	1
Resueltas	**1**	**1**
Sandra Milena Diaz	1	1
Ciudad Limpia	**14**	**14**
Cerrado	**2**	**2**
Nelson Ramirez Zabaleta	2	2
Resueltas	**12**	**12**
Juan Guillermo cardenas arguello	4	4
Katerine Turriago Villareal	1	1
Nelson Ramirez Zabaleta	7	7
Interventoria	**7**	**7**
Cerrado	**4**	**4**
Jose Orozco Interventoria TI	4	4
Resueltas	**3**	**3**
Jose Orozco Interventoria TI	3	3
Proceraseo	**152**	**152**
Cerrado	**43**	**43**
Andres Ruiz	40	40
Diego Alberto Verdugo	3	3
En curso (asignada)	**2**	**2**
Andres Ruiz	2	2
Resueltas	**107**	**107**
Andres Ruiz	102	102
Diego Alberto Verdugo	5	5
UAESP	**33**	**33**
Cerrado	**7**	**7**
Jazmin Karime Florez Vergel	1	1
Karen Solano	6	6
En curso (asignada)	**2**	**2**
Karen Solano	2	2
Resueltas	**24**	**24**
Jazmin Karime Florez Vergel	4	4
Karen Solano	19	19
Yency Caterin Lagos Ruiz	1	1
Total general	**208**	**208**

Tabla 115 – Autores casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Durante el mes de **febrero de 2026** no se realizó sesión del Comité de Tecnología de Información. La Interventoría comunicará oportunamente la fecha de programación para la próxima sesión, una vez se defina la agenda y disponibilidad de los participantes correspondientes.

Muestra latencias fin del mes : **Reporte de Indicadores de Latencia y Desempeño Contractual**

Se adjunta la muestra correspondiente a los indicadores de cumplimiento **ANS**. El reporte refleja el grado de observancia de los compromisos contractuales y la situación de cierre del concesionario para el presente mes.

ANS ENTREGA PERIODICA		
SRV	**Periodo**	**ASE3**
Fallas de la presente acta	**FEBRERO**	**0**
Cantidad de Fallas Acumuladas		**0**
ANS ENTREGA TIEMPO REAL		
Variable	**Periodo**	**ASE3**
Latencia	**FEBRERO**	SI
Disponibilidad		SI
ANS CALIDAD		
SRV	**Periodo**	**ASE3**
Fallas de la presente acta	**FEBRERO**	**0**
Cantidad de Fallas Acumuladas		**0**

ILUSTRACION 37 ENTREGAS DISPONIBILIDAD, LATENCIAS Y TRANSMISIONES.

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

No se realizaron capacitaciones en este periodo de **FEBRERO DE 2026** a continuación cuadro informativo con datos

Capacitación: Capacitación SIGAB Comercial – Consolidado - UAESP

CAPACITACION SIGAB	FECHA PLANEADA	FECHA ACTUALIZADA	FECHA EJECUCION	ESTADO
Capacitación SIGAB Comercial – Consolidado - UAESP	18-02-2026	18-02-2026	18-02-2026	Ok
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Muestra de formato:

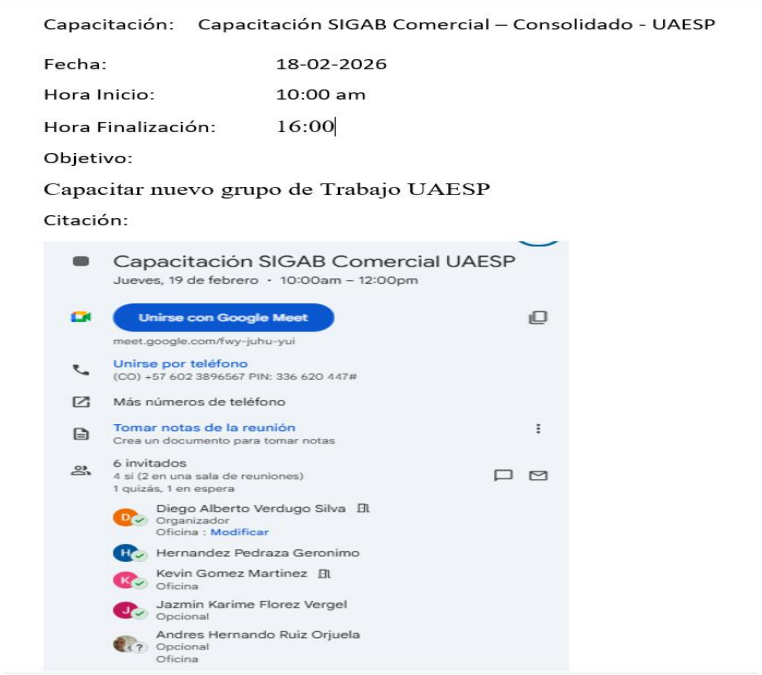


Ilustración 38: *Sesión capacitación.*

Anexos:

- ***Disponibilidad***
  - REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202602--Reporte disponibilidad capacidad eventos
  - Informe Mensual Disponibilidad 202602

  -Procer_Resumen_ConsumoWs FEBRERO 2026_Send
  -SRV_FEBRERO 2026_Send

- ***Evidencias Capacitación***
  - 202602
- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  - 202602 - Funcionalidades del SIGAB en Producción

- ***GLPI***
  - GLPIFebrero2026.xlsb

- ***Pruebas SIGAB***

  - Resumen Pruebas febrero 2026

  - Actas Visita Mensual

  - UAESP-M06-F01 FORMATO VERIFICACIÓN DE CALIDAD ASE3 FEBRERO 2026
  - UAESP-M06-F02 FORMATO VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ASE3 FEBRERO 2026
  - Entregas ASE3 FEBRERO 2026